

REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD

2018



FAEN S.A.

CUIT: 33-70920529-9

Ubicación: Ruta 9 Panamericana km 58
Localidad de Loma Verde. Partido de Escobar
Buenos Aires. Argentina

Teléfono: (+5411) 5453 5261/62/63/64

Código Postal: 1625

Página Web: www.faen.com.ar



En caso de requerir mayor información o tener sugerencias para mejorar el próximo reporte, contactarse con:
sustentabilidad@faen.com.ar



En el año 2017 publicamos nuestro Primer Reporte de Sustentabilidad. Fue un gran esfuerzo hacerlo y aprendimos mucho en el camino.

Para este Segundo Reporte de Sustentabilidad, nuevamente trabajamos denodadamente en equipo para presentar el desempeño social, ambiental y económico de la Empresa a nuestros grupos de interés.

Creemos en la importancia de la transparencia y de la mejora continua, pero sobre todo creemos en nuestra gente, sin la cual este nuevo Reporte no hubiera sido posible.



Índice

- 1. Carta del Presidente de FAEN.
- 2. ¿Quiénes somos?
- 3. Acerca de este Reporte.
- 4. Estructura de Gobierno. Ética e Integridad.
- 5. Contenidos Básicos Generales, Sectoriales.
- 6. La Sustentabilidad en FAEN.
 - 6.1 FAEN y el Desempeño Económico.
 - 6.2 FAEN y el Ambiente.
 - 6.3 Acerca de Nuestros Colaboradores.
 - 6.4 Sobre los DDHH.
 - 6.5 Nuestro Compromiso Comunitario.
 - 6.6 Responsabilidad con Nuestros Clientes.

Carta del Presidente de FAEN

En el marco de un panorama económico complejo, desde FAEN seguimos apostando por el país y por el trabajo. Seguimos invirtiendo en nuestra gente y en la mejora de nuestros procesos y productos, así como también invertimos en nuestras instalaciones. En esta línea, comenzamos la ampliación de nuestra planta de Escobar con la construcción de un nuevo depósito de 2.700 m², con una inversión de \$9.599.045 de pesos.

Seguimos asimismo apostando a la Sustentabilidad, como estrategia de crecimiento, convencidos de la importancia del cambio de paradigma. Y aún sabiendo que nos falta mucho, en este camino duro y muchas veces solitario, de a poco vamos recibiendo merecido reconocimiento a nuestro esfuerzo.

Fuimos auditados por algunos de nuestros clientes dentro de los sistemas de evaluación de proveedores, alcanzando estándares más que satisfactorios en la búsqueda de alineamiento con sus propias estrategias de Sustentabilidad. En este punto, nos sentimos MUY orgullosos por la evaluación recibida de la plataforma colaborativa Ecovadis, quien por nuestros resultados nos otorgó el máximo nivel de reconocimiento.

Asimismo, resaltamos la invitación extendida por el capítulo local del Global Compact al encuentro, "Soluciones innovadoras para desafíos ambientales y Producción y Consumo Sustentable", en ocasión de la visita a Buenos Aires de Siim Kiisler, Presidente de la IV Asamblea de la Organización de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, siendo la única Pyme presente en tal reunión, en función del desempeño en materia de sustentabilidad de nuestra Empresa.

No queremos dejar de destacar que en el marco de nuestro programa de Investigación y Desarrollo logramos la aprobación de dos proyectos por la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva. Uno de ellos nos permitió desarrollar un balde de 20 litros un 28% más liviano, empleando menos materia prima, con un desempeño funcional similar a los envases de 20 litros que venimos fabricando desde nuestros inicios. A partir del otro logramos desarrollar baldes y vasos de bioplásticos, buscando que los mismos no pierdan sus cualidades como contenedores, en tanto damos un salto de calidad superlativo en materia de sustentabilidad que empieza a ser reconocido por nuestros clientes.

Consustanciados con un proceso de mejora continua y de revisión de lo actuado, ampliamos la Política de Sustentabilidad, incorporando un compromiso de conservación de la biodiversidad, en reconocimiento de la importancia del tema en función de la localización de nuestra planta industrial. En esta línea, avanzamos con iniciativas concretas, trabajando conjuntamente con la Reserva Natural Otamendi, hoy Parque Nacional Ciervo de los Pantanos, en diferentes acciones de divulgación ambiental.

Nuestros desafíos:

Para conocer mejor el impacto de nuestras actividades, encargamos al INTI (Instituto Nacional de Tecnología Industrial) el análisis del ciclo de vida y el cálculo de la huella de carbono de nuestros baldes de bioplástico.

Mientras tanto, seguimos trabajando con énfasis en la mejora continua de nuestras actividades, procesos y productos, en la responsabilidad con nuestros colaboradores y clientes y en el desempeño más sustentable de nuestros proveedores, porque ese es el espíritu que guía el accionar de FAEN.

¡Hasta nuestro próximo Reporte!

Domingo Completa
Presidente

Nuestros logros 2018:

- *Publicamos nuestro 1^{er} Reporte de Sustentabilidad.*
- *Lanzamos los primeros envases más livianos al mercado.*
- *Desarrollamos un envase con plástico de origen verde, con las mismas prestaciones que los envases que tradicionalmente producimos, según certificación del INTI.*
- *Contratamos al INTI Envases y Embalajes para realizar el análisis de ciclo de vida de los baldes bioplásticos y calcular su huella de carbono.*
- *Ampliamos nuestra planta industrial.*
- *Conseguimos el galardón oro de Ecovadis, quedando entre el 3% de las empresas mejor calificadas a nivel mundial de las cerca de 40.000 que reportan anualmente a esta iniciativa.*
- *Recertificamos ISO 9001:2015.*



¿Quiénes somos?



Nuestros Procesos



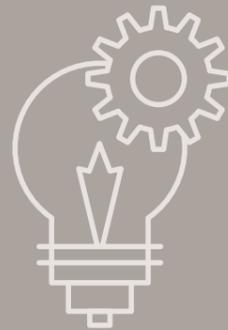
INYECCIÓN



SOPLADO



IMPRESIÓN



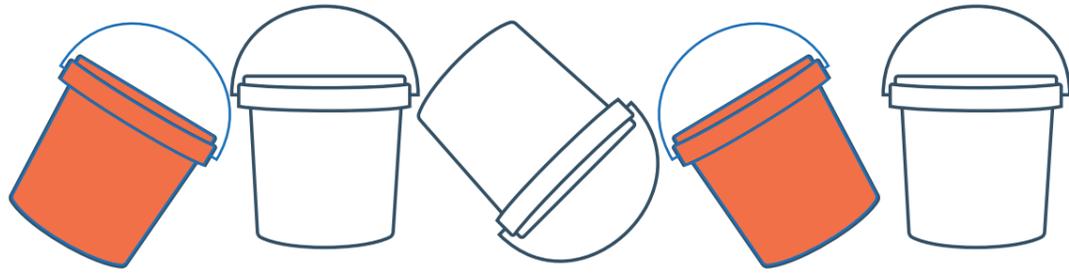
DISEÑO



INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO



Nuestros Clientes





Nuestra Planta Industrial se encuentra ubicada en la Ruta 9 Panamericana-Km 58, Loma Verde, Partido de Escobar, Provincia de Buenos Aires, República Argentina.



Nuestra Historia



		2014	2015	2016	2017	2018
Participación en el mercado	BALDES	15%	15%	17%	18%	20%
Participación en el mercado	BIDONES	12%	12%	11%	14%	12%
Cantidad de Clientes		44	45	49	54	116
Cantidad de Proveedores		25	25	28	34	460
Ingresos		179.677.000	220.665.000	277.591.000	296.772.387	597.437.548
Colaboradores		78	78	102	99	94
Personal en Relación de Dependencia		81%	83%	100%	100%	100%
Personal Femenino		6	6	5	7	7
Personal Cubierto por Convenio Colectivo		64	64	84	80	80
Tasa de Rotación		12%	8%	6%	6%	6%
Energía Fotovoltaica Generada		0	0	24,41MW	34,88MW	27,57MW



Nuestros Productos

Organización de nuestro lugar de trabajo

Desde Abril de 2018 en FAEN iniciamos un proceso de aplicación de la Metodología Kaizen 5S, una técnica de ordenamiento y estandarización de procesos nacida en las industrias japonesas. Con esta herramienta de gestión buscamos generar un cambio cultural basado en la autogestión de las personas, generando compromiso e implicancia en un proceso de mejora continua, de manera tal de ser más eficientes/efectivos.

Las 5 Etapas de 5S



Acerca de este Reporte

Segundo
Reporte de
Sustentabilidad

Guía G4 del
Global Reporting
Initiative
GRI

Aspectos Materiales y Cobertura

El Reporte de Sustentabilidad 2018 de FAEN es el segundo de la empresa. El mismo ha sido elaborado de conformidad con la Guía G4 del Global Reporting Initiative –GRI–, en su opción Esencial. Abarca el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018.

La versión completa del presente documento se encuentra disponible y puede descargarse desde nuestra página web:

www.faen.com.ar

Ante cualquier inquietud o sugerencia, nuestro punto de contacto es:

sustentabilidad@faen.com.ar

La presente edición del Reporte de Sustentabilidad de FAEN no ha sido verificada externamente.

Acorde a la Metodología propuesta por el GRI, y en el marco de la Estrategia de Sustentabilidad de FAEN, se procedió a la identificación de los Aspectos Materiales de nuestra Empresa: aspectos que más tarde fueron analizados y definidos, a través de un proceso de priorización y revisión desarrollado en una serie de reuniones con la Dirección de la empresa, teniendo en cuenta tanto los objetivos de FAEN, como las expectativas de sus diferentes grupos de interés.

La definición de los Grupos de Interés de FAEN se efectuó siguiendo los estándares de la organización AccountAbility. Por medio de diferentes canales de diálogo con grupos de interés interno y externos de nuestra Empresa, y a efectos de considerar sus expectativas e intereses razonables, procedimos a la validación de los aspectos materiales identificados, para ser incluidos en nuestro Reporte de Sustentabilidad.

AccountAbility, The Institute for Social and Ethical Accountability. Normas AA 1000

El Reporte de Sustentabilidad de la organización presenta los datos correspondientes a cada Aspecto Material, es decir, aquellos cuyos efectos son considerados importantes por la organización. Los Aspectos materiales son aquellos que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización, o bien aquellos que tienen un peso notable en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. (G4. Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad)

Aspectos Materiales identificados por nuestros Grupos de Interés



Categoría	Aspectos	Objetivos	Estrategias: Acciones/Programas	Impacto	
				Int.	Ext.
Ambiente	Residuos	Minimización/ Reducción de Contaminación	- Optimización de Procesos/Scrap	●	●
			- Programa de Gestión de Residuos Industriales	●	●
			- Programa de Gestión de Residuos de Oficina	●	●
	Residuos	Reuso de Materiales/ Reducción de Contaminación y Gases de Efecto Invernadero	Proyecto Logística Inversa (baldes de pochoclo para reusar / reciclar, Pallets para reusar)	●	●
			Reciclado Interno (molienda)	●	
	Materiales	Reducción en la fuente/ Ahorro de recursos naturales	Proyecto I+D Envases más livia- nos: Disminución de la cantidad de material empleado	●	●
			Sustitución de Materiales	Proyecto I+D Bioplásticos: Utilización de materiales derivados de recursos renovables	●
Energía	Reducción en la fuente/ Cambio Climático	Reducción del consumo/ Eficiencia Energética	●	●	
		Utilización de energías renovables/Cambio Climático	Instalación de Sistema Fotovoltaico	●	●
Biodiversidad		- Programa de Biodiversidad	●	●	
Cumplimiento Normativo	Alcanzar o exceder los requerimientos legales ambientales	Programa de Cumplimiento Normativo	●	●	
Evaluación Ambiental de Proveedores		Programa de Compras Sustentables		●	



Categoría	Aspectos	Objetivos	Estrategias: Acciones/Programas	Impacto	
				Int.	Ext.
Economía	Desempeño Económico	Contribuir al desarrollo sostenible de la comuni- dad local	Directivos procedentes de la co- munidad local		●
			Práctica de adquisiciones (compra nacional)	●	●
			Ampliación de Planta	●	
Consecuencias Económicas Indirectas		Construcción de Planta Loma Verde	●	●	
		Creación de empleo local		●	



Categoría	Aspectos	Objetivos	Estrategias: Acciones/Programas	Impacto		
				Int.	Ext.	
Desempeño Social	Prácticas Labo- rales y Trabajo Digno	Mejorar la calidad de vida de nuestros empleados	Programa de Capacitación	●		
			Programa de Incentivos	●		
			Alimentación Saludable	●		
		Disminuir la cantidad de acci- dentes laborales	Nueva Planta Capacitación	●		
Derechos Hu- manos		Transporte de personal/Desa- rraigo/ Cambio Climático	Contratación de servicio de transporte de personal	●	●	
			Velar por el respeto de los DDHH dentro y fuera de FAEN Trabajo infantil / Trabajo for- zado	Código de Conducta FAEN	●	●
			Normas de Convivencia	●		
Sociedad		Alcanzar o exceder los requeri- mientos legales en general	Programa de Cumplimiento Normativo	●	●	
			Política Anticorrupción	●	●	
		Acceso a la información	Reporte de Sustentabilidad/ Cartelera/mail interno comuni- dad faen/Whatsapp	●	●	
		Diálogo y trabajo con contra- partes locales para entender y atender sus necesidades y aspiraciones	Charlas a terceros (Programa de Radio/Encuentro PNUD/ Grupos Vistage)	●		
			Programa Comunidad FAEN		●	

Participación de los Grupos de Interés

Clientes

Comunidad Local

Empleados

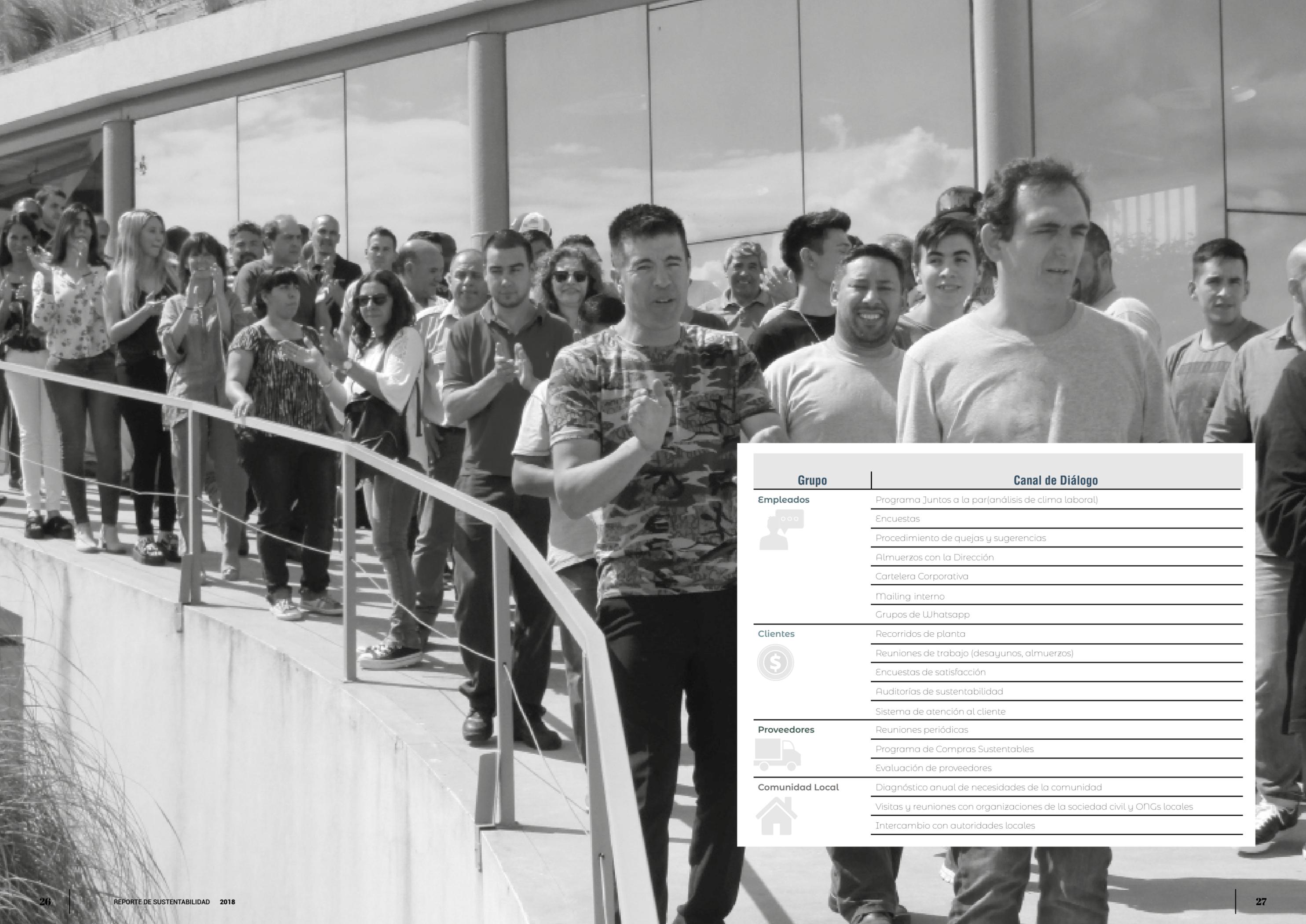
Proveedores



A través de nuestro Comité de Sustentabilidad, revisamos anualmente nuestra Estrategia de Sustentabilidad, incluyendo los que hemos identificado como nuestros Grupos de Interés, a efectos de asegurar la existencia de canales de diálogo que nos permitan conocer sus necesidades y expectativas, a la vez que construir una relación de confianza mutua.

De manera mensual revisamos nuestro desempeño en reuniones del Comité de Sustentabilidad, para lo cual hemos desarrollado indicadores de gestión.

En este proceso de participación, tomamos muy en cuenta, asimismo, las observaciones y recomendaciones de los Informes de Auditorías de Sustentabilidad a las que nos someten nuestros Clientes.



Grupo	Canal de Diálogo
Empleados 	Programa Juntos a la par(análisis de clima laboral) Encuestas Procedimiento de quejas y sugerencias Almuerzos con la Dirección Cartelera Corporativa Mailing interno Grupos de Whatsapp
Clientes 	Recorridos de planta Reuniones de trabajo (desayunos, almuerzos) Encuestas de satisfacción Auditorías de sustentabilidad Sistema de atención al cliente
Proveedores 	Reuniones periódicas Programa de Compras Sustentables Evaluación de proveedores
Comunidad Local 	Diagnóstico anual de necesidades de la comunidad Visitas y reuniones con organizaciones de la sociedad civil y ONGs locales Intercambio con autoridades locales

Ética e Integridad

Estructura de Gobierno



Domingo Completa
Presidente



Ana Completa
Vicepresidente



Leandro Completa
Gerente General

Accionistas y Directores de FAEN

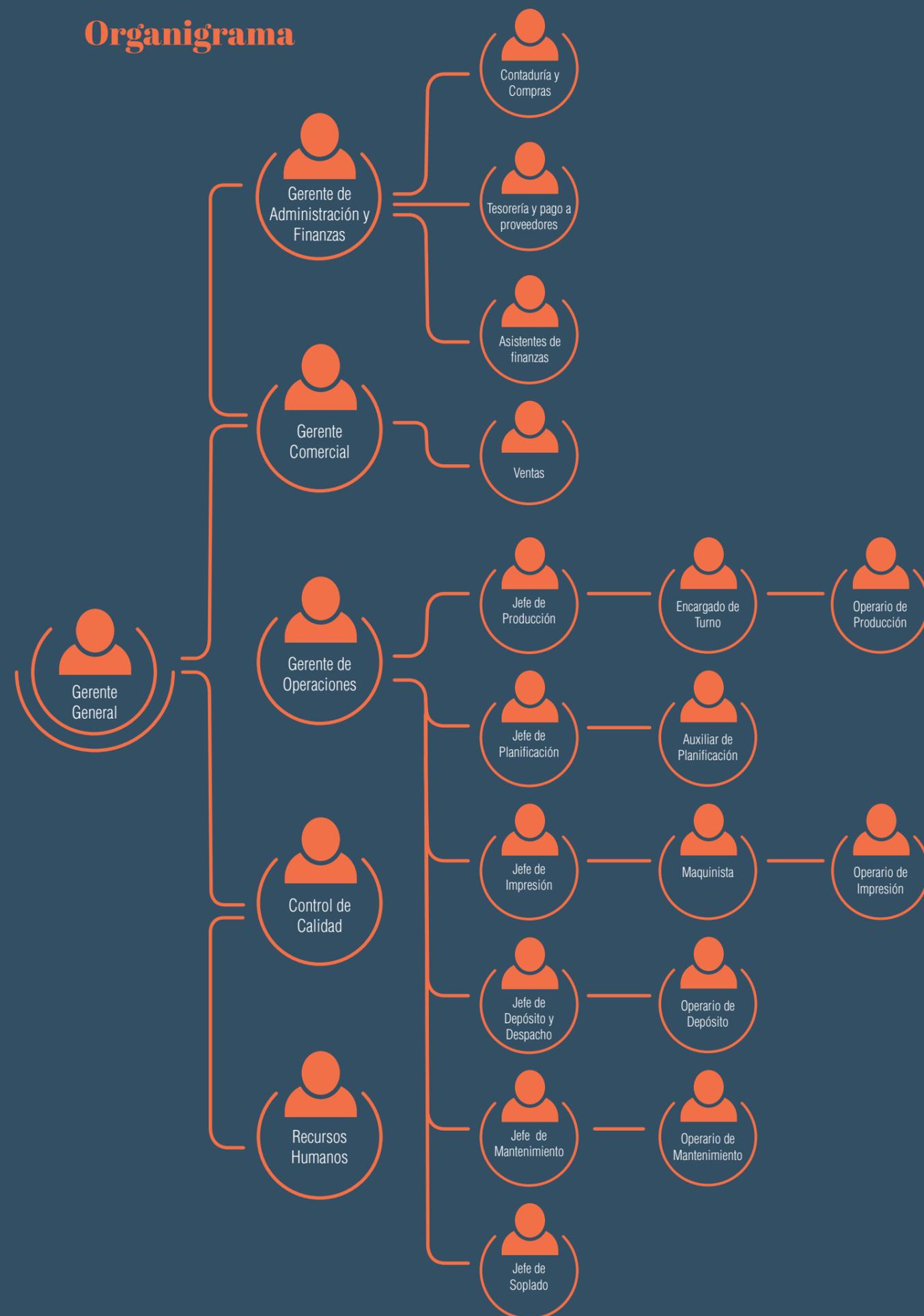
El Directorio de FAEN es quien define y evalúa las políticas de la Empresa y las estrategias económicas, ambientales y sociales implementadas para el cumplimiento de los objetivos propuestos. Es asimismo quien, en conjunto con las áreas gerenciales, valora riesgos potenciales así como la identificación y planificación de actividades de resguardo para enfrentar los mismos.

Los diferentes Comité, asesoran al Directorio para la gestión cotidiana de las distintas temáticas abordadas. Los mismos cuentan con la representación y participación de los diversos estamentos de la empresa, invitándose a participar, oportunamente, a diferentes colaboradores según la agenda.

Comités de FAEN

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| Ejecutivo | Sustentabilidad |
| Industrial | Comunidad FAEN |
| Costos Contables | Reducción de Costos |
| Capacitación | Stock |
| Seguridad e Higiene | Mejora Continua |
| Sistemas | Nueva Nave Industrial |
| Investigación y Desarrollo | Gestión de Calidad |

Organigrama



Misión

Somos una fábrica de envases plásticos que busca agregarle valor a los productos de nuestros clientes a través del establecimiento de relaciones estables a largo plazo.

Invertimos en mejorar nuestras capacidades y en la forma en que nos relacionamos con la sociedad, con nuestros socios y con las personas que trabajan con nosotros, priorizando nuestra relación con el medio ambiente.

Visión

Ser una Empresa modelo por la calidad de nuestros productos y de nuestra gente, respetada por clientes, proveedores, competidores, empleados y comunidad. Reconocida por los esfuerzos realizados, los logros alcanzados y donde las personas sientan orgullo de trabajar, comprometidos en llevar a la práctica los principios del desarrollo sustentable.

Nuestros Valores

Comprometidos

Cumplimos nuestra palabra, hacemos lo que decimos.

Confiables

Priorizamos la calidad de nuestros productos y la ética en nuestras relaciones.

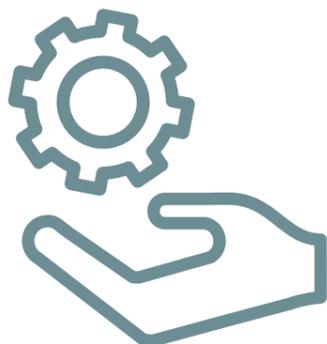
Abiertos

Valoramos la diversidad de personas, opiniones y experiencia.

Emprendedores

Nos motivan el perfeccionamiento y la mejora continua de nuestros productos, procesos y gente.

Nuestras políticas



Política de Calidad



Política de Sustentabilidad



Política de Seguridad e Higiene



Política de RRHH



Política de Anticorrupción

Código de Conducta

Desde el año 2017 decidimos contar con un Código de Conducta que establece la forma de comportamiento que se espera en nuestra Empresa de empleados, proveedores, clientes y visitantes ocasionales.

Un ejemplar del Código se entrega a cada uno de los nuevos miembros de FAEN. Este también se encuentra disponible en el acceso a la empresa para todos los visitantes, a efectos de que el mismo sea conocido y respetado por todos.

Nuestro mecanismo de atención las denuncias, los reclamos y sugerencias, se encuentra a disposición de todos los trabajadores de la Empresa, a fin de que puedan plantear denuncias o inquietudes relacionadas con el lugar de trabajo.

Contemplamos asimismo la posibilidad de que otras partes interesadas puedan interponer quejas o sean capaces de efectuar sugerencias relacionadas con las instalaciones o actividades de FAEN.

A tal efecto se puede acceder al Formulario de Quejas y/o Sugerencias en la recepción de la empresa, en una versión impresa. Así mismo, se lo puede solicitar por mail a sustentabilidad@faen.com.ar, a donde luego debe enviarse el formulario completo.

Política Anticorrupción

En FAEN somos conscientes de que ningún negocio debe escindirse de un marco ético ni de cumplir con las normas vigentes. Por ello, desde el año 2018 contamos con una Política Anticorrupción donde queda establecido que la empresa no consiente la realización de actividades ilícitas ni de prácticas corruptas, en un todo de acuerdo con lo establecido en nuestro Código de Conducta. Actualmente estamos en proceso de implementación de esta política, la cual regula las interacciones indebidas con los Gobiernos Nacional, Provinciales, Municipales, así como con nuestros clientes, proveedores y terceros.

Contenidos Básicos Generales Sectoriales

La industria transformadora plástica en Argentina

La industria plástica abarca la producción de artículos que se elaboran a partir del procesamiento de resinas petroquímicas. Este sector se orienta en la provisión de insumos para otras ramas industriales, por lo que es usualmente considerado como una industria de industrias. El 60% de su producción se convierte en insumo de otras ramas manufactureras.

Hacia el principio de esta cadena se puede encontrar la industria petroquímica, fuente de las muchas resinas termo-plásticas [Polietileno de Baja Densidad (PEBD), Polietileno de Alta Densidad (PEAD), Polipropileno (PP), Policloruro de Vinilo (PVC), Poliestireno (PS) y Tereftalato de Polietileno (PET)].

La comercialización suele estar orientada al mercado interno, dado que los artículos plásticos suelen tener en general un bajo valor por volumen ocupado, lo que se traduce en un costo de transporte elevado.

En Argentina la industria transformadora plástica está integrada mayormente por Pymes, que alcanzan hasta alrededor del 4,3% del empleo industrial. Según datos del Anuario Estadístico de la Industria Plástica 2014 elaborado por la Cámara Argentina de la Industria Plástica (CAIP), existen en el país 2.795 plantas, de las cuales el 70,5% tienen menos de diez empleados.

La mayor parte de las fábricas están localizadas en la Ciudad de Buenos Aires (16,8%) y en el Gran Buenos Aires (60,4%). El resto se reparte entre las provincias de Santa Fe (6,8%), Córdoba (5,5%), otras partes de la provincia de Buenos Aires (3,1%) y San Luis (2,5%).

De acuerdo a la Cámara Argentina de la Industria Plástica (CAIP), en los últimos dos años y medio se perdieron 2.000 puestos de trabajo en el sector, un 3,67% aproximadamente de la plantilla total, que el año pasado se calculaba cercana a los 54.500 empleados.

El consumo de plásticos está asociado a la evolución de la demanda y, por ende, al nivel de producto per cápita de los países. En este sentido, en las naciones desarrolladas el consumo de plásticos es más alto, en Bélgica asciende a 150 kg/habitante año, mientras que en la Argentina era de 45 kg/habitante año en 2015 habiendo bajado a 40,9 kg/habitante año en 2016, llegó a los 41,9 kg/habitante año en 2017 (último dato disponible CAIP).

Una de las tendencias que muestra el sector a nivel global es la importancia del reciclado y el desarrollo de los bio-plásticos. La preocupación por lograr un desarrollo sustentable del sector, dado el exponencial aumento de consumo, sumado a las más recientes legislaciones que imponen la reconversión a nuevas tecnologías limpias, ha impulsado la inversión en las ramas de investigación y desarrollo en los últimos años. En este sentido, ha venido incrementando a nivel internacional la aparición de nuevos materiales termo-plásticos, incluyendo los de origen biológico.

INDICADOR DE DESPERDICIOS
PLÁSTICOS DE HABITANTE POR AÑO

AÑO
2015

150
KG
(Bélgica)

43.6
KG
(Argentina)

La Sustentabilidad en FAEN



La Sustentabilidad en FAEN



Asegurar la sustentabilidad de nuestros procesos y operaciones, teniendo siempre en cuenta las consideraciones económicas, sociales y ambientales de los mismos.



Fomentar el bienestar de la comunidad donde actuamos alentando a nuestros colaboradores a tomar parte en iniciativas de fortalecimiento de la misma sociedad.



Actuar en el desarrollo de todas nuestras operaciones acorde a las mejores prácticas de preservación ambiental.



Respetar los derechos humanos en general y de nuestros colaboradores en particular.



Priorizar la calidad de nuestros productos y la ética en nuestras relaciones.

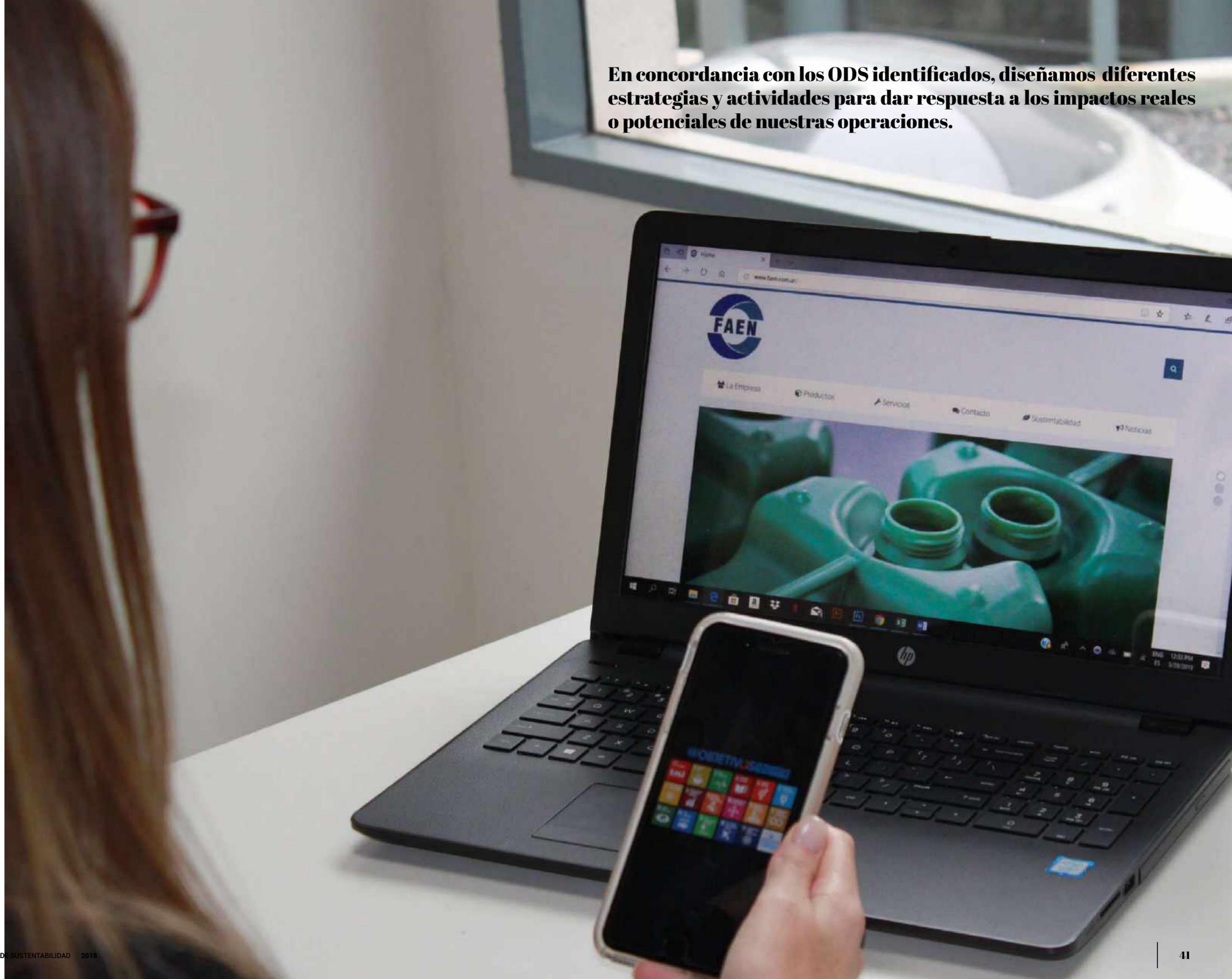


Actuar con integridad y transparencia, evitando toda práctica corrupta. Clientes/proveedores





En concordancia con los ODS identificados, diseñamos diferentes estrategias y actividades para dar respuesta a los impactos reales o potenciales de nuestras operaciones.



FAEN y el Desempeño Económico



FAEN y el Desempeño Económico

A pesar de haberse tratado de un año especialmente difícil para nuestro sector, por el encarecimiento del dólar, las altas tasas de interés y la caída del consumo (Consumo 2015=45 kilos por habitante; 2016=40,9; 2017=41,9), en FAEN seguimos invirtiendo en nuestro desarrollo y el de nuestra comunidad. Durante el año 2018 comenzamos la ampliación de la planta industrial de Escobar: 2.700 m², que se agregan a los 7.162.03 m² existentes, impactando positivamente en la economía local a través de la creación de empleo indirecto.

Con una inversión de \$ 9.599.045 la nueva construcción será utilizada como depósito de producto terminado. Se tratará de un depósito donde se aplicará el Sistema de Gestión WMS (Warehouse Management System).

Continuamos apostando al desarrollo de Escobar, contratando dentro de lo posible mano de obra local, así como adquiriendo insumos a proveedores nacionales en general, y particularmente locales, si existiesen en el rubro solicitado.

Aspecto Desempeño Económico

CONCEPTO	GRUPO DE INTERÉS	2017	2018
Valor Económico Directo Generado			
Ingresos por Ventas	Clientes	296.772.387	597.437.548
Intereses Ganados	Proveedores Financieros	4.122.177	8.771.598
Valor Económico Distribuido			
Gastos Operativos	Proveedores	222.957.464	417.942.086
Sueldos y Prestaciones de los Empleados	Colaboradores	45.447.583	71.807.922
Pagos a los Proveedores de Capital	Proveedores Financieros	10.251.397	30.992.116
Impuestos y Tasas	Ingresos Brutos	5.858.506	7.786.606
Impuestos y Tasas	Impuesto al Débito y Crédito	1.458.385	2.363.146
Impuestos y Tasas	Impuesto a las Ganancias	3.240.586	12.777.784
Valor Económico Retenido		11.680.643	62.539.486

En pesos argentinos. Surgen de la Memoria y Estados Contables de FAEN, correspondiente al ejercicio económico finalizado al 31/12/2018 presentado en forma comparativa.

100%

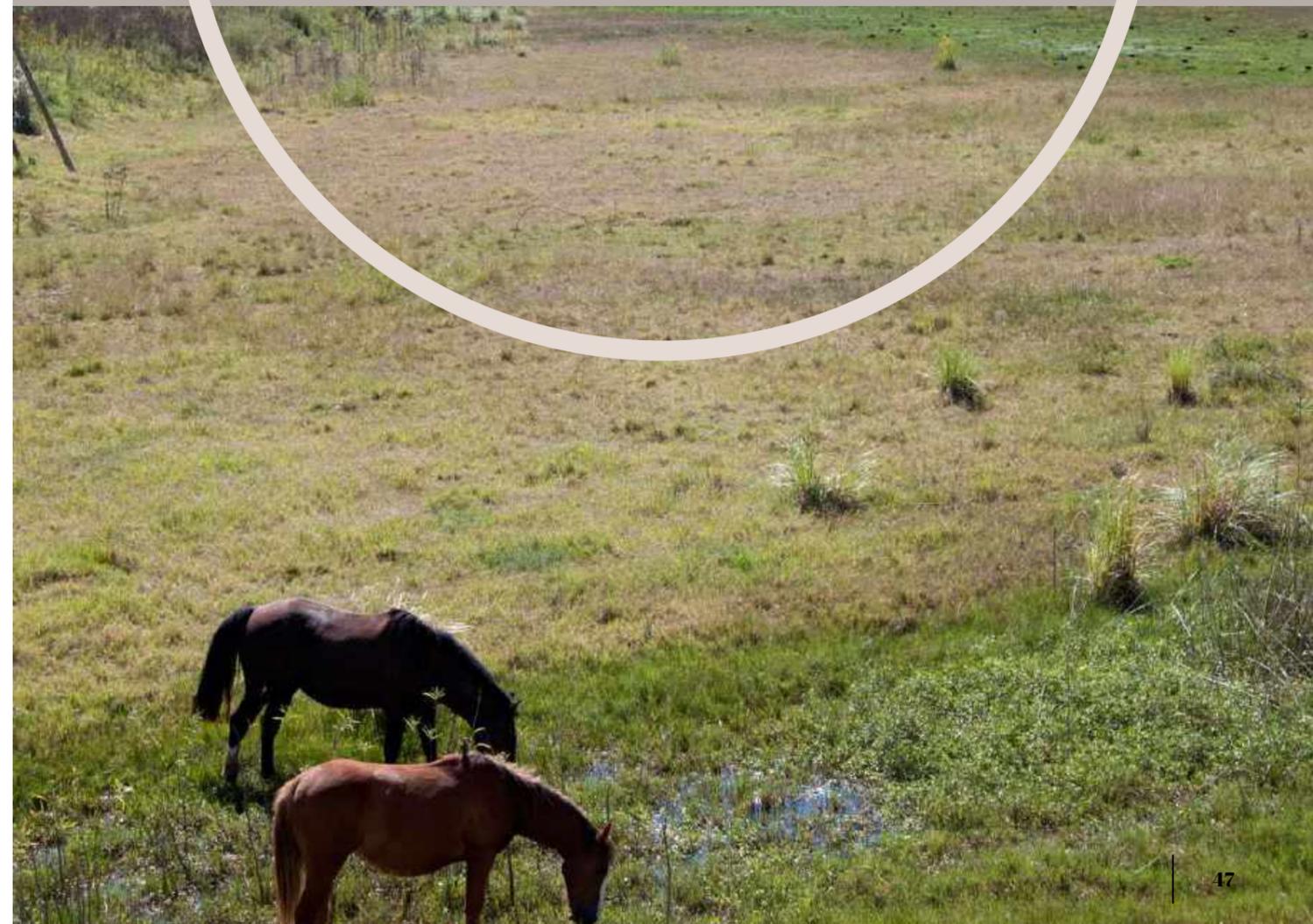
de los Directivos de FAEN
Procedentes de
la comunidad local

4%

de nuestros empleados
pertenece al Partido de
Escobar



FAEN y el Ambiente



En FAEN asumimos un fuerte compromiso con el ambiente, que se traduce en el desarrollo de todas nuestras operaciones acorde a las mejores prácticas de preservación ambiental.

Trabajamos, a través de diferentes Programas, para prevenir potenciales impactos ambientales negativos en nuestras operaciones y productos, incluido el desarrollo de actividades de compensación frente a posibles impactos en la biodiversidad, en virtud de la localización de nuestra planta. Los indicadores correspondientes a tales Programas son revisados mensualmente con el Directorio.

Nuestras estrategias:

- 01 Disminuir la cantidad de materia prima utilizada en la fabricación de nuestros productos, sin perder su funcionalidad.
- 02 Incrementar el uso de materiales obtenidos a partir de recursos renovables en la fabricación de nuestros productos.
- 03 Mejorar el consumo de energía a nivel global de la empresa.
- 04 Aumentar la generación de energía por medio de fuentes renovables.
- 05 Reducir la emisión de gases de efecto invernadero.
- 06 Aumentar nuestra tasa de segregación de residuos.
- 07 Reducir el volumen de residuos que se destinan a relleno sanitario.
- 08 Impulsar acciones de conservación de la biodiversidad



27,57MWH

cantidad de energía generada a partir de sistema fotovoltaico

24,1%

de nuestros procesos de compra de materias primas e insumos correspondieron a compras sustentables

2

proyectos de I+D aprobados por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva

54.65%

del monto total de compras de materias primas correspondió a compras sustentables

12.756KG

de materia prima ahorrada en la fabricación de envases más livianos

94,93%

tasa de segregación de residuos

35

árboles de especies nativas plantados en el predio de nuestra planta

652

árboles se dejaron de talar por logística inversa de pallets

En línea con una producción más sustentable, conscientes de la problemática resultante de la utilización de polímeros derivados del petróleo, además de continuar con una línea de reciclado de scrap y de material recuperado de terceros, en FAEN contamos con un Comité de Investigación y Desarrollo que trabaja en el desarrollo de alternativas más amigables con el ambiente.

Dos Grandes Proyectos

- Bioplásticos de origen verde
- Envases más livianos

REDUCIR:
envases más livianos

RECICLAR
scrap propio y material recuperado de terceros

INNOVAR:
incorporar materia prima de origen verde

Proyecto: “Desarrollo de nuevos envases para pinturas y agroquímicos utilizando bioplásticos”

En el año 2018 la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica aprobó el proyecto “Desarrollo de nuevos envases para pinturas y agroquímicos utilizando bioplásticos” presentado por FAEN.

A partir de la participación de nuestra Empresa en ferias internacionales, verificamos año a año el crecimiento del pabellón de productos verdes. Analizando el mercado internacional, detectamos en la misma línea una proyección de crecimiento exponencial de este segmento, donde según el Centro Español de Plásticos, el consumo anual pasaría de 2.180.000 tons en 2016 a más de 6.000.000 tons en 2021. Sumados la presión creciente del mercado y de los consumidores por productos más amigables con el ambiente, nos convencimos de que era el camino a seguir por FAEN.

Si bien en el mercado local existen varios fabricantes de envases, baldes plásticos con tapa para pinturas y otros productos, ninguno cuenta en su oferta con un envase como el desarrollado por FAEN, a partir de material bioplástico.

Para nuestra Empresa resultó un desafío investigar estos nuevos materiales y adecuarlos a los requerimientos funcionales de los baldes que fabricamos. Fue necesario ajustar las formulaciones y los equipos de inyección para una adecuada producción, para poder evaluar luego las prestaciones de los nuevos productos desarrollados, tanto internamente en la empresa como a través de ensayos realizados por el INTI.

El proyecto apuntó a desarrollar una línea de envases utilizando bioplásticos como materia prima, sustituyendo los plásticos derivados del petróleo por otros de origen verde y/o con alto potencial de degradabilidad o compostado natural.

A partir del proyecto la Empresa logró incorporar en su oferta una línea de BIO ENVASES, producidos a partir de materiales de origen verde, que cumplen con los requerimientos de los clientes en cuanto a resistencia física, reactividad química y funcionalidad.

La ejecución del proyecto demandó a FAEN llevar adelante una primera fase de investigación de bio materiales disponibles en el mercado nacional e internacional; una segunda fase de desarrollo de las formulaciones para la inyección de baldes de pinturas; una tercera fase de producción de prototipos que contempla también la especificación de las condiciones de fabricación, en particular en lo que refiere a las condiciones de operación de las inyectoras y el rediseño o ajustes de las matrices; una cuarta fase de evaluación de la performance de los nuevos envases, tanto en lo que respecta a desempeño físico así como también a durabilidad y degradabilidad y/o compostado; y una quinta y última fase de estandarización de las distintas producciones prototipo. A través del desarrollo de esta nueva línea de productos, en FAEN pretendemos avanzar en el proceso de posicionamiento en el mercado, anticipándonos a nuestros competidores, siendo la primera empresa en colocar este tipo de envases en el mercado nacional. Esto nos permite asimismo consolidar la relación con nuestros principales clientes, mayormente empresas multinacionales, que invierten cada vez más recursos en promover una imagen ambientalmente amigable, y ofrecer productos más sustentables.

Dos factores clave que influyeron en forma positiva sobre el desarrollo del proyecto fueron:

- La identificación del presente como proyecto prioritario para la Empresa por parte de la Dirección.
- La motivación de nuestra gente por trabajar en un proyecto novedoso y orientado a contribuir en el proceso de desarrollo sustentable.

Proyecto: “Diseño y desarrollo de un envase plástico para pinturas más liviano”

En el año 2018 la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica aprobó el proyecto “Diseño y desarrollo de un envase plástico para pinturas más liviano” presentado por FAEN en una convocatoria destinada a apoyar proyectos innovadores en el área de la Producción más Limpia.

Si bien en el mercado local existen sendos fabricantes de envases, baldes plásticos con tapa para pinturas y otros productos, ninguno cuenta en su oferta con un balde plástico de pinturas de 20 litros de peso inferior a 800 gr, incluida la tapa.

En otros países, como Brasil, existen baldes de estas características con un peso de 780 gr. Accedimos a este balde a través de un cliente interesado en desarrollar la misma experiencia en el país, lo que sumado a la comprobación del crecimiento de la presión del mercado y de los consumidores por productos más amigables con el ambiente, guió nuestro accionar en esta dirección.

El Proyecto apuntó a desarrollar una línea de baldes plásticos para pinturas más livianos. El resultado fue lograr que demande un 28% menos de materia prima por unidad de producto, y también otros recursos, en particular, minimizar la cantidad de residuos que se generarán tras el único uso de ese envase.

A partir del Proyecto nuestra Empresa logró incorporar en su oferta una línea de BALDES MAS LIVIANOS que cumplen con los requerimientos de nuestros clientes en materia de resistencia física y funcionalidad.

El proyecto requirió de nuestra parte una primera fase de investigación de experiencias en otros países de la región, entre ellos Brasil, una segunda fase de diseño de los nuevos baldes de pinturas más livianos; una tercera fase de producción; una cuarta fase de evaluación de la performance de los nuevos envases, apoyados por el INTI, y una quinta y última fase de estandarización de la producción prototipo.

Lanzamiento Envases + Livianos

Conociendo la importancia de la innovación para la mejora en la sustentabilidad de nuestros productos, invertimos fuertemente en el Comité de Investigación y Desarrollo.

En Octubre de 2018 lanzamos al mercado nuestra nueva línea de envases más livianos. Se trata de baldes de 20 litros en cuya fabricación empleamos un 28% menos de materia prima.

Distribuido entre nuestros clientes, el nuevo producto alcanza un alto grado de satisfacción y ya está siendo adquirido por muchos de ellos.



Aspecto Energía

Disminuir el consumo de energía y la dependencia de los combustibles fósiles resulta imprescindible para hacer frente al cambio climático. En esta línea, desde FAEN decidimos utilizar la energía de manera más eficiente y cambiar a fuentes de energía más limpias.

Proyecto de Generación de Energía Solar Fotovoltaica

Nuestra Empresa ha implementado un Proyecto de generación de energía eléctrica mediante el aprovechamiento de la energía solar por medio de un sistema fotovoltaico, ubicado sobre las cubiertas de nuestra planta, con una potencia de 100 KWP.

En una primera etapa de prueba y ajuste del mismo, hemos procedido a la instalación de 120 paneles, con una potencia de 30 KW, proponiéndonos extender la instalación de 280 paneles más, hasta alcanzar el objetivo de satisfacer el 8% de nuestras necesidades de consumo a través del mismo.

En función de la situación económica del presente año, ha resultado imposible avanzar con el cumplimiento de este propósito. Sin embargo, en línea con el Objetivo 7 de Desarrollo Sostenible, al que adherimos, decidimos invertir en eficiencia energética en nuestra Planta. A tal fin, en toda la zona de producción, y en otras de la planta donde se requiere alta luminosidad, instalamos luminarias sistema LED que reducirán nuestras emisiones.

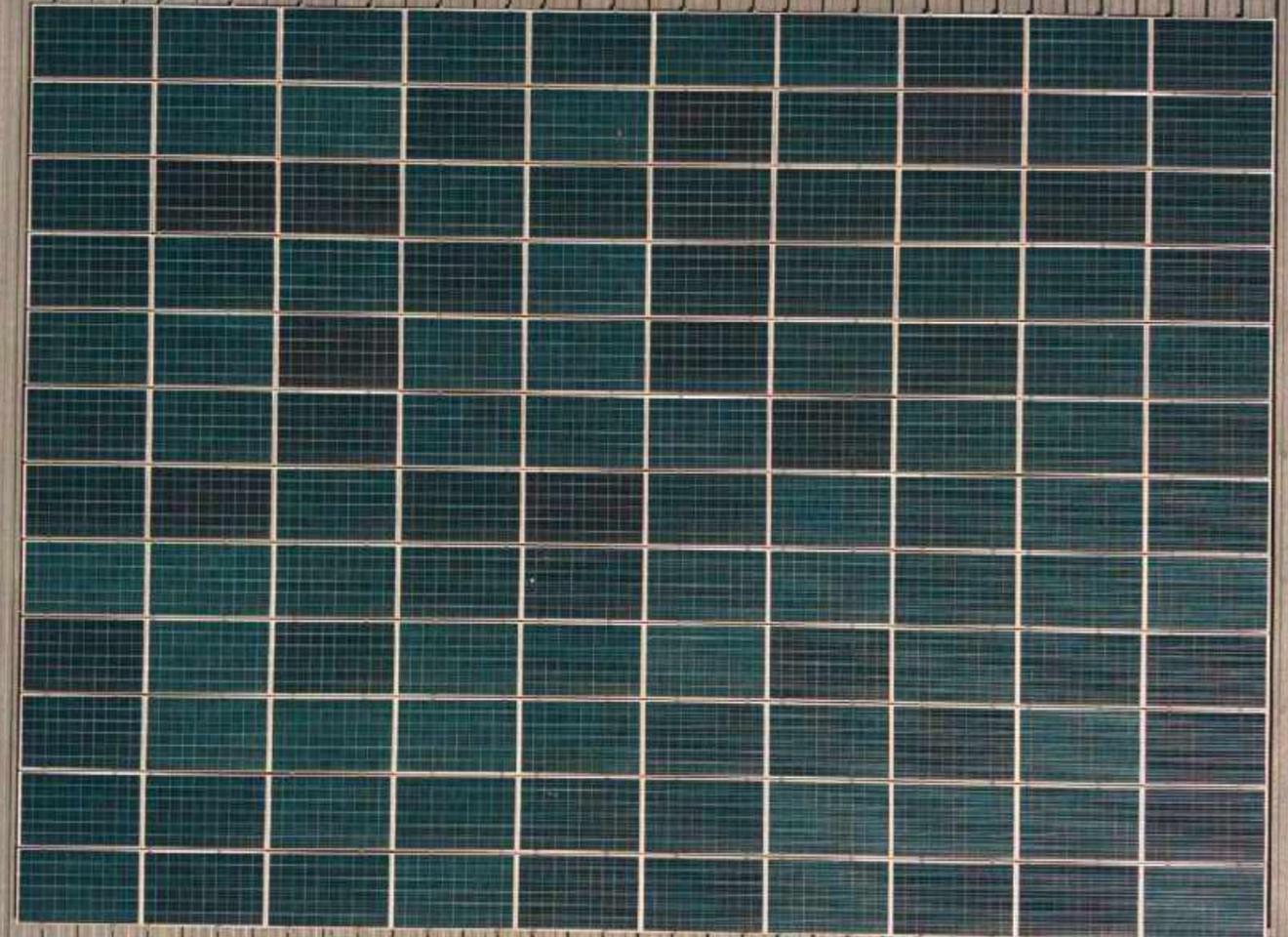
27.57 MW

de energía
fotovoltaica generada

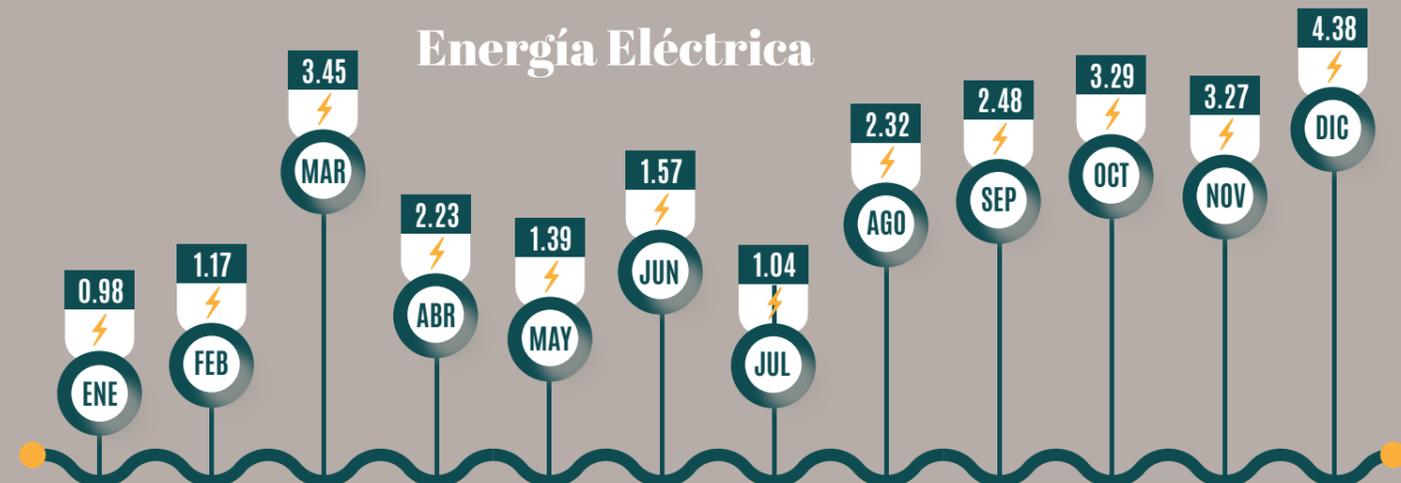
99.252.000.000

JULIOS

de energía
fotovoltaica generada



Energía Eléctrica



Aspecto Biodiversidad

Acorde con el Objetivo 6 de Desarrollo Sostenible, debemos proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos.

Nuestra Empresa esta ubicada sobre la Ruta 9 Panamericana, Km 58, en la localidad de Loma Verde, Partido de Escobar, Provincia de Buenos Aires. Emplazada sobre un terreno de 32.351 m², FAEN posee una superficie cubierta y semi cubierta de 7.162,03 m².

Si bien nuestra ubicación no coincide con la de un área protegida, entendemos que sí corresponde a un área no protegida con un gran valor para la biodiversidad, donde los asentamientos poblacionales podrían provocar alteraciones del régimen hidrológico. Por esta razón es que desarrollamos un Programa de Biodiversidad, entendiendo que las actividades humanas modifican los ecosistemas, y como Empresa no escapamos a esa tendencia.

Programa de Protección y Conservación de la Biodiversidad de FAEN



Mitigar el impacto de las inundaciones en la Cuenca a través del restablecimiento del ecosistema, ayudando a reducir la erosión y a resistir las inundaciones.



Apoyar las áreas protegidas de nuestra región.



Colaborar con organizaciones no gubernamentales dedicadas a la conservación de la Biodiversidad.



Forestación del predio de FAEN. Plantación de Especies Nativas

La llanura de inundación es el espacio inundable por las crecidas naturales de los ríos. Con el correr de las décadas ha ido aumentando la ocupación de la llanura de inundación de muchos ríos debido a diferentes razones, entre las que se encuentra la expansión urbana de núcleos de población. El problema nos atañe directamente porque FAEN se encuentra localizada en una planicie de inundación.

La ocupación de la llanura de inundación agrava el problema de las inundaciones y con las precipitaciones extraordinarias, que producidas con cierta regularidad trajo el Cambio Climático, el escenario es aún peor.

Una de las estrategias de mitigación posibles frente al problema de las inundaciones es la plantación de especies nativas, razón por la cual nos contactamos con la Reserva Natural Otamendi, del vecino Partido de Campana, hoy Parque Nacional Ciervo de los Pantanos.

El Parque Nacional Ciervo de los Pantanos es un área protegida con una superficie de alrededor de 4.088 hectáreas, en las que se encuentran ambientes representativos de las ecorregiones Delta e Islas del Paraná, Pampa y Espinal. La misma cuenta con un Vivero de Especies Nativas.

Explorando diferentes áreas de colaboración con el Parque Nacional, surgió la posibilidad de contar con su asesoramiento y provisión de especies nativas para implantar en el predio de nuestra Empresa. La Reserva donó a FAEN 35 ejemplares de Pezuña de vaca y Lapacho, provenientes de su vivero, que fueron plantadas el día 3 de septiembre de 2018.

Pudimos contar asimismo con la presencia de uno de sus técnicos, quien brindó una charla informativa en nuestra sede, a efectos de que los interesados conociéramos los beneficios que estas especies brindan al ecosistema.

Una especie nativa es una planta originaria del lugar, y por ende perfectamente adaptada al entorno, que se relaciona íntimamente con la fauna de esa eco región. Contribuyen a la regulación hídrica y de la temperatura del lugar. Conservan la biodiversidad, convocando aves y mariposas, enriquecen el suelo y recrean el paisaje natural. Como si todo esto fuera poco, prácticamente no requieren mantenimiento.



Proyecto: “Nosotros también nos plantamos frente al Cambio Climático”.

El Ministerio de Educación y la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación se unieron para crear el Programa “La escuela se planta frente al cambio climático”. En este marco diferentes establecimientos educativos de todo el país se propusieron cultivar 1.000.000 de árboles nativos en el transcurso de un año, entre otros objetivos.

La Escuela Especial N° 503, a la que concurren estudiantes afectados de sordera, y la Escuela Secundaria N° 27, Floreal Avellaneda formaron parte de este Proyecto, con el objetivo de concientizar acerca de la importancia de los árboles para la conservación del ambiente, y de la plantación de especies nativas como medida de mitigación a los efectos del cambio climático. Se propuso asimismo colaborar con la restauración de áreas de importancia de la Cuenca Matanza Riachuelo, a través de la donación a ACUMAR (Autoridad de

Cuenca Matanza Riachuelo) de bombas de semillas nativas a efectos de colaborar con el Plan Integral de Saneamiento Ambiental de la Cuenca.

En conjunto con el área de Educación del Parque Nacional Ciervo de los Pantanos, ambas escuelas trabajaron durante el año en temas de biodiversidad, partes de las plantas, dispersión y diferenciación entre especies nativas y exóticas. Especialistas del Parque Nacional concurren a las escuelas y brindaron charlas sobre “Ambiente y flora nativa”, además de enseñar a los alumnos a confeccionar “bombas de semillas” a efectos de ser utilizadas para la reforestación de áreas de importancia. Se facilitaron a ambas escuelas más de 10.000 frutos y semillas de especies nativas de Ceibo, Espinillo, Acacia Mansa, Carpinchera, Ombú y Timbo.

Con este material, los estudiantes replicaron el procedimiento en sus casas junto a sus familias.

Asimismo, y con el objetivo de promover la valoración en la percepción de esas especies por la opinión pública, los estudiantes reunieron material informativo y realizaron ilustraciones de las especies trabajadas, a efectos de ser incluidas en un folleto.

Conscientes de que la educación es crucial para el desarrollo económico en general y para el cambio de paradigma ambiental que promovemos, desde FAEN acompañamos el esfuerzo y la dedicación de los alumnos de las Escuelas Especial N° 503 y la Escuela Secundaria N° 27, Floreal Avellaneda, ambas del Partido de Escobar, diseñando e imprimiendo los folletos trabajados por los estudiantes, a efectos de su distribución para la concientización del público en general acerca de la importancia de la plantación de especies nativas como medida de mitigación del cambio climático.



Aspecto Emisiones

Las empresas debemos emprender acciones para combatir el cambio climático, a través de la implementación de modelos de producción bajos en CO₂. En este sentido, desde FAEN invertimos en nuevos desarrollos para disminuir nuestra huella de carbono. Para ello trabajamos en 5 líneas de acción:

- Bioplásticos
- Envases más livianos
- Generación de energía fotovoltaica
- Recambio de luminarias por tecnología LED
- Programa de logística inversa de pallets

Nuestra Huella de Carbono

A través de la contratación del INTI (Instituto Nacional de Tecnología Industrial) estudiaremos la huella de carbono de nuestros baldes de 20 litros, tanto de los fabricados con materia prima convencional como aquellos desarrollados a partir de bio plásticos derivados de la caña de azúcar, con el objeto de comparar los impactos ambientales entre ambos baldes a efectos de determinar de manera cuantificable las diferencias existentes entre los mismos.

El estudio calculará la Huella de Carbono de ambos productos en la misma unidad de medida, de manera de tener valores comparables, utilizando la metodología de Análisis de Ciclo de Vida, que evalúa los impactos producidos desde la extracción de materia prima hasta el fin de vida del producto, en la categoría de Calentamiento Global a 100 años.

En el caso de los envases más livianos, nuestras primeras producciones, en los meses de octubre, noviembre y diciembre nos permitieron evitar el uso de 12.756 kg de materia prima derivada del petróleo, lo que representa 23.3 toneladas de CO₂ que evitamos emitir a la atmósfera.

En el caso de la producción de energía fotovoltaica, los 27.57 MW generados equivalen a 3.42 tons de CO₂ que no se emitieron a la atmósfera.

A través de nuestra iniciativa de logística inversa de pallets, evitamos la tala de 652 árboles. Al reusar los pallets, evitamos la tala de nuevos árboles para su fabricación, árboles que continúan captando CO₂ de la atmósfera, correspondiendo, en nuestro caso, de acuerdo a los datos de la US EPA, a unas 6.75 tons de CO₂ que se secuestraron en 2018.

La suma de estas iniciativas muestra que el 2018 en FAEN evitamos la emisión de 33.52 toneladas de CO₂Eq-1



**23.3
TONS**

CO2 evitadas por fabricación de envases mas livianos

**6.75
TONS**

CO2 Eq-1 capturados del medio ambiente

**652
ÁRBOLES**

que no se talaron y siguen captando CO2 por logística inversa de pallets

**3.42
TONS**

CO2 evitadas por generación de energía limpia

Aspecto Efluentes y Residuos

En el marco de nuestra Política de Sustentabilidad, la Empresa se encuentra abocada a la reducción gradual de los residuos que generamos, minimizando de este modo el consumo de recursos naturales, disminuyendo el volumen de aquellos residuos destinados a relleno sanitario y aprovechando aquellos que puedan servir como insumo para otros procesos productivos.

El objetivo central de FAEN para el período 2018 – 2023 es continuar segregando al menos un 90% del residuo total generado mensual, para luego ser reutilizado por la propia empresa o entregado a terceros para su reciclado.

Nuestro Programa de Gestión de Residuos brinda el encuadre para la segregación y valorización de los residuos industriales especiales y no especiales que generamos, tanto en la planta como en las oficinas de la empresa.

Lineamientos

1) Minimización de la generación de residuos

Mientras sea técnica y económicamente factible, se debe:

- Evitar generar residuos, especialmente mediante la minimización de su cantidad y peligrosidad.
- Reutilizar como materia prima aquellos residuos generados que estén en condiciones de serlo.
- Realizar una correcta segregación y almacenamiento de los residuos generados para ser enviados a un tercero para su reciclaje, tratamiento y/o disposición final según indica la normativa provincial.

2) Clasificación de Residuos

En la clasificación del tipo de residuo, el responsable del procedimiento determina el manejo según el tipo de residuo, es decir, cómo deben ser recolectados, almacenados en forma transitoria, y preparados para su transporte y ulterior tratamiento y/o disposición final. Los residuos segregados se almacenan en recipientes teniendo en consideración que para el caso de los residuos especiales e industriales no especiales se toma la precaución de no mezclarlos.

3) Separación e identificación

A fin de contar con una clara identificación de los residuos para su posterior tratamiento, reciclaje, y/o disposición final, se rotulan los recipientes donde se almacenan de forma transitoria los residuos, indicando contenido y fecha de generación, y se los almacena en las áreas definidas para tal fin.





Programa de separación de residuos en oficinas y comedor

En FAEN separamos el papel y el cartón de la corriente de residuos generados en las áreas de Oficinas y Comedor de La Empresa. Sumadas las tapitas plásticas de las gaseosas consumidas, derivamos todas estas corrientes a la Fundación Hