

REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD

2017





Nuestro Equipo de Colaboradores

En FAEN nos gusta pensarnos como una gran familia. Trabajar en equipo por el bien de todos y, como en toda familia, resolver juntos los desafíos que se nos presentan y las alegrías que muchas veces nos depara el espacio que compartimos.

Este Reporte de Sustentabilidad no escapa a esa lógica. El mismo fue posible gracias al compromiso y a la participación de muchos de nuestros colaboradores. A ellos, nuestro enorme reconocimiento y gratitud.

DOMINGO COMPLETA
PRESIDENTE

2017 REPORTE SUSTENTABILIDAD





INDICE

■	2. Carta del Presidente de FAEN S.A.	8
■	3. ¿Quiénes somos?	10
■	4. Acerca de este Reporte	22
■	5. Estructura de Gobierno. Ética e Integridad	30
■	6. Contenidos Básicos Generales, Sectoriales	32
■	7. La Sustentabilidad en FAEN S.A.	36
■	7.1. FAEN S.A. y el Desempeño Económico	38
■	7.2. FAEN S.A. y el Ambiente	44
■	7.3. Acerca de nuestros Colaboradores	68
■	7.4. Sobre los DDHH	82
■	7.5. Nuestro Compromiso Comunitario	88
■	7.6. Responsabilidad con Nuestros Clientes	94

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

COMPROMISO GENERAL

Desde FAEN trabajamos enfocados en la generación de valor para nuestros clientes y colaboradores, priorizando la preservación del ambiente y el desarrollo de la comunidad de la que formamos parte. La sostenibilidad es el pilar fundamental de nuestras operaciones.

Considerando que el éxito de FAEN está directamente relacionado al bienestar de la comunidad en la que vivimos y trabajamos y entendiendo que el desarrollo económico debe acompañar la inclusión social y el cuidado del ambiente, nos comprometemos a:

- Asegurar la sostenibilidad de nuestros procesos y operaciones, teniendo siempre en cuenta las consideraciones económicas, sociales y ambientales de los mismos.
- Desarrollar programas de concientización y capacitación de nuestros colaboradores a efectos de sensibilizar y promover su compromiso con la sustentabilidad
- Actuar en el desarrollo de todas nuestras operaciones acorde a las mejores prácticas de preservación ambiental
- Respetar los derechos humanos en general y de nuestros colaboradores en particular
- Fomentar el bienestar de la comunidad donde actuamos alentando a nuestros colaboradores a tomar parte en iniciativas de fortalecimiento de la misma.
- Actuar con integridad y transparencia, evitando toda práctica corrupta.

COMPROMISOS ESPECÍFICOS

- **Cumplir** con la legislación ambiental vigente.
- **Mejorar** la eficiencia energética en nuestras operaciones y procesos, implementando prácticas de optimización del consumo.
- **Investigar y desarrollar** iniciativas tendientes a reducir el consumo de materias primas por unidad de producto fabricado.
- **Utilizar racionalmente** el agua, evitando su desperdicio y contaminación.
- **Mejorar** las prácticas productivas y aplicar las tecnologías que permitan minimizar la generación de residuos en los procesos, incluyendo las instancias de producción, almacenamiento y transporte.
- **Manejar adecuadamente** los residuos, aplicando medidas de reducción, reutilización y reciclaje.
- **Aplicar criterios de sustentabilidad** en los procesos de compra.
- **Cumplir** con la legislación laboral vigente
- **Invertir** en la capacitación y seguridad laboral de nuestros colaboradores.
- **Promover** actividades educativas en general y sostenibles en particular.



CARTA DEL PRESIDENTE DE FAEN

Hace 12 años nacía FAEN. Desde ese momento de ilusión hasta hoy hemos recorrido un largo camino en el que la mayor parte de nuestros sueños y expectativas se han cumplido, con iniciativa y compromiso, que representan algunos de los valores que guían nuestro accionar.

En esta senda de evolución y de superación, en marzo de 2016 inauguramos nuestra nueva planta de Escobar: un lugar más amplio y con mayores comodidades para desempeñar mejor nuestro trabajo, y más seguro y agradable para quienes formamos la Comunidad FAEN. Y en la misma línea, implementamos un Sistema de Gestión de Calidad, obteniendo la Certificación ISO 9001:2015 en el año 2017.

Pero como decía Nelson Mandela: "luego de escalar una gran montaña, uno solo encuentra que hay muchas más montañas para escalar"; decidimos entonces que nuestra Empresa debería estar alineada con las estrategias de sustentabilidad que ya nadie discute en el Mundo, y actuamos en consecuencia. A pesar del desafío y de la osadía que implica encarar estos temas desde una Pyme, creemos que es el camino correcto. A partir de allí, reescribimos nuestra visión, misión y valores y establecimos nuestra Política de Sustentabilidad.

Y así empezamos a implementar diferentes iniciativas que involucran la gestión eficiente de los recursos en nuestras instalaciones, el manejo adecuado de nuestros residuos, la sustentabilidad de nuestras compras, la capacitación de nuestros recursos humanos y la colaboración con la comunidad donde nos desempeñamos, entre otros.

En este reporte encontrarán un reflejo de nuestro compromiso.

COMPLETA DOMINGO
PRESIDENTE

NUESTROS DESAFÍOS

Mejorar el desempeño ambiental de los envases que fabricamos, apostando a la innovación, incorporando materias primas provenientes de recursos naturales renovables y buscando reducir la cantidad de materia prima utilizada por unidad de envase fabricado, articulando en ello con los intereses y necesidades de nuestros clientes.

Mejorar los procesos internos, tendiendo a reducir la generación de materiales residuales de producción, promoviendo el reuso de palets con nuestros clientes, incrementando la generación de energía solar para nuestro propio abastecimiento, entre otros.

Finalmente, consustanciados con los Principios del Pacto Global y reconociendo que nuestro mayor capital es nuestra gente y nuestra vocación por la mejora continua, apostamos por seguir creciendo y acompañando el crecimiento de nuestros colaboradores, así como el desarrollo de la comunidad de Escobar.

Aumentamos un 7,5% nuestros volúmenes físicos de producción.

Incrementamos más del 7% la facturación, por crecimiento en nuestros productos más tecnificados o de mayor valor agregado.

Continuamos creciendo como proveedor principal de las principales fábricas de pinturas y productores agroquímicos.

En 2017 invertimos un total de \$ 14,2 millones de pesos, entre maquinaria, nueva matricería y la ampliación de la planta de Escobar.

Desarrollamos nuevos productos como el balde pochoclero, el vaso y continuamos con el desarrollo de otros nuevos productos de inyección.

Renovamos nuestro certificado de las Normas ISO 9001 con la nueva versión 2015 para todos nuestros procesos productivos.



COMPLETA DOMINGO
PRESIDENTE

COMPLETA ANA
VICEPRESIDENTE



Interior de Nuestra Planta Industrial

Somos FAEN S.A., una empresa familiar de fabricación de envases plásticos creada en 2005.

Producimos envases plásticos industriales en varios tamaños y colores para la construcción, bidones para el agro y baldes y vasos para el sector alimenticio, entre otros.

Somos una sociedad anónima de capital privado. Trabajamos y crecemos en la República Argentina. Nuestra producción abastece únicamente al mercado nacional.



NUESTRA MISIÓN

Somos una fábrica de envases que busca agregar valor a los productos de nuestros clientes, estableciendo relaciones estables y de largo plazo.

Invertimos en mejorar nuestras capacidades y en la forma en que nos relacionamos con la sociedad, con nuestros socios y con las personas que trabajan con nosotros, priorizando nuestra relación con el ambiente.

NUESTRA VISIÓN

Ser una Empresa modelo por la calidad de sus productos y de su gente, respetada por clientes, proveedores, competidores, empleados y comunidad, reconocida por los esfuerzos realizados y logros alcanzados, donde las personas se sientan orgullosas de trabajar en ella, comprometidos en llevar a la práctica los principios del desarrollo sustentable



COMPLETA LEANDRO
GERENTE GENERAL

VALORES





NUESTROS PROCESOS

18%
DEL MERCADO
BALDES

14%
DEL MERCADO
BIDONES

INYECCIÓN

SOPLADO

IMPRESIÓN

DISEÑO

INVESTIGACIÓN
Y
DESARROLLO

54
CLIENTES
PRINCIPALMENTE
MULTINACIONALES

34
PROVEEDORES
REGULARES



Vista Panorámica de Nuestra Planta Industrial

Nuestra nueva Planta Industrial se encuentra ubicada en la Ruta 9 Panamericana-Km 58, Colectora Este, Partido de Escobar, Provincia de Buenos Aires, República Argentina.



Instalamos un sistema fotovoltaico de generación de energía que iremos ampliando por etapas para cubrir al menos el 8% de nuestra demanda energética.

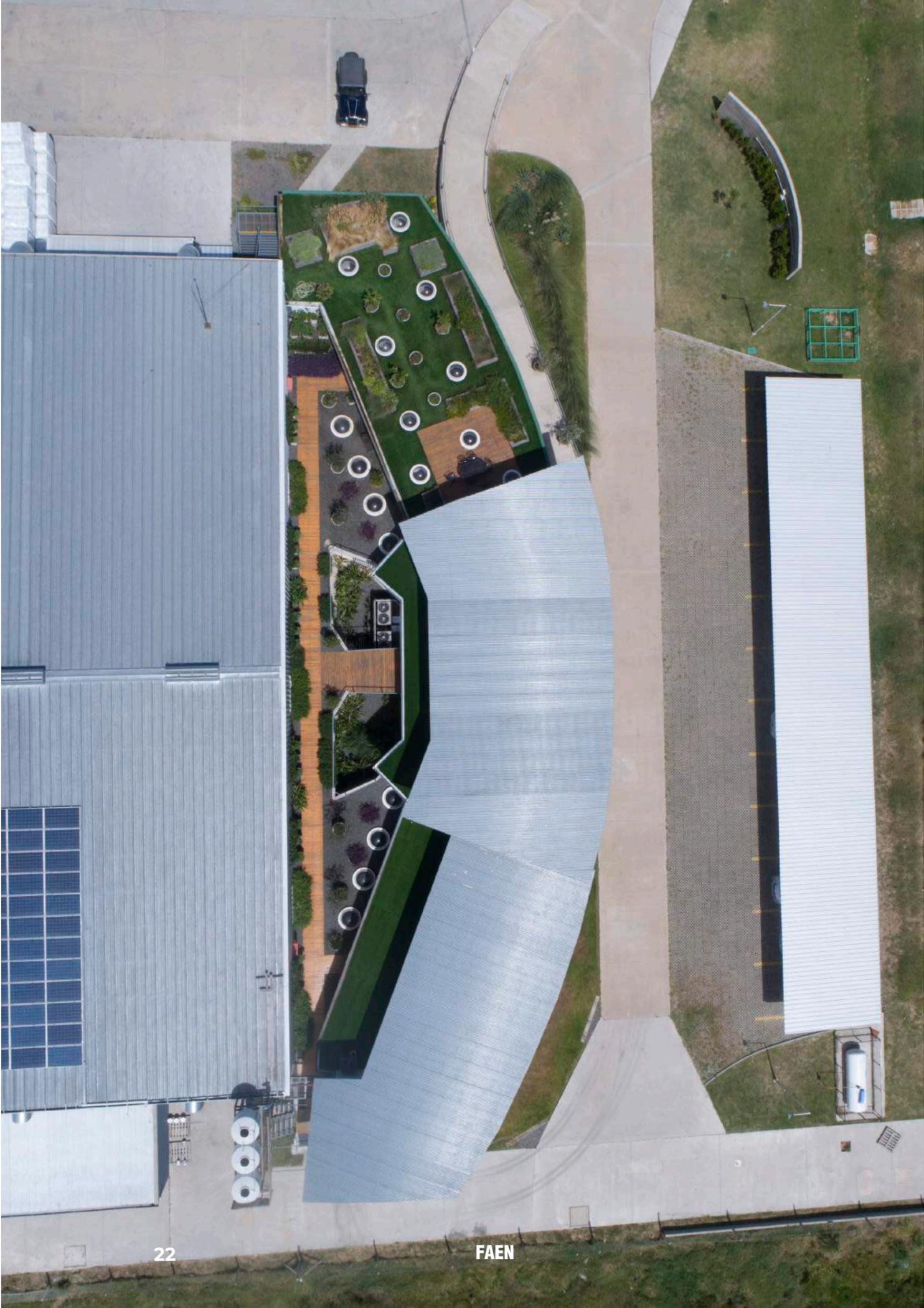
NUESTROS CLIENTES



NUESTRA HISTORIA

	2013	2014	2015	2016	2017
Participación en el mercado baldes	14%	15%	15%	17%	18%
Participación en el mercado bidones	11%	12%	12%	11%	14%
Cantidad de Clientes	41	44	45	49	54
Cantidad de Proveedores	22	25	25	28	34
Ingresos	112.934.000	179.677.000	220.665.000	277.591.000	296.772.387
Colaboradores	81	78	78	102	99
Personal en Relación de Dependencia	86%	81%	83%	100%	100%
Personal Femenino	5	6	6	5	7
Personal Cubierto por Convenio Colectivo	61	64	64	84	80
Tasa de Rotación	11%	12%	8%	6%	6%
Energía Fotovoltaica Generada	0	0	0	24,41MW	34,88MW





ACERCA DE ESTE REPORTE

MATERIALES Y COBERTURA

El Reporte de Sustentabilidad 2017 de FAEN S.A. es el primer reporte de sustentabilidad de la empresa. El mismo ha sido elaborado de conformidad con la Guía G4 del Global Reporting Initiative –GRI–, en su opción Esencial. Abarca el período comprendido entre el 1 de enero de 2017 y el 31 de diciembre de 2017. A partir de esta primera edición, el Reporte de Sustentabilidad de nuestra Empresa se presentará de forma anual.

La versión completa del presente documento se encuentra disponible y puede descargarse desde nuestra página web: www.faien.com.ar

Ante cualquier inquietud o sugerencia, nuestro punto de contacto es :

sustentabilidad@faen.com.ar

La presente edición del Reporte de Sustentabilidad de FAEN no ha sido verificada externamente. La misma fue aprobada por el Directorio de FAEN.

Acorde a la metodología propuesta por el GRI y en el marco de la estrategia de sustentabilidad de FAEN, se procedió a la identificación de los Aspectos Materiales de nuestra Empresa: aspectos que más tarde fueron analizados y definidos, a través de un proceso de priorización y revisión desarrollado en una serie de reuniones con la Dirección de La Empresa, teniendo en cuenta tanto los objetivos de FAEN, como las expectativas de sus diferentes grupos de interés.

La definición de los grupos de interés de FAEN se efectuó siguiendo los estándares de la organización AccountAbility . Por medio de diferentes canales de diálogo con grupos de interés interno y externos de nuestra Empresa, y a efectos de considerar sus expectativas e intereses razonables, procedimos a la validación de los aspectos materiales identificados, para ser incluidos en nuestro Reporte de Sustentabilidad.

¹AccountAbility, The Institute for Social and Ethical Accountability. Normas AA 1000

²El Reporte de Sustentabilidad de la organización presenta los datos correspondientes a cada Aspecto material, es decir, aquellos cuyos efectos son considerados importantes por la organización. Los Aspectos materiales son aquellos que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización, o bien aquellos que tienen un peso notable en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. (G4. Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad)

ASPECTOS MATERIALES IDENTIFICADOS POR NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Categoría	Aspectos	Objetivos	Estrategias: Acciones/Programas	Impacto		
				Int.	Ext.	
Ambiente	Residuos	Minimización/ Reducción de Contaminación	- Optimización de Procesos/Scrap	■	■	
			- Programa de Gestión de Residuos Industriales	■	■	
			- Programa de Gestión de Residuos de Oficina	■	■	
			Reuso de Materiales/ Reducción de Contaminación y Gases de Efecto Invernadero	Proyecto Logística Inversa (baldes de pochoclo para reusar / reciclar, Pallets para reusar)	■	■
	Materiales	Reducción en la fuente/ Ahorro de recursos naturales	Reciclado Interno (molienda)	■		
			Proyecto I+D Envases más livia- nos: Disminución de la cantidad de material empleado	■	■	
	Energía	Reducción en la fuente/ Cambio Climático	Sustitución de Materiales	Proyecto I+D Bioplásticos: Utilización de materiales derivados de recursos renovables	■	■
			Reducción del consumo/ Eficiencia Energética	Reducción del consumo/ Eficiencia Energética	■	■
	Biodiversidad	Alcanzar o exceder los requerimientos legales ambientales	Utilización de energías renovables/Cambio Climático	Instalación de Sistema Fotovoltaico	■	■
			- Programa de Biodiversidad		■	■
Cumplimiento Normativo		Programa de Cumplimiento Normativo		■	■	
Evaluación Ambiental de Proveedores		Programa de Compras Sustentables			■	

Categoría	Aspectos	Objetivos	Estrategias: Acciones/Programas	Impacto	
				Int.	Ext.
Economía	Desempeño Económico	Contribuir al desarrollo sostenible de la comuni- dad local	Directivos procedentes de la co- munidad local		■
			Práctica de adquisiciones (compra nacional)	■	■
			Construcción de Planta Loma Verde	■	■
			Creación de empleo local	Convenio Fundación Nordelta	

Categoría	Aspectos	Objetivos	Estrategias: Acciones/Programas	Impacto	
				Int.	Ext.
Desempeño Social	Prácticas Laborales y Trabajo Digno	Mejorar la calidad de vida de nuestros empleados	Programa de Capacitación	■	
			Programa de Incentivos	■	
			Alimentación Saludable	■	
			Disminuir la cantidad de acci- dentes laborales	Nueva Planta Capacitación	■
Derechos Humanos	Velar por el respeto de los DDHH dentro y fuera de FAEN Trabajo infantil / Trabajo for- zado	Transporte de personal/Desa- rraigo/ Cambio Climático	Contratación de servicio de transporte de personal	■	■
			Código de Conducta FAEN	■	■
			Normas de Convivencia	■	
			Programa de Compras Susten- tables		■
Sociedad	Creación de empleo local/Vul- nerabilidad Social	Alcanzar o exceder los requeri- mientos legales en general	Convenio Nordelta	■	■
			Programa de Cumplimiento Normativo	■	■
			Reporte de Sustentabilidad FAEN/Cartelera FAEN/mail interno comunidad faen	■	■
			Charlas a terceros (Buenos Aires Open Source Circular Economy Day 2017 / Congreso Saint Gobain Argentina 2017/ Grupos Vistage)	■	
	Diálogo y trabajo con contra- partes locales para entender y atender sus necesidades y aspiraciones	Programa Comunidad FAEN		■	

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



Equipo de trabajo durante su jornada laboral

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



En FAEN contamos con diferentes espacios de comunicación y diálogo con quienes identificamos como nuestros grupos de interés.

EMPLEADOS

A través de encuestas de opinión anónimas, así como de nuestro Programa "Juntos a la par", realizamos en forma regular un diagnóstico acerca de las inquietudes y necesidades de nuestros colaboradores

Contamos asimismo con una Cartelera renovada periódicamente con información de interés para nuestra comunidad, un mailing interno y grupos de whatsapp, entre otros medios para comunicarnos entre nosotros.

Por otra parte, cada uno de los integrantes de FAEN puede proponer mejoras en diferentes áreas de la empresa a través de nuestro Formulario de Mejora Continua.

CLIENTES

El diálogo con nuestros clientes es periódico y fluido a lo largo del año, y se concreta a través de diferentes vías. Siendo vital para nuestro negocio la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, nos esforzamos por atenderlas, incluso adelantándonos al surgimiento de las mismas, considerando las nuevas exigencias normativas que los afectan así como también los aspectos de interés para los diferentes grupos de presión, tales como aquellos relacionados al impacto de los envases y embalajes de sus productos.

Participamos de las auditorías de Sustentabilidad y CSR de nuestros clientes en forma presencial como así también a través de la plataforma Ecodadis e invitamos a nuestros clientes a recorrer las instalaciones de la planta de FAEN para encontrar en forma conjunta nuevas oportunidades de mejora que satisfagan sus necesidades y expectativas.

PROVEEDORES

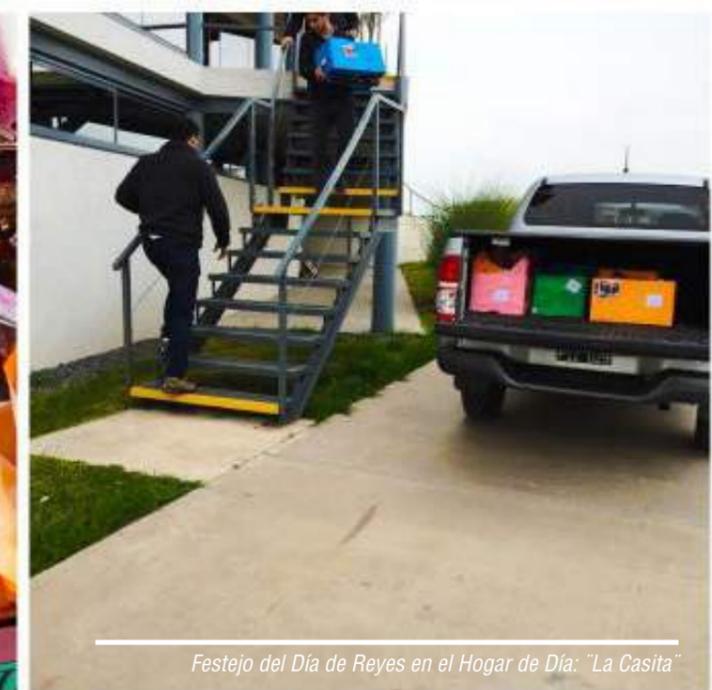
Como integrantes de la industria transformadora plástica formamos parte de una cadena de valor que comienza con la exploración y extracción de hidrocarburos que la industria petroquímica convierte en resinas termoplásticas. En este sentido, conscientes de los impactos de tales actividades, implementamos un Programa de Compras Sustentables por medio del cual solicitamos a nuestros proveedores el cumplimiento de la normativa ambiental aplicable a los mismos y privilegiamos la contratación de proveedores que han implementado sistemas de gestión ambiental o son parte de iniciativas voluntarias reconocidas de protección ambiental. A través de correos informamos primero y exigimos luego la acreditación de lo solicitado.

Conscientes del contexto de sustentabilidad de nuestra industria, nos encontramos asimismo en la búsqueda de materiales más amigables con el ambiente, por lo que a través de la concurrencia a ferias internacionales hemos tomado contacto con nuevos materiales y hemos organizado internamente un Departamento de Investigación y Desarrollo para poder acercar a nuestros clientes actuales y potenciales envases fabricados con bioplásticos, desarrollando para ello nuevos proveedores.

COMUNIDAD LOCAL

A través de un proceso de relevamiento de información, procedemos a evaluar las necesidades de la Comunidad Local. Con la idea de involucrar al personal en las actividades de promoción comunitaria desarrolladas por FAEN, dicho proceso incluye la realización de encuestas entre nuestros empleados, a efectos de conocer sus preferencias a la hora de colaborar con instituciones de canalización de ayuda de diferente tipo, pertenecientes a la comunidad de Escobar.

A partir tales actividades, se celebran reuniones con diversas instituciones de la zona, a efectos de corroborar tanto el diagnóstico efectuado como las diferentes vías de canalización de la ayuda o de actividades de promoción seleccionadas.



Festejo del Día de Reyes en el Hogar de Día: "La Casita"



ESTRUCTURA DE GOBIERNO

GOBIERNO

Estructura de Gobierno

El máximo órgano de gobierno de FAEN S.A. es un Directorio compuesto por dos de los Accionistas de la Empresa, Ana Completa y Domingo Completa, y el Gerente General Leandro Completa. A la fecha de emisión del presente reporte Domingo Completa preside el Directorio de la empresa.

El Directorio de FAEN S.A. es quien define y evalúa las políticas de la Empresa y las estrategias económicas, ambientales y sociales implementadas para el cumplimiento de los objetivos propuestos. Es asimismo quien, en conjunto con las áreas gerenciales, valora riesgos potenciales así como la identificación y planificación de actividades de resguardo para enfrentar los mismos.

En la práctica, a lo largo del 2017 se han constituido Comités, que asesoran al Directorio para la gestión cotidiana de las distintas temáticas. Los mismos cuentan con la representación y participación de los diversos estamentos de la empresa, invitándose a participar, oportunamente, a diferentes colaboradores, según la Agenda.

COMITÉS:

INDUSTRIAL

EJECUTIVO

COSTOS CONTABLES

CAPACITACIONES

SEGURIDAD E HIGIENE

SISTEMAS

I+D

SUSTENTABILIDAD

COMUNIDAD FAEN

REDUCCIÓN DE COSTOS/SOPLADO

STOCKS

MEJORA CONTINUA

NUEVA NAVE INDUSTRIAL

GESTIÓN DE CALIDAD

ÉTICA E INTEGRIDAD

ÉTICA E INTEGRIDAD

Desde el año 2017 contamos con un Código de Conducta. El mismo expresa la forma de comportamiento que se espera en nuestra Empresa de los empleados, proveedores, clientes y visitantes ocasionales. Establece claramente las conductas no permitidas, considerando las políticas, estrategias y objetivos definidos por nuestra organización, así como el procedimiento de radicación de denuncias y el trámite de resolución de las mismas. El mismo fue presentado a nuestros colaboradores en diferentes Talleres de trabajo a efectos de su conocimiento y comprensión.

Un ejemplar del Código se entrega asimismo a cada nuevo miembro de FAEN y también se encuentra disponible en el acceso a la empresa para todos los visitantes, a efectos de que el mismo sea conocido y respetado por todos.

ACTUAMOS
COMO SE
ESPERA DE
NOSOTROS

SOMOS
RESPETUOSOS DE
LAS PERSONAS

PRIORIZAMOS LA
CALIDAD DE
NUESTROS PRODUCTOS
Y LA ÉTICA DE
NUESTRAS
RELACIONES

RESPETAMOS
LAS REGLAS Y
LOS ACUERDOS

CONTENIDOS BÁSICOS



LA INDUSTRIA TRANSFORMADORA PLÁSTICA EN ARGENTINA

La industria plástica abarca la producción de artículos que se elaboran a partir del procesamiento de resinas petroquímicas. Este sector está orientado a la provisión de insumos para otras ramas industriales, por lo que es usualmente considerado como una industria de industrias. El 60% de su producción se convierte en insumo de otras ramas manufactureras.

Hacia el principio de esta cadena se encuentra la industria petroquímica, fuente de las resinas termoplásticas [Polietileno de Baja Densidad (PEBD), Polietileno de Alta Densidad (PEAD), Polipropileno (PP), Policloruro de Vinilo (PVC), Poliestireno (PS) y Tereftalato de Polietileno (PET)].

La comercialización suele estar orientada al mercado interno, dado que los artículos plásticos tienen en general un bajo valor por volumen ocupado, lo que se traduce en un costo de transporte elevado. En Argentina la industria transformadora plástica está integrada mayormente por pymes, que absorben alrededor del 4,3% del empleo industrial. Según datos del Anuario Estadístico de la Industria Plástica 2014 elaborado por la Cámara Argentina de la Industria Plástica (CAIP), existen en el país 2.795

plantas, de las cuales el 70,5% tienen menos de diez empleados, que emplean alrededor de 40.000 trabajadores.

La mayor parte de las fábricas están localizadas en la ciudad de Buenos Aires (16,8%) y en el Gran Buenos Aires (60,4%). El resto se reparte entre las provincias de Santa Fe (6,8%), Córdoba (5,5%), resto de la provincia de Buenos Aires (3,1%) y San Luis (2,5%).

El consumo de plásticos está asociado a la evolución de la demanda y, por ende, al nivel de producto per cápita de los países. En este sentido, en las naciones desarrolladas el consumo de plásticos es más alto, en Bélgica asciende a 150 kg/habitante año, mientras que en la Argentina es de 43,6 kg/habitante año (CAIP, 2014).

Una de las tendencias que muestra el sector a nivel global es la importancia del reciclado y el desarrollo de los bioplásticos. La preocupación por lograr un desarrollo sustentable del sector, dado el significativo aumento de consumo, sumado a las nuevas legislaciones que imponen la reconversión a tecnologías limpias, ha impulsado la inversión en investigación y desarrollo en los últimos años. En este sentido, ha venido creciendo a nivel internacional la aparición de nuevos materiales termoplásticos, incluyendo los de origen biológico.



Nuestro equipo del Área de Depósito

AÑO
2014

43.6 KG
HABITANTE X AÑO
(Argentina)

150 KG
HABITANTE X AÑO
(Bélgica)

ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

En FAEN asumimos un fuerte compromiso con el ambiente, que se traduce en el desarrollo de todas nuestras operaciones acorde a las mejores prácticas de preservación ambiental.

La definición de los Aspectos Materiales de FAEN, en esta apartado, está determinada tanto por el material utilizado para la fabricación de nuestros productos (envases), como por los residuos generados una vez que se consumen los productos de nuestros clientes contenidos en los mismos.



Muestra de Vaso Corporativo

Adoptando como propios los Principios del Pacto Global, trabajamos responsablemente con el objeto de prevenir los potenciales impactos ambientales negativos en nuestras operaciones y productos, aplicando diferentes estrategias de reducción en la fuente, minimización e innovación. En línea con la tendencia mundial donde durante el transcurso de la última década, la industria plástica en general ha ido disminuyendo alrededor del 30% el peso de los envases fabricados, sin perder su funcionalidad, disminuyendo la cantidad de materia prima empleada para su fabricación, a la vez que la energía utilizada para su transformación y distribución, en FAEN, nos encontramos trabajando en nuevos desarrollos, en el marco de nuestro Comité de I+D. En definitiva, proyectos que nos permitan ahorrar en recursos naturales, a la vez que reducir la emisión de gases de efecto invernadero que contribuyen al cambio climático en nuestro planeta, disminuyendo así el volumen de residuos generados al final del ciclo.

Exploramos asimismo otras líneas de acción desarrollando nuestros envases, materiales obtenidos a partir de recursos renovables (bioplásticos de origen verde), y más amigables con el ambiente (bioplásticos compostables), aumentando la generación de energía por medio de fuentes renovables e incrementando nuestras tasas de segregación de residuos, (tanto los provenientes de nuestras operaciones industriales como aquellos generados en nuestro comedor y oficinas), y de reúso de material de scrap en nuestros propios procesos productivos.

La información obtenida a través de la aplicación de diferentes Programas y de los indicadores respectivos es analizada con las diferentes áreas de la Empresa y mensualmente discutida con el Directorio.

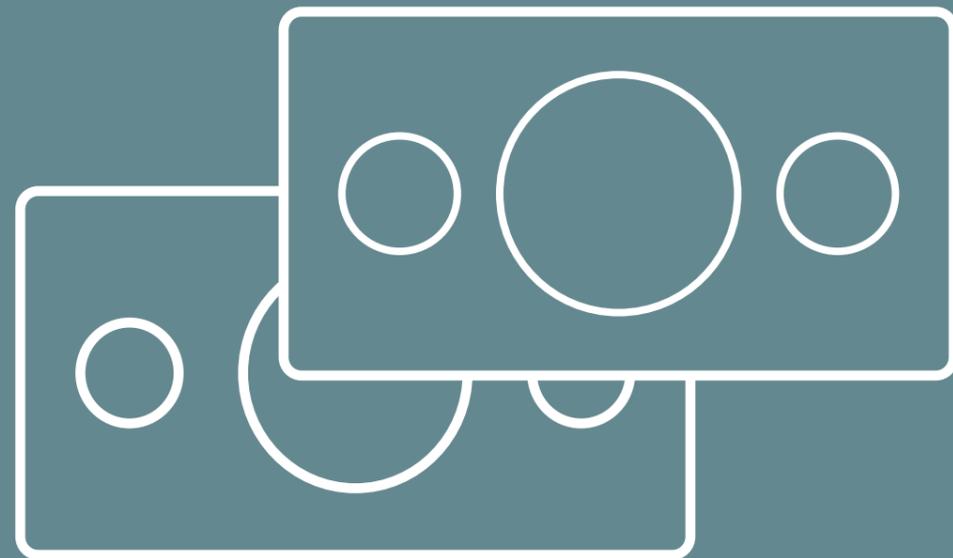
Las estrategias, objetivos e indicadores establecidos por la Dirección de FAEN en este marco, son evaluadas cada 5 años y ajustados o corregidos, si fuere necesario, a través de los Comités de Sustentabilidad, Industrial y de I+D de la Empresa.

LA SUSTENTABILIDAD EN FAEN



Los contenidos de este Capítulo se encuentran organizados, acorde con los lineamientos de la "Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad G4" del GRI (Global Reporting Initiative), en tres Categorías: la Económica, la Ambiental y la Social, dividiéndose a su vez esta última en cuatro subcategorías: Prácticas laborales y trabajo digno, Derechos Humanos, Sociedad y Responsabilidad sobre Productos.

En este punto hacemos referencia a las diferentes estrategias y actividades que desarrollamos desde FAEN a efectos de dar respuesta a los impactos reales o potenciales de nuestras operaciones en esos ámbitos, presentando nuestra evolución a través de diferentes Indicadores.



FAEN Y EL DESEMPEÑO ECONÓMICO

NUESTRO ENFOQUE

El Objetivo 9 de Desarrollo Sostenible del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) promueve la industrialización inclusiva y sostenible, reconociendo que el sector manufacturero es un impulsor principal del desarrollo económico, el empleo y la estabilidad social. Se fija como meta, reajustar las industrias para que sean sostenibles, usando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales más limpios y ambientalmente racionales.

Al momento de decidir la locación de la nueva planta industrial de FAEN, se optó por intervenir de manera activa en el proceso de desarrollo del Partido de Escobar, comunidad a la que pertenecen y de la cual son miembros activos, todos sus Directores.

Procurando ser actores del desarrollo económico local, nuestro modelo de negocios incluye, en la medida de lo posible, el desarrollo y contratación de mano de obra proveniente del Partido de Escobar y la adquisición a proveedores nacionales en general y locales, en particular. Nuestra meta es incrementar ambas variables cuando exista la necesidad y la misma pueda satisfacerse con recursos de la comunidad local. En este mismo sentido, formamos parte de la Cámara de Comercio de Escobar y de la Unión Industrial de Escobar.

Por otra parte, tratando de comprender los intereses y necesidades de los actores locales, desarrollamos diversas formas de colaboración con eventos y organizaciones de la sociedad civil de nuestro Partido.

Privilegiando la relación con la comunidad local, nos esforzamos por respetar el ambiente que nos rodea, utilizando más eficientemente los recursos, minimizando los residuos que generamos e invirtiendo en un Programa de Investigación y Desarrollo para contar con productos más livianos y con materias primas de origen biológico, haciendo asimismo más eficientes nuestros procesos.

CONCEPTO	GRUPO DE INTERÉS	2016	2017
Valor Económico Directo Generado			
Ingresos por Ventas	Clientes	277.590.133	296,772,387
Intereses Ganados	Proveedores Financieros	2.269.248	4,122,177
Valor Económico Distribuido			
Gastos Operativos	Proveedores	200.292.806	222,957,464
Sueldos y Prestaciones de los Empleados	Colaboradores	33.132.394	45,447,583
Pagos a los Proveedores de Capital	Proveedores Financieros	10.753.462	10,251,397
Impuestos y Tasas	Ingresos Brutos	5.392.297	5,858,506
Impuestos y Tasas	Impuesto al Débito y Crédito	1.411.850	1,458,385
Impuestos y Tasas	Impuesto a las Ganancias	4.656.520	3,240,586
Valor Económico Retenido		24.220.052	11,680,643

En pesos argentinos. Surgen de la Memoria y Estados Contables de FAEN S.A., correspondiente al ejercicio económico finalizado al 31 de diciembre de 2017 presentado en forma comparativa.



Jardín Japonés de Belén de Escobar





FAEN Y EL AMBIENTE



17,95% DE LAS COMPRAS QUE REALIZAMOS CUMPLEN CON REQUISITOS DE SUSTENTABILIDAD

42.643KG DE SCRAP DE POLIETILENO SEGREGADO Y ENTREGADO PARA RECUPERACIÓN (BOLSAS EX MATERIA PRIMA)

100% DE MATERIAL RECUPERADO UTILIZADO EN PRODUCCIÓN (RECICLADO INTERNO/EXTERNO)

39KG DE TAPITAS PLÁSTICAS SE ENVIARON AL PROGRAMA DE RECICLADO DE LA FUNDACIÓN GARRAHAN

34.9MW CANTIDAD DE ENERGÍA GENERADA A PARTIR DE SISTEMA FOTOVOLTAICO

8.165KG DE PAPEL Y CARTÓN SEGREGADO Y ENTREGADO PARA RECUPERACIÓN

3.830 CANTIDAD DE PALLETS DESCARTABLES REEMPLAZADOS POR PALLETS REUTILIZABLES

193KG DE PAPEL DE OFICINA SE ENVIARON AL PROGRAMA DE RECICLADO DE LA FUNDACIÓN GARRAHAN

383 ÁRBOLES QUE SE DEJARON DE TALAR

15.440KG DE MADERA ENTREGADO PARA RECUPERACIÓN

MATERIALES

En concordancia con los Objetivos del Desarrollo Sostenible relacionados con la industria y la innovación, en FAEN nos preocupamos por utilizar los recursos más eficientemente, a la vez que implementamos procesos y tecnologías más amigables con el ambiente, fomentando la innovación, anticipándonos a la demanda de nuestros clientes. Complementariamente, procedemos a la molienda del scrap que generamos, reincorporándolo en fabricaciones especiales, e incorporamos material recuperado de terceros



META 2018



COMITÉ DE I+D

En FAEN contamos con un Comité de I+D, centrado en 3 grandes proyectos:

1. Bioplásticos de origen verde para nuestras 2 líneas de producción: baldes y bidones
2. Bioplásticos compostables para nuevas líneas de productos
3. Rediseño de productos existentes, apuntando a envases más livianos que reduzcan el impacto en el medio ambiente.

El Comité de I+D es el espacio donde se plantean los requisitos para avanzar en nuevos negocios. El mismo se dedica a organizar y sistematizar proyectos novedosos e innovadores y facilita el seguimiento de estos proyectos en el tiempo.

Asimismo, dentro de nuestra estrategia de sustentabilidad, incorporamos un % de material recuperado en algunos productos, moliendo del propio scrap de la empresa y material recuperado comprado a terceros.

META 2018



PROYECTO ENVASES + LIVIANOS

Este proyecto apunta a desarrollar una línea de baldes plásticos para pinturas de 20 Litros más livianos, que demanden un 20% menos de materia prima por unidad de producto, de manera tal de minimizar la cantidad de residuos que se generaran tras su único uso, a la vez que reducir los costos de fabricación.

A partir del proyecto, la empresa espera ampliar su oferta de baldes para pinturas de 20 litros, incorporando una línea de envases más livianos que cumplan con los requerimientos de los clientes en cuanto a resistencia física y funcionalidad. Esta nueva línea de productos será lanzada al mercado en la primera mitad de 2018.

ENERGÍA

El consumo energético en la industria transformadora plástica genera impactos ambientales que, en un marco de gestión ambiental responsable, como el que ha asumido FAEN, deben ser atendidos. En esta línea y de acuerdo al punto 7 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, referente a Energía, nuestra empresa ha decidido invertir en fuentes de energía limpia.

100%
DE LA ENERGÍA CONSUMIDA
EN LAS OFICINAS SE CUBRE
CON LA ENERGÍA GENERADA
POR LA EMPRESA

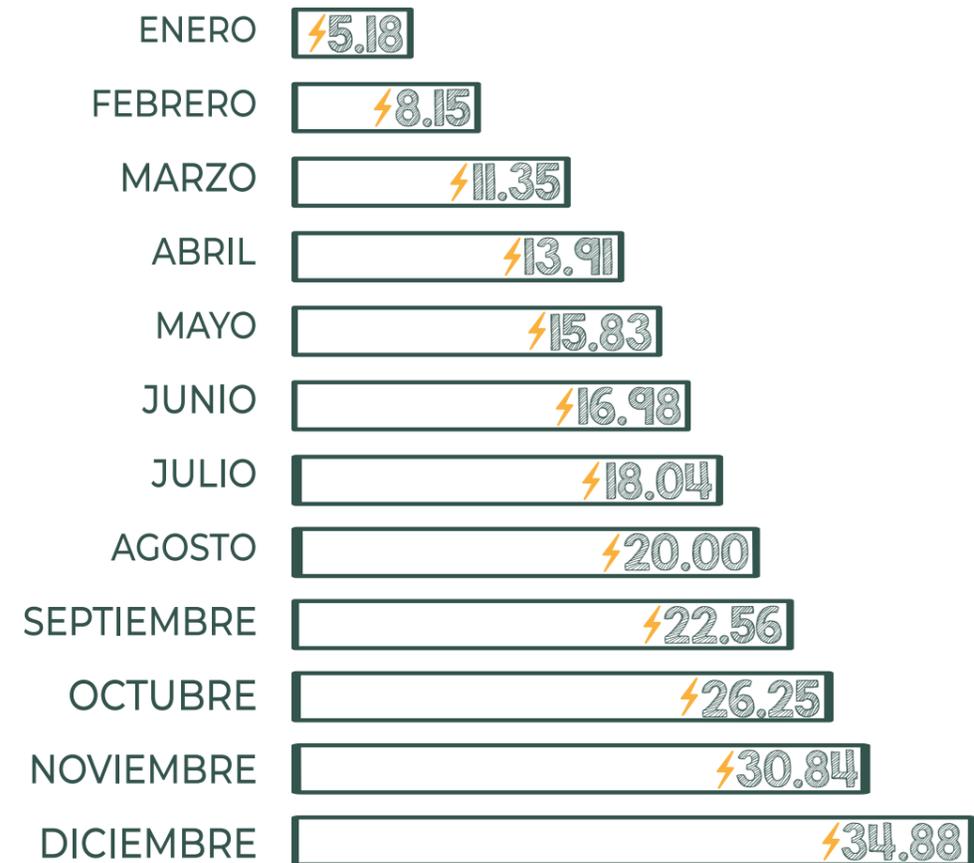
JULIOS DE ENERGÍA FOTOVOLTAICA GENERADA
125.568.000.000

PROYECTO DE GENERACIÓN DE ENERGÍA SOLAR FOTOVOLTAICA

En FAEN hemos implementado un Proyecto de generación de energía eléctrica mediante el aprovechamiento de la energía solar por medio de un sistema fotovoltaico, ubicado sobre las cubiertas de nuestra planta, con una potencia de 100 kwp.

En una primera etapa de prueba y ajuste del mismo, hemos procedido a la instalación de 120 paneles, con una potencia de 30 kw, proponiéndonos extender la instalación de 280 paneles más, hasta alcanzar el objetivo de satisfacer el 8% de nuestras necesidades de consumo a través del mismo.

ENERGÍA ELÉCTRICA



BIODIVERSIDAD

En concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que adherimos, en particular con la meta 6.6 del Objetivo número 6, desde FAEN nos comprometemos a proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua.

Nuestra Empresa se localiza sobre la Ruta 9 Panamericana-Km 58, Colectora Este, Partido de Escobar, Provincia de Buenos Aires. Emplazada sobre un terreno de 32.351 m², FAEN posee una superficie cubierta y semi cubierta de 7.182,03 m².

Si bien nuestra ubicación no coincide con la de un área protegida, entendemos que sí corresponde a un área no protegida con un gran valor para la biodiversidad, donde los establecimientos poblacionales podrían provocar alteraciones del régimen hidrológico. Por esta razón es que desarrollamos un Programa

de Biodiversidad, entendiendo que las actividades humanas modifican los ecosistemas, y como Empresa no escapamos a esa tendencia.

Basados en nuestra Estrategia de Sustentabilidad nos propusimos encarar un conjunto de acciones que tienen por objeto preservar la biodiversidad, permitiendo el uso humano de manera sustentable.

El Objetivo General del Programa de Protección y Conservación de la Biodiversidad de FAEN consiste en preservar el ecosistema y sus componentes físicos, respetando los ritmos de reproducción del ecosistema y sus capacidades para amortiguar los potenciales impactos negativos de las actividades desarrolladas en la planta de nuestra Empresa.

En esta línea, nos proponemos:

- *Mitigar el impacto de las inundaciones en la Cuenca a través del restablecimiento del ecosistema, ayudando a reducir la erosión y a resistir las inundaciones*
- *Apoyar las áreas protegidas de nuestra región*
- *Colaborar con organizaciones no gubernamentales dedicadas a la conservación de la Biodiversidad*

FORESTACIÓN DEL PREDIO DE FAEN. PLANTACIÓN DE ESPECIES NATIVAS

A efectos de la forestación del predio de la Empresa se procedió a la caracterización bio geográfica de la región donde se ubica nuestra planta, así como de las especies nativas pertenecientes a la misma. A partir del análisis con representantes de la Reserva Natural Otamendi, localizada a pocos kilómetros de la planta, se acordó contar con ejemplares de especies nativas provistos por la reserva para proceder a su plantación en la segunda mitad del 2018, de acuerdo a los ciclos biológicos de cada una. Las Especies Nativas contribuyen a la protección del clima, el suelo, la circulación hídrica y la fauna silvestre de la región, ejerciendo asimismo una función reguladora de los ciclos naturales, absorbiendo, captando y almacenando el agua de lluvia.



Vivero de Especies Nativas "Don Juan". Reserva Otamendi.

REDUJIMOS
LA CANTIDAD DE
SUPERFICIE IMPERMEABLE
A TRAVÉS DE LA
INSTALACIÓN DE UN
SOLADO PERMEABLE
EN EL
ESTACIONAMIENTO

CONSTRUIMOS
UN RESERVOIRIO DE
1000 m³ DE RESERVA DE
AGUA PARA MITIGAR
EL IMPACTO DE
LAS INUNDACIONES

EVALUAMOS
DIFERENTES
ALTERNATIVAS DE
COLABORACIÓN CON LA
RESERVA NATURAL
OTAMENDI

EMISIONES

Las emisiones mundiales de dióxido de carbono (CO2) han aumentado casi un 50% desde 1990. Acorde con el Pacto Global, al cual adherimos, las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

En este sentido, según los Objetivos de Desarrollo Sostenible del PNUD, adoptando diferentes medidas tecnológicas y cambios en el comportamiento, aún es posible limitar el aumento de la temperatura media mundial a 2 grados centígrados por encima de los niveles preindustriales.

NUESTRO ENFOQUE

Desde FAEN nos proponemos reducir nuestra huella de carbono a efectos de disminuir el impacto en el clima que produce nuestra actividad. Nuestras estrategias para emprender ese camino consisten en la utilización de nuevos materiales de origen verde, la utilización de menor cantidad de materia prima por envase fabricado y la disminución gradual del consumo de energías fósiles.

PROMEDIO
SECUESTRO POR
ÁRBOL DE 10 AÑOS
(kg/árbol)* 105,23

*USEPA - Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos



EMISIONES kgCO ₂ eq/kg	
materia prima derivada del petróleo	1,83
materia prima de origen verde	-3,09
emisiones evitadas por kg de materia prima	4,92
árbol equivalente por kg de materia prima reemplazada	0,047



En nuestra Empresa, las emisiones directas corresponden a aquellas generadas en el propio proceso productivo, mientras que las indirectas responden al proceso de generación tanto de energía como de materias primas.

En aras de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, hemos implementado en 2016 un proyecto de generación de energía fotovoltaica, que ha significado durante 2017 evitar la emisión de 18,66 toneladas de CO2.

Asimismo, en 2017 hemos iniciado 2 proyectos que impactaran significativamente sobre nuestras emisiones. En particular, mediante el uso de bioplásticos de origen verde (caña de azúcar), se revierte la ecuación respecto de las emisiones generadas en el proceso de fabricación de PP, donde estos bioplásticos capturan CO2.

Fuente Ministerio de Energía y Minería de la Nación, Factor de Emisión de tCO2/MWh

BALDE 20 LTS con TAPA	
Peso actual en kg	1,09
Emisiones kgCO ₂ eq Materia Prima derivada de Petróleo	2,00
Emisiones kgCO ₂ eq Materia Prima de origen Verde	-3,38
Emisiones kgCO ₂ eq Evitadas por balde	5,38
Emisiones kgCO ₂ eq Evitadas por cada 100.000 baldes	538.248
EMISIONES EVITADAS (TonCO₂eq)	538

193KG
DE PAPEL Y CARTÓN
RECUPERADOS EN
LAS OFICINAS
DE FAEN

EFLUENTES Y RESIDUOS

Nuestra empresa se encuentra abocada a la reducción gradual de los residuos que generamos, minimizando de este modo el consumo de recursos naturales y disminuyendo el volumen de aquellos residuos destinados a relleno sanitario.

De acuerdo con el Objetivo de Producción y Consumo Responsable incluido en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, buscamos lograr la gestión sustentable y el uso eficiente de los recursos naturales y disminuir de manera sustancial la generación de desechos mediante políticas de prevención, reducción, reciclaje y reutilización.

SEPARACIÓN DE RESIDUOS EN OFICINAS Y COMEDOR

En FAEN nos comprometimos a separar el papel y el cartón de la corriente de residuos generados en las áreas de Oficinas y Comedor de La Empresa, teniendo como objetivo, recuperar el 40 % de los residuos generados en estas áreas, para finales del año 2018.

Todo el papel, cartón y tapitas plásticas segregados en nuestras oficinas y comedor, son derivados actualmente a la Fundación Hospital de Pediatría Garrahan colaborando de esta forma con su Programa de Reciclado "Va por los pibes".

19.000 TAPITAS



39KG
DE TAPITAS
PLÁSTICAS DE
ENVASES DE
BEBIDAS

RESIDUOS INDUSTRIALES

Estamos convencidos que la **ECONOMIA CIRCULAR** es el camino. Entendemos en FAEN por economía circular aquellas iniciativas que nos permiten reducir la cantidad de materiales utilizados en nuestros procesos productivos, las pérdidas de materiales ocasionadas en los mismos, así como también reincorporar materiales residuales en nuevos procesos productivos. Son distintas las iniciativas que llevamos adelante. En lo que respecta a los residuos industriales, nuestro objetivo es minimizarlos a través del logro de una mayor eficiencia en los procesos, la aplicación de tecnologías de punta a nivel internacional, el rediseño de nuestros productos y el acuerdo para el reuso de pallets con nuestros clientes. En particular, a partir del Programa de Gestión de Residuos Industriales, segregamos aquellos residuos industriales relevantes y con valor comercial, que pueden ser reincorporados en procesos productivos por nuestra empresa o por otras empresas.

residuos industriales segregados 66.000KG

En este marco, segregamos las bolsas ex materia prima, compuestas de polietileno, y las enviamos a un tercero para que las procese y nos las retorne en forma de pellets, que reingresamos en nuestros procesos productivos, en fabricaciones especiales acordadas con algunos clientes.

scrap polietileno recuperado 42.643 KG

También segregamos papel y cartón en la planta, conscientes de que el mismo puede ser reutilizado en otros procesos productivos, al igual que la madera recuperada, principalmente pallets descartables rotos que pueden ser reacondicionados por terceros.

papel cartón recuperado 8.165KG

madera recuperada 15.440KG



RESIDUOS

Todos los residuos especiales que generamos son clasificados y tratados acorde a la normativa vigente en la Provincia de Buenos Aires.

Un tratador, debidamente autorizado por la autoridad competente, retira periódicamente esta corriente de residuos de nuestra planta, a efectos de recibir el tratamiento adecuado a los mismos. Como principio, tratamos asimismo de reducir la cantidad y contenido de las sustancias peligrosas que utilizamos, a efectos de prevenir impactos adversos en la salud y el ambiente

residuos especiales generados

6.876KG

residuos especiales retirados y tratados

6.876KG



SCRAP

En el marco de la Política de Calidad de la empresa, uno de los principales indicadores de la misma corresponde al Scrap generado, tanto en los procesos de inyección de baldes, como de soplado de bidones. Orientados a mejorar la eficiencia productiva de la empresa, segregamos el scrap generado en éstos y procedemos a su molienda, reincorporándolo en fabricaciones especiales. En 2017 el scrap de PP generado fue menor al 1% de la materia prima consumida.

Tipo de Residuo	Método de Tratamiento	Volumen Generado 2017
Oficina y Comedor		
Tapitas plásticas	Reciclado (Garrahan)	39 kg
Papel	Reciclado (Garrahan)	193kg
Especiales	Tratador (incineración / relleno de seguridad)	6.876kg
Industriales		
Papel y cartón	Reciclado	8.165 kg
Madera	Reciclado	15.440 kg
Polietileno (Bolsas ex materias primas)	Reciclado externo / reutilización	42.643 kg

PRODUCTOS Y SERVICIOS



Nuestro Jefe de Calidad: Julio Vázquez en el Laboratorio de Investigación y Desarrollo

En FAEN nos encontramos implementado un Proyecto que apunta a desarrollar una línea de envases utilizando bioplásticos como materia prima, sustituyendo los plásticos derivados del petróleo por otros de origen verde.

A partir de los resultados del Proyecto, esperamos ampliar nuestra oferta de baldes para pinturas y otros de 1, 4, 10 y 20 litros, incorporando una línea de bio-envases en 2018.

PROYECTO DE DESARROLLO DE ENVASE A PARTIR DE MATERIALES BIOPLÁSTICOS DE ORIGEN VERDE



MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Las nuevas tendencias en la industria conducen a invertir recursos para la investigación y desarrollo de nuevos materiales sustentables, tanto desde el punto de vista ambiental como económico, que puedan a su vez cumplir con los requerimientos específicos de su función.

Acorde con las mismas, en FAEN trabajamos en nuestro Comité de I+D, desarrollando productos a partir de un material derivado de la caña de azúcar, cuyos residuos son transformados en plásticos biodegradables con el objetivo de reducir la generación de plásticos derivados de petróleo.

La caña de azúcar metaboliza el CO₂ para producir sacarosa. En la planta la melaza se destila y se fermenta para producir etanol. A través de un proceso de deshidratación, el etanol se transforma en eteno, que a su vez se polimeriza en polietileno en unidades de polimerización compartidas.

El polietileno verde obtenido a través de este proceso:

1. *Procede de fuentes renovables*
2. *Reduce las emisiones de CO₂.*
3. *Es biodegradable o compostable*



PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE PALLETS

En FAEN, gradualmente comenzamos a aplicar criterios de sustentabilidad en los distintos procesos de la organización, incluyendo la logística. En este camino, ya hemos acordado con 2 de nuestros clientes la devolución de los pallets en los que entregamos nuestros productos, a los efectos de reutilizarlos durante su vida útil, más allá de utilizarlos por una única vez. En este sentido, con los pallets aplicamos uno de los principios de las 3R, reuso, y de esta manera minimizamos la presión sobre los recursos naturales con los que se fabrican.

A través de nuestro Programa de Logística Inversa apuntamos a mejorar nuestro propio desempeño ambiental y social, y también contribuir a que nuestros clientes y proveedores lo hagan. Estamos convencidos de que esta estrategia contribuye a generar beneficios con impactos positivos, entre otros:

- Optimización del uso de los recursos naturales
- Mitigación del Cambio climático
- Minimización de residuos
- Minimización o erradicación del uso de productos químicos nocivos para la salud y el ambiente
- Creación de empleo digno
- Cumplimiento de las leyes

RECUPERACIÓN DE MATERIALES DE EMBALAJE

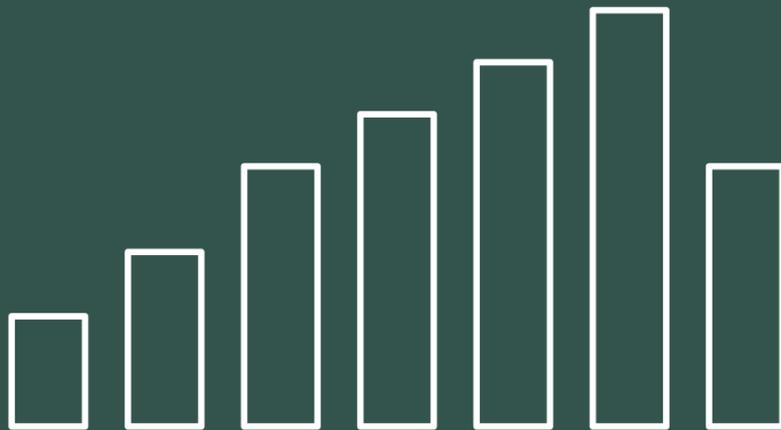


CUMPLIMIENTO REGULATORIO

PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

A efectos de alcanzar o exceder los requerimientos legales, tanto en materia ambiental como en otras áreas, nuestra Empresa implementa un Programa de Cumplimiento Normativo con el objeto de detectar y prevenir posibles conductas que pudieran derivar en responsabilidades para la empresa y /o para sus empleados.

En esta misma línea, la empresa ha incorporado estos principios a su Programa de Compras Sustentables, exigiendo a sus principales proveedores la demostración de su propio cumplimiento con la normativa ambiental vigente en las jurisdicciones donde están localizadas sus instalaciones.



CERO

INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA AMBIENTAL

CERO

MULTAS/SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO LEGISLACIÓN Y NORMATIVA AMBIENTAL

CERO

RECLAMACIONES SOBRE IMPACTOS AMBIENTALES DURANTE EL PERÍODO OBJETO DEL REPORTE



EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

Con el objeto de hacer efectivos los Objetivos 8 y 12 de Desarrollo Sostenible: "Trabajo decente y Crecimiento Económico" y "Producción y Consumo Responsable", analizamos desde FAEN qué medidas podríamos adoptar para ayudar a evitar el trabajo forzoso y la esclavitud, y cómo colaborar con la gestión eficiente de los recursos naturales y la desvinculación del crecimiento económico de la degradación del ambiente. En esta línea implementamos un Programa de Compras Sustentables, incorporando criterios ambientales y sociales a los procedimientos de compra.

Aplicando el principio de gradualidad, seleccionamos en una primera etapa un grupo de bienes a partir del análisis de riesgo y criticidad de nuestra cadena de suministro, informando primero a nuestros proveedores, antes de exigir efectivamente el cumplimiento de los criterios requeridos por la Empresa.

BIENES SELECCIONADOS Y CRITERIOS APLICABLES PARA UNA PRIMERA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE COMPRAS SUSTENTABLES DE FAEN

Bien o Servicio	Criterios aplicados
Materia Prima	Cumplimiento normativa ambiental y laboral Gestión ambiental
Equipos y Artefactos Eléctricos	Eficiencia Energética
Papel/ Muebles	Manejo Sustentable de Bosques
Indumentaria	Ausencia de trabajo esclavo/ Ausencia de trabajo infantil
Tintas Contenido Máximo Permitido de Plomo	Cumplimiento de la normativa aplicable
Computadoras	Eficiencia Energética

100%

DE **PROVEEDORES DE MATERIAS PRIMAS** SE EXAMINARON EN FUNCIÓN DE CRITERIOS AMBIENTALES, EN PARTICULAR REFERIDOS AL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA AMBIENTAL VIGENTE EN EL SITIO DONDE TIENEN LAS INSTALACIONES PRODUCTIVAS

100%

DE LOS **PROVEEDORES DE TINTAS** SE EXAMINARON EN FUNCIÓN DE CRITERIOS AMBIENTALES, EN PARTICULAR REFERIDOS AL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIGENTE RESPECTO DEL CONTENIDO DE PLOMO EN LAS MISMAS

100%

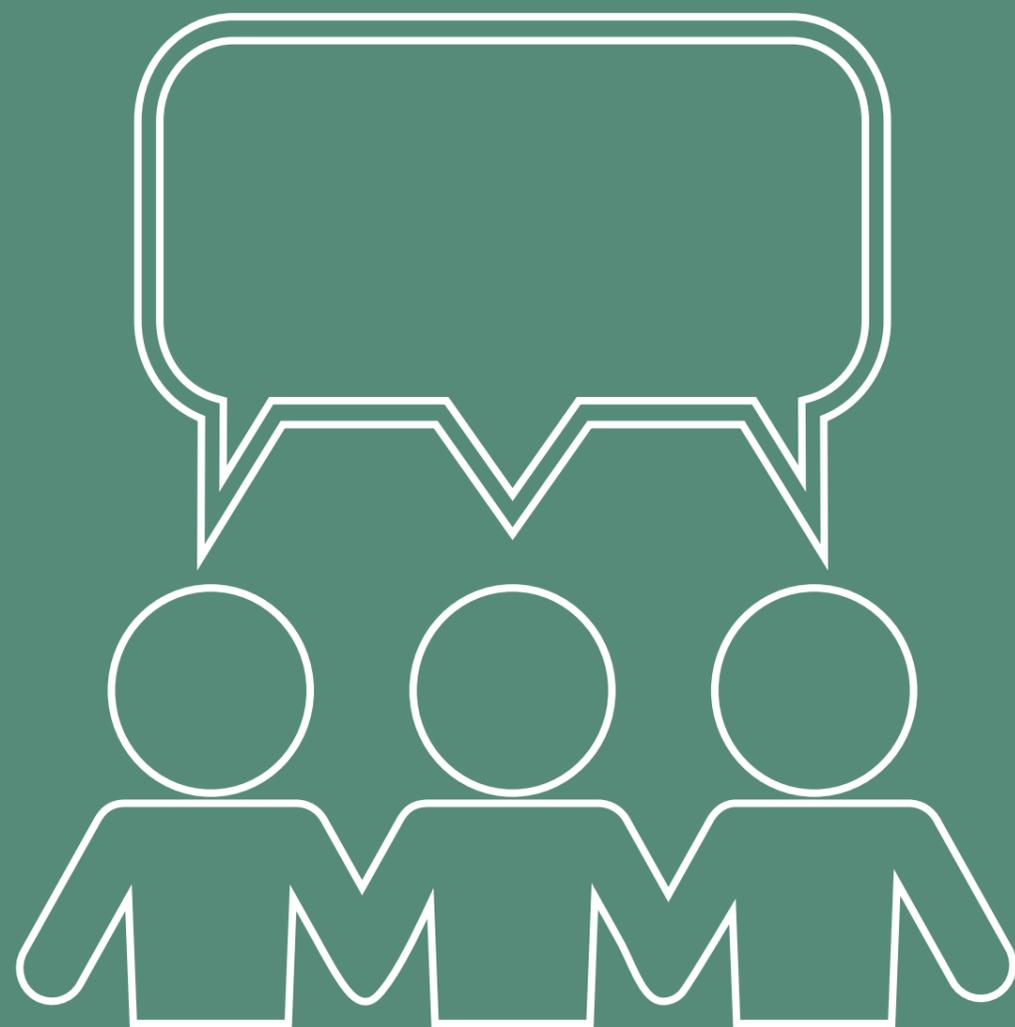
DE LOS **PROVEEDORES DE INDUMENTARIA** HAN SIDO EVALUADOS RESPECTO DE LA AUSENCIA DE TRABAJO INFANTIL Y ESCLAVO.

100%

DE LOS **PROVEEDORES DE PALLETS** HAN SIDO EVALUADOS RESPECTO DE LA APLICACIÓN DE PRÁCTICAS DE MANEJO SUSTENTABLE DE BOSQUES EN SUS PROCESOS.

17,95%

DE LAS **COMPRAS DE MATERIAS PRIMAS E INSUMOS** CUMPLEN CON AL MENOS UN CRITERIO DE SUSTENTABILIDAD.



ACERCA DE NUESTROS COLABORADORES

DESEMPEÑO SOCIAL

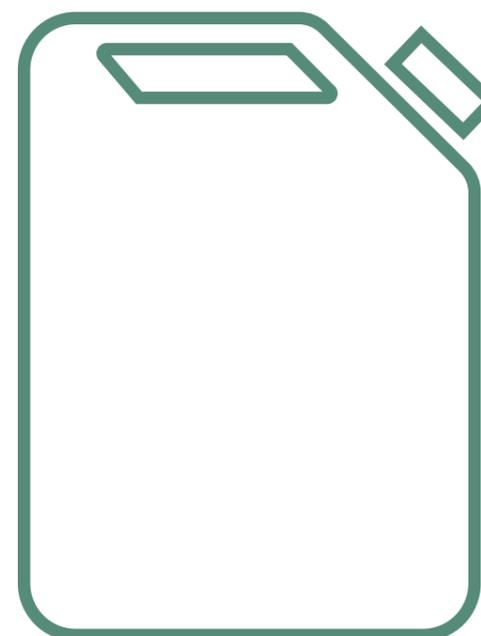
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

Conscientes de las exigencias del desarrollo de nuestra Comunidad, desde FAEN integramos a nuestro modelo de negocio la necesidad de crear empleo, desarrollar las habilidades de nuestros propios colaboradores, así como de las poblaciones vulnerables que forman parte de la misma, fomentar la compra y la contratación local y a través de la misma influir sobre las prácticas de proveedores de sectores con riesgo de trabajo esclavo y/o infantil.

En línea con el Objetivo 8 de Desarrollo Sostenible, que promueve el crecimiento económico sostenido e inclusivo, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos, y el Objetivo 4 que apunta a garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, así como a promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, en FAEN procuramos crear empleo y mejorar la calidad de vida de nuestros empleados, a través de diferentes estrategias, tales como la relación con la Fundación Nordelta y nuestros Programas de Capacitación e Incentivos.



EMPLEO



Acorde a nuestro compromiso con los Derechos Humanos, nuestra Empresa ofrece acceso a un empleo digno, intentando mejorar las condiciones de vida de nuestros colaboradores, combatiendo la pobreza y la desigualdad por medio de un salario equitativo, en un ámbito donde se respetan y exceden las obligaciones legales, en adecuadas condiciones de higiene y seguridad y haciendo hincapié en un Programa de Capacitación para la promoción de quienes son parte de nuestra Empresa.

- El 100% de nuestro personal se encuentra en **relación de dependencia**.
- Contamos con **salarios por encima del convenio** colectivo e intentamos motivar a nuestro equipo de trabajo través de un Programa de Incentivos que incluye:
 - Un **plus** por presentismo.
 - Un **refrigerio** diario.
 - El desarrollo de diferentes **cursos de capacitación** a lo largo del año.
 - El otorgamiento de **préstamos personales**.
 - **Seguros** de capitalización.
 - **Medicina prepaga**, entre otros.



Entrega de Snack Saludable a nuestros colaboradores

SNACK SALUDABLE EN FAEN

A partir de junio de 2017 implementamos una iniciativa tendiente a sustituir mediante una canasta de frutas variadas el snack repartido diariamente a la totalidad de nuestros colaboradores.

Así, instrumentamos los Miércoles Saludables, con frutas disponibles en el acceso a la planta, en recepción y en comedor de oficinas y de planta. Mediante esta iniciativa hemos compartido con nuestros colaboradores más de **1.260 kilos** de fruta.

100% EMPLEADOS CON SEGURO MÉDICO

100% EMPLEADOS CON SEGURO DE VIDA

4% TASA DE ROTACIÓN DEL PERSONAL

4% EMPLEADOS CON COBERTURA POR INCAPACIDAD O INVALIDEZ

100% EMPLEADOS CON FONDO DE PENSIONES

18% EMPLEADOS CON PLUS POR MEDICINA PREPAGA

4% EMPLEADOS CON PERMISO POR MATERNIDAD O PATERNIDAD

A LA FECHA, 12 PERSONAS PROMOVIDAS POR LA FUNDACIÓN NORDELTA FUERON INCORPORADAS AL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE NUESTRA EMPRESA.

La Fundación Nordelta es una organización sin fines de lucro, que desde el año 2001 trabaja implementando programas de salud, educación, trabajo y desarrollo comunitario con el fin de generar oportunidades y mejorar la calidad de vida de vecinos del Barrio Las Tunas, a los que sumó en el año 2016 nuevas comunidades vulnerables vecinas como El Lucero, El Alge y el Barrio San Luis.

Articulando sus actividades con las necesidades de las empresas de la zona, la Fundación propone cursos y entrenamientos que permite a los vecinos formarse en distintos oficios, brindándoles herramientas concretas que faciliten su ingreso al mercado laboral.



Trabajo en Equipo de Clima Laboral

CLIMA LABORAL EN PLANTA

El objetivo del Programa es trabajar con los colaboradores de FAEN para lograr un lugar ideal de trabajo cuyos indicadores sean el éxito, la productividad y el bienestar de sus miembros. A ese efecto, por medio de encuentros participativas grupales e individuales, relevamos el grado de compromiso y motivación de cada uno de los integrantes de la empresa e implementamos planes de acción a efectos de lograr la concreción de los objetivos propuestos.

CLIMA LABORAL EN OFICINAS

Con una periodicidad mensual promovemos reuniones de todo el personal de oficina con el objetivo de incorporar herramientas para mejorar el trabajo en equipo y la gestión de los proyectos que encaramos. Por medio de ejercicios con casos reales de nuestros colaboradores, identificamos oportunidades de mejora y generamos ideas para llevarlas a la acción.





SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

CONTAMOS ASIMISMO CON UN PLAN DE EVACUACIÓN, PUBLICADO Y CONOCIDO POR TODOS.

COMITÉ DE SEGURIDAD E HIGIENE

Nuestro Comité de Seguridad e Higiene se reúne en forma bimestral con el objetivo de brindar herramientas que permitan el manejo y análisis de los riesgos implícitos en el desarrollo de nuestras tareas, posibilitando la mejora de las mismas. En este ámbito, velamos por el cumplimiento de la normativa vigente, revisamos los objetivos de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente y evaluamos su desempeño e implementamos procesos y procedimientos para reducir riesgos relativos a cada actividad.

Con el objeto de disminuir la cantidad de accidentes laborales, a partir de su ingreso, capacitamos periódicamente a nuestros colaboradores. Brindamos por otra parte charlas de seguridad, "Minutos de Seguridad", relativas a la tarea desempeñada por cada uno de nuestros empleados en su puesto de trabajo (sus tareas específicas, orden y limpieza, ergonomía (postura y esfuerzo físico) y elementos de protección personal).

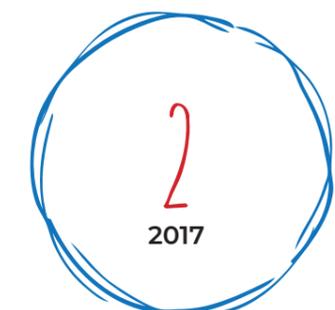
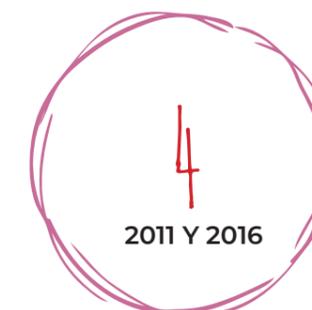
Además de contar con un Consultor externo en materia de Seguridad e Higiene, promovimos especialmente a uno de nuestros colaboradores, quien obtuvo su título de Asistente en Seguridad e Higiene en 2016, siendo hoy nuestro Responsable de S&H en la planta.

El personal cuenta en su totalidad con la ropa e implementos de seguridad necesarios para el desarrollo sin riesgo de sus tareas cotidianas; entregamos dos veces al año indumentaria de trabajo y calzado, y en forma más frecuente protectores auditivos, gafas, guantes, entre otros.

La Planta se encuentra provista de cartelería de seguridad, incluidos indicadores de salidas de emergencia, sitios de localización de extintores y el piso se encuentra correctamente demarcado.



Marcelo Schneider nuestro Jefe de Seguridad e Higiene capacitando al personal.



CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN



Taller de Liderazgo

EN FAEN NOS INTERESA PROMOVER EL DESARROLLO PROFESIONAL DE NUESTROS COLABORADORES. EN 2016 APOYAMOS A 2 RECURSOS PROPIOS EN SU PERFECCIONAMIENTO: UNO EN SEGURIDAD E HIGIENE, Y EL OTRO EN GESTIÓN AMBIENTAL.



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

La gente es el recurso más importante para nosotros. Entendemos que contar con colaboradores motivados constituye el pilar fundamental de una estructura exitosa y competitiva. Contamos para esto con un Programa de Capacitación en FAEN cuyo objetivo general es impulsar la eficiencia organizacional, elevando el nivel de rendimiento de nuestros colaboradores. Aspiramos por este medio a generar mejoras en la productividad y la calidad de nuestros productos, a la vez que a brindar oportunidades de desarrollo personal a nuestros colaboradores, a transmitir la filosofía y estrategias de nuestra Empresa, a la vez que contribuimos a la existencia de un mejor clima laboral. Evaluamos las necesidades de capacitación de nuestra Empresa, a partir de las solicitudes elevadas por los jefes de las diferentes áreas, a la vez que consideramos especialmente los resultados de encuestas periódicas de capacitación desarrolladas entre nuestros colaboradores.

A lo largo de 2017 hemos realizado 74 actividades de capacitación, totalizando 676 horas. En las mismas han participado todos los empleados de FAEN



DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Teniendo en la mira la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y con el fin de incrementar las posibilidades de acceso al empleo de las mismas para lograr su integración efectiva a la comunidad, FAEN se propuso promover la incorporación de personas con discapacidad a la dotación de la Empresa.



Como actividad de apoyo a la incorporación e integración de nuestra nueva colaboradora, hemos realizado, con el área de discapacidad del Municipio de Escobar, una Capacitación en Lenguaje de Señas, organizada en 4 modus de 2 horas cada uno.

Los temas vistos fueron:

- Abecedario y práctica
- Familia
- Estado Civil
- Colores
- Verbos y Vocabulario
- Entrevistas en LSA

La participación en esta actividad fue abierta y voluntaria a todos los empleados, cargos gerenciales y cuerpo Directivo de la organización. La capacitación despertó gran interés en muchos de nosotros.



SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS

Como todos los seres humanos nacemos libres e iguales en dignidad y derechos, en FAEN nos comprometemos a respetar y proteger los Derechos Humanos, evitando cualquier tipo de discriminación y/o abuso.

A través de la aplicación de nuestras Normas de Convivencia y de nuestro Código de Conducta, tomamos medidas para que estos principios sean aplicables tanto en el ámbito de la Empresa, como en nuestra cadena de suministro. En relación a esta última, analizado el contexto operacional de la Empresa, encontramos en algunos sectores algún riesgo potencial de violación al derecho a un ambiente sano y a la prohibición del trabajo infantil y el trabajo esclavo, cuestiones que abordamos a través de nuestro Programa de Compras Sustentables.

NUESTRO OBJETIVO:

- Velar por el respeto de los DDHH dentro y fuera de FAEN.

NUESTRA ESTRATEGIA:

- La aplicación del Código de Conducta.
- Las Normas de Convivencia desarrolladas con la activa participación de nuestros colaboradores, en el marco del Programa "Juntos a la par"
- El Programa de Compras Sustentables.

CÓDIGO DE CONDUCTA DE FAEN

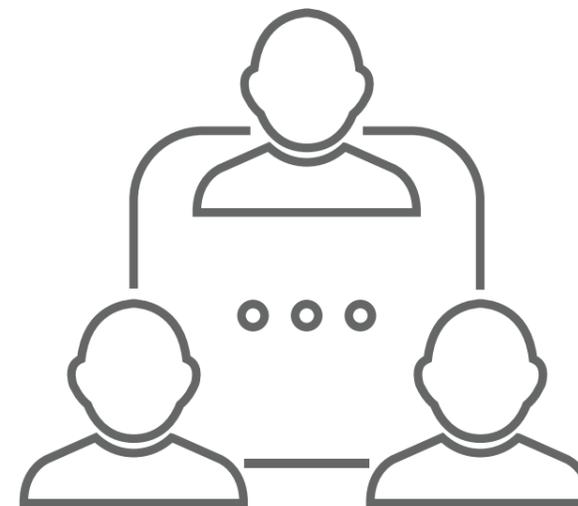
NO DISCRIMINACIÓN

RESPECTAR LAS DIFERENCIAS Y VALORAR AL OTRO

Todos debemos tratarnos con respeto. En FAEN, valoramos la inclusión, aceptando la diversidad. Está prohibida, por ende, toda forma de discriminación o acoso por razones de origen, raza, nacionalidad, religión, género, identidad de género u orientación sexual, entre otras posibles, provenga ésta de un compañero de trabajo, un Jefe, Gerente, Director, proveedor, cliente o visitante ocasional de la Empresa.

En FAEN nos interesa el desempeño laboral y no las características ajenas al trabajo; tanto en relación a nuestros empleados como a los potenciales candidatos a desempeñarse en nuestra empresa.

Debe evitarse todo tipo de acoso, entendiéndose por tal, el maltrato psicológico, físico o verbal; cualquier tipo de hostigamiento, persecución o molestia y la intimidación o coerción de naturaleza sexual o de otra índole.

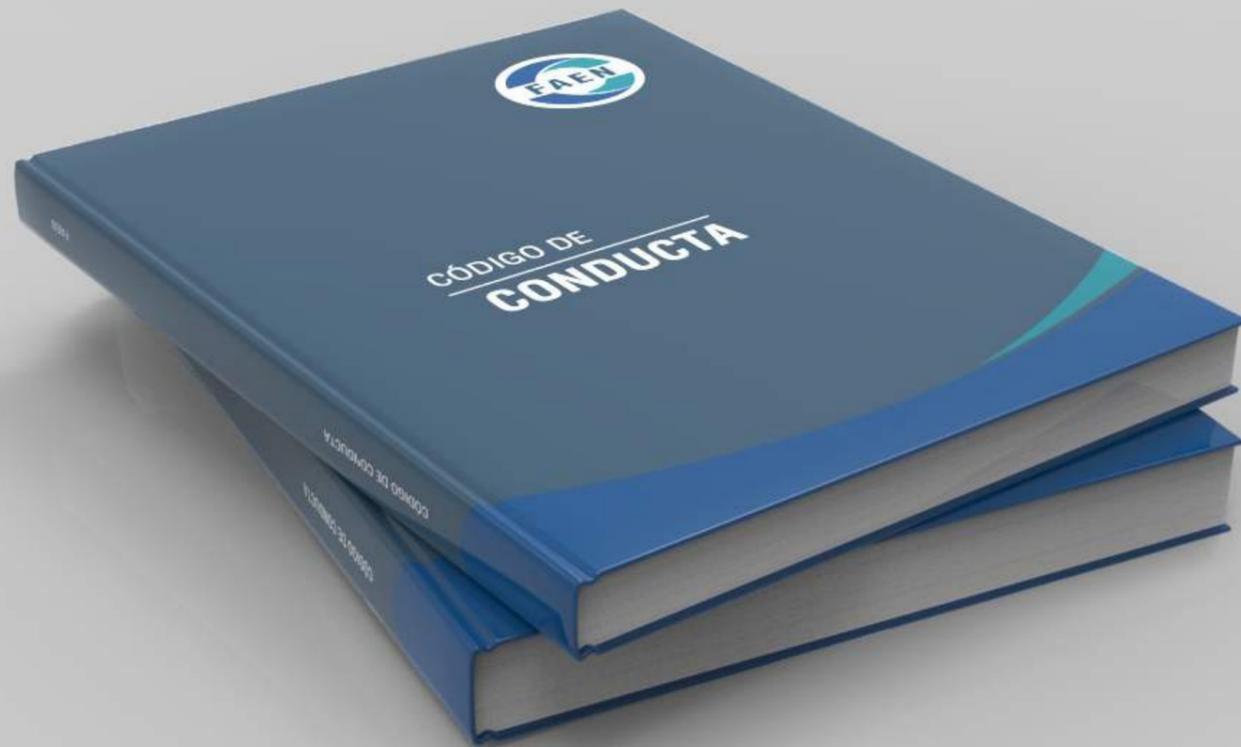


INVERSIÓN



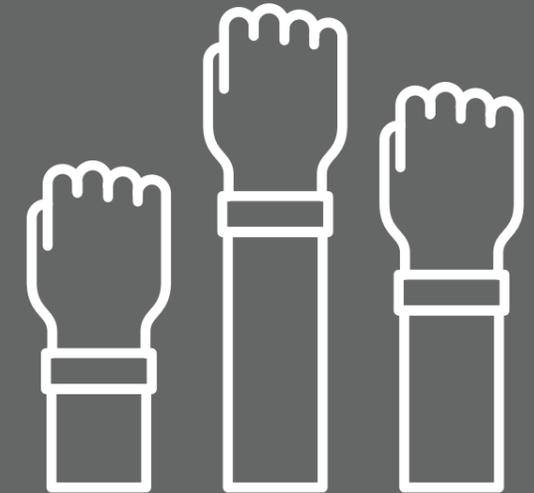
CUIDAR LOS DDHH

En FAEN Promovemos el respeto de los Derechos Humanos en nuestra Empresa y esperamos que nuestros proveedores y socios comerciales también lo hagan.



TRABAJO INFANTIL Y TRABAJO FORZOSO

Conscientes del riesgo de trabajo infantil y esclavo existente en el sector de confección de indumentaria en nuestro país, al momento de adquirir la indumentaria de nuestros colaboradores, requerimos a los proveedores la certificación del Programa del INTI, "Compromiso Social Compartido", a través del cual las empresas de indumentaria demuestran que las actividades desarrolladas por las mismas se realizan bajo condiciones humanas, éticas y legales.



ESTE CRITERIO SE HA HECHO EXTENSIVO A TODOS LOS PROVEEDORES DE FAEN, INVITÁNDOLOS A QUE LO INCORPOREN A SUS PROPIOS PROCEDIMIENTOS DE COMPRAS Y EN SUS PROGRAMAS DE DESARROLLO DE PROVEEDORES.

FAVORECEMOS

LA EXISTENCIA DE CONDICIONES DE EMPLEO Y SALARIOS JUSTOS, EN EL MARCO DE LA LEY.

APOYAMOS

LA PROHIBICIÓN DEL TRABAJO FORZOSO Y DEL TRABAJO INFANTIL.

100%

DE PROVEEDORES DE INDUMENTARIA ANALIZADOS CON RIESGO SIGNIFICATIVO DE TRABAJO INFANTIL Y TRABAJO FORZOSO

100%

DE PROVEEDORES DE MATERIA PRIMA A LOS QUE SE LES SOLICITO INFORMEN SI COMPRAN INDUMENTARIA A PROVEEDORES CON CERTIFICACIÓN DEL INTI



NUESTRO COMPROMISO COMUNITARIO

SOCIEDAD

Aplicando los principios de la norma ISO 26000, buscamos identificar las poblaciones vulnerables dentro de nuestra comunidad a efectos de desarrollar acciones tendientes a su promoción, reconociendo y respetando sus derechos humanos.

Del análisis de información socio demográfica del Partido de Escobar (censo 2010), surge que con una Población de 213.619 habitantes, (el 28,7 % menores de 14 años), hay un 11,6% de hogares con Necesidades Básicas Insatisfechas.

A partir de un primer diagnóstico de necesidades efectuado, así como de conversaciones con diferentes referentes comunales, realizamos una encuesta entre todos los que integramos FAEN, incluyendo diferentes opciones de colaboración por parte de nuestra Empresa, de las que les interesaría formar parte. De la misma surgió la inquietud de colaborar con algún comedor o merendero de nuestra localidad.



FAEN S.A. Sponsor de la Selección de Kayak Polo en Carrera Benéfica



Donación de Juegos de Plaza al Hogar de Día: "La Casita"

75
GUARDAPOLVOS
GUARDAPOLVOS FUERON ENTREGADOS PARA EL INICIO DEL CICLO LECTIVO ESCOLAR

1 PLAN
PLAN DE INTERVENCIÓN PARA MEJORAR LAS INSTALACIONES EDILICIAS DEL COMEDOR

6 JUEGOS
JUEGOS DE PLAZA FUERON INSTALADOS EN EL PATIO DE JUEGOS DEL COMEDOR

+500KG ALIMENTOS
NO PERECEDEROS RECOLECTADOS ENTRE NUESTROS COLABORADORES FUERON ENTREGADOS PARA EL DÍA DEL NIÑO

+400 JUGUETES
DONADOS POR NUESTROS COLABORADORES FUERON ENTREGADOS PARA FESTEJAR EL DÍA DE LOS REYES MAGOS

COLABORAMOS CON:

CASA DEL NIÑO
"MARÍA
DE LA
ESPERANZA"

FUNDACIÓN
HOSPITAL DE
PEDIATRÍA
GARRAHAN

FUNDACIÓN
NORDELTA

INSTITUCIÓN
FÁTIMA

Después de una recorrida y posterior evaluación de necesidades concretas de los mismos, comenzó nuestra relación de colaboración con la " Casa del Niño María la Esperanza", reconociendo el inestimable valor de su tarea diaria en pos de alimentar, contener y dar apoyo escolar a 56 niños integrantes de 31 familias de nuestra localidad en situación de vulnerabilidad. Desde fines de 2016 colaboramos con esta institución a través del desarrollo de diferentes iniciativas, en las que involucramos a nuestros colaboradores:

RESPONSABILIDAD HACIA LA COMUNIDAD EN LA QUE DESARROLLAMOS NUESTRAS ACTIVIDADES



De izquierda a derecha: Gabriel Sánchez, Jefe de Producción; Julio Vazquez, Jefe de Calidad; Claudio Morcillo, Gerente de Operaciones.

EN FAEN HONRAMOS LA HONESTIDAD, LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y LEALTAD CON NUESTRA COMPETENCIA. CUMPLIMOS LA LEY, CUIDAMOS NUESTRA REPUTACION Y RESPETAMOS LA AJENA.

DURANTE EL AÑO 2017 HEMOS TENIDO:

CERO

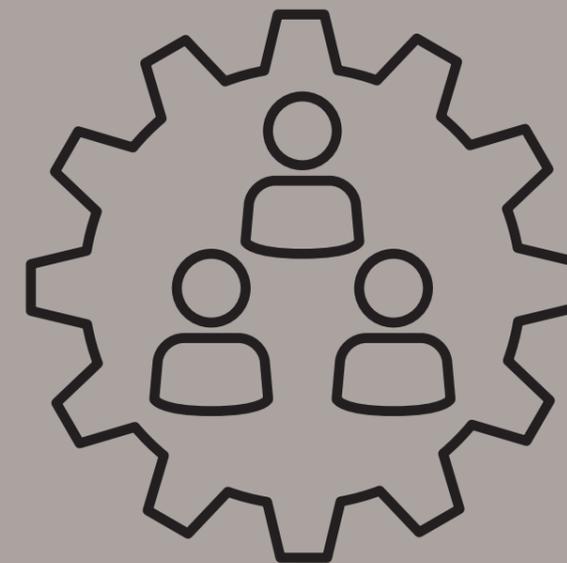
DEMANDAS POR COMPETENCIA DESLEAL, PRÁCTICAS MONOPOLÍSTICAS O CONTRA LA LIBRE COMPETENCIA

CERO

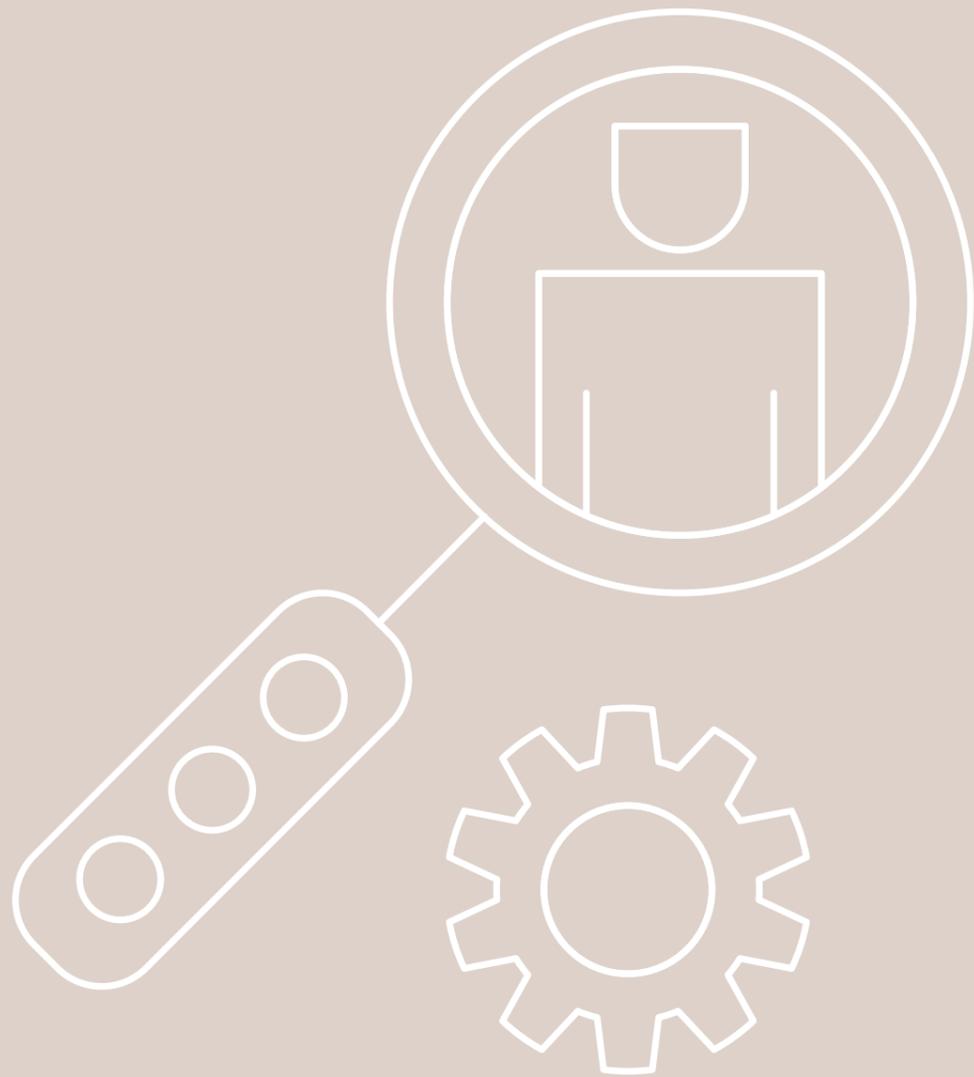
SANCIONES Y/O MULTAS POR INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVA EN MATERIA DE COMPETENCIA DESLEAL

APOYAR LA INTEGRIDAD DE NUESTROS PROVEEDORES

Esperamos que nuestros proveedores respeten y apliquen los estándares éticos con los que trabajamos en FAEN. Incluimos en ésta categoría no solo a los proveedores de materias primas, insumos y servicios, sino también a contratistas y consultores. De todos ellos esperamos un accionar acorde a nuestras políticas y a las normas de este Código de Conducta.



AL MOMENTO DE SELECCIONAR UN PROVEEDOR, DEBEMOS VERIFICAR QUE SE TRATE DE UNA EMPRESA LEGITIMA, NO INVOLUCRADA EN ACTIVIDADES ILÍCITAS, QUE GOCE DE UNA BUENA REPUTACIÓN.



RESPONSABILIDAD CON NUESTROS CLIENTES



IRAM certifica que:
FAEN S.A.

Bailen 4749 esquina Ampere - (1613) - Pablo Nogués - Malvinas Argentinas - Pcia. de Buenos Aires - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2008

Cuyo alcance es:

Diseño, fabricación y venta de baldes y bidones plásticos para la industria.

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

POLÍTICA DE CALIDAD

NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD ESTÁ ORIENTADA A:

- Satisfacer los requerimientos y expectativas de los clientes.
- Cumplir los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba.
- Mejorar continuamente los procesos que conforman el Sistema de Gestión.
- Promover el desarrollo del personal con el fin de optimizar su desempeño en el puesto.



EN EL ÚLTIMO AÑO HEMOS MEJORADO NUESTRO INDICADOR REFERIDO A CUMPLIMIENTO DE PLAZOS, CONTANDO ACTUALMENTE CON EL 100% DE CLIENTES SATISFECHOS.

Siendo nuestra misión agregar valor a los productos de nuestros clientes, la evaluación de su satisfacción es una parte crucial de nuestro negocio. A ese efecto, y buscando perfeccionar nuestro Sistema de Gestión de la Calidad acorde a las normas ISO 9001:2015 que certificamos, realizamos encuestas por diferentes vías, además de efectuar visitas planificadas (al menos una vez por año) a los clientes que representan el 80% de nuestra facturación, con el objetivo de relevar información acerca de su grado de satisfacción con la calidad de nuestros productos y servicios, el cumplimiento de plazos, la respuesta a reclamos y el trato de nuestro personal, entre otros.

A partir de los resultados relevados, evaluamos el grado de satisfacción, dando seguimiento a los reclamos y no conformidades y desarrollando las correspondientes acciones de mejora. de satisfacción con la calidad de nuestros productos y servicios, el cumplimiento de plazos, la respuesta a reclamos y el trato de nuestro personal, entre otros. A partir de los resultados relevados, evaluamos el grado de satisfacción, dando seguimiento a los reclamos y no conformidades y desarrollando las correspondientes acciones de mejora.

A PARTIR DE 17 VISITAS REALIZADAS A CLIENTES REGISTRAMOS:



CUIDAR LA REPUTACIÓN DE NUESTRA EMPRESA

DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DE FAEN

Si formaras parte del Área de Comercialización FAEN, siempre debes ofrecer nuestros productos de manera responsable, sin engaños ni tergiversación alguna acerca de sus características y calidades.

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

Durante el periodo comprendido en el presente Reporte, no hemos registrado multas y/o sanciones por incumplimiento de la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios



CUIDAR Y MANTENER A NUESTROS CLIENTES

- En el trato con nuestros clientes siempre debemos *manejarnos de forma ética*.
- Debemos *cumplir con nuestros acuerdos*, cuidando la calidad de nuestros productos y nuestro servicio al cliente.
- Debemos ofrecer nuestros productos honestamente, *evitando prácticas comerciales desleales o fraudulentas*.
- Es nuestro deber *proteger la información confidencial de nuestros clientes*, tomando todas las precauciones que resultaran necesarias para evitar su divulgación, evitando afectar su propiedad o competencia.



INDICE DE CONTENIDO GRI G4

Estrategia y análisis		
G4-1	Declaración del responsable de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de ésta con miras a abordarla	8
G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades	9
Perfil de la organización		
G4-3	Nombre de la organización	10
G4-4	Marcas, productos y servicios de la organización	10
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización	16
G4-6	Países en los que opera la organización	10
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	10
G4-8	Indique a qué mercados se sirve	10
G4-9	Determine la escala y dimensiones de la organización	15/16/20
G4-10	Composición de los empleados de la organización	20
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	20
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización	15/18/19/41
G4-13	Cambios significativos que hayan tenido lugar en el periodo en el tamaño, la estructura, la propiedad, entre otros.	-
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución	-
G4-15	Elabora una lista de las Cartas, Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental o social que la organización suscribe o que ha adoptado	11
G4-16	Elabore una lista de las asociaciones de promoción nacional e internacional a las que la organización pertenece	10/11
Aspectos Materiales y Cobertura		
G4-17	Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y señale si alguna de estas entidades no figura en la Memoria.	-
G4-18	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la Memoria y la cobertura de cada aspecto	23/34/35
G4-19	Elabore una lista de los Aspectos Materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la Memoria	24/25
G4-20	Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto Material	24/25
G4-21	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en Memorias anteriores y sus causas	-
G4-22	Señale todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a Memorias anteriores.	-
Participación de los Grupos de interés		
G4-24	Elabore una lista de los Grupos de interés vinculados a la organización	27
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	23
G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés	27/28
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas claves han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización	23

Perfil de la memoria		
G4-28	Periodo objeto de la Memoria	23
G4-29	Fecha de la última Memoria	-
G4-30	Ciclo de presentación de Memorias	23
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación al contenido de la Memoria	23
G4-32	Indique qué opción "de conformidad" con la Guía ha elegido la organización. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida y facilite la referencia al informe de verificación externa, si procede.	23
G4-33	Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la Memoria	23
Gobierno		
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización y los comités del órgano superior de gobierno	30
G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	30
G4-39	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la Memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos Materiales queden reflejados	23
Ética e integridad		
G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como Códigos de Conducta o Códigos de ética	13/31

Categoría Economía		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	40
Aspecto Material: Desempeño económico		
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	41
Aspecto Material: Presencia en el mercado		
G4-EC6	Indique qué porcentaje de los altos directivos en los lugares donde se desarrollan operaciones significativas procede de la comunidad local	42
Aspecto Material: Prácticas de Adquisición		
G4-EC9	Indique qué porcentaje del presupuesto para adquisiciones en los lugares con operaciones significativas se gasta en proveedores locales	42
Categoría Medio Ambiente		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	34/35
Aspecto Material: Materiales		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	48/49
G4-EN1	Indique el peso o el volumen total de los materiales empleados para producir y embalar los principales productos y servicios de la organización durante el periodo objeto de la Memoria. Distinga entre Materiales no renovables y renovables	48
G4-EN2	Indique qué porcentaje de materiales reciclados se empleó para fabricar los principales productos y servicios de la organización	46/48
Aspecto Material: Energía		
G4-EN3	Indique el consumo total de combustible de fuentes no renovables en julios o múltiplos de julio y especifique el tipo de combustible (solo el consumo energético interno pusimos no?)	38/39
	Indique el consumo total de combustible de fuentes renovables en julios o múltiplos de julio y especifique el tipo de combustible	38/39
Aspecto Material: Biodiversidad		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	50/51
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	52/53
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivadas de las actividades, los productos o los servicios.	52
Aspecto Material: Emisiones		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	52
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (fuentes dentro de la organización)	
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	54
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	54/55
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	54/55

Aspecto Material: Efluentes y Residuos		
G4-EN23	Peso total de los residuos según tipo y método de tratamiento	54/55
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los Anexos I,II,III y VIII del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	59
Aspecto Material: Productos y Servicios		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	58/59
G4-EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	60/61
G4-EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categoría de productos	60/61
Aspecto Material: Cumplimiento Regulatorio		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	62/63
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	64
Aspecto Material: General		
G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales	64
Aspecto Material: Evaluación Ambiental de los Proveedores		
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	66/67
G4-EN33	Impactos ambientales negativos, significativos, reales y potenciales en la cadena de suministro y medidas al respecto	66/67
Categoría Desempeño Social		
Subcategoría: Prácticas Laborales y Trabajo Digno		
Aspecto Material: Empleo		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	70/71
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	20/71
Aspecto material: Salud y Seguridad en el Trabajo		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	76
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	76/77
Aspecto Material: Capacitación y Educación		
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	79
Aspecto Material: Diversidad e Igualdad de Oportunidades		
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	80
Aspecto Material: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores		
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	67
G4-LA15	Impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas laborales en la cadena de suministro y medidas al respecto	66

Subcategoría Derechos Humanos

Aspecto Material: Inversión

G4-DMA	Descripción del Enfoque de Gestión	84
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos	85

Aspecto Material: No Discriminación

G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas aplicadas	85
--------	---	----

Aspecto Material: Trabajo Infantil

G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	60
G4-HR6	Centros y proveedores con riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	60

Aspecto Material: Evaluación de los Proveedores en función de criterios relativos a los DDHH

G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los DDHH	87
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de DDHH, reales y potenciales en la cadena de suministro y medidas adoptadas	87

Subcategoría: Sociedad

G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	90
G4-S01	Porcentaje de centros donde se han implantado Programas de Desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	91

Aspecto Material: Prácticas de Competencia Desleal

G4-S07	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultados de las mismas	92
--------	---	----

Aspecto Material: Cumplimiento

G4-S08	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	92
--------	--	----

Aspecto Materia: Evaluación de la repercusión social de los proveedores

G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	93
G4-S09	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	67/87
G4-S010	Impactos sociales significativos reales y potenciales en la cadena de suministro y medidas adoptadas	65/87

Subcategoría: Responsabilidad sobre Productos

Aspecto Material: Etiquetado de los Productos y Servicios

G4-DMA	Descripción del Enfoque de Gestión	96
G4-PR5	Resultado de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	97

Aspecto Material: Privacidad de los Clientes

G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	99
--------	--	----

Aspecto Material: Cumplimiento Regulatorio

G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	98
--------	---	----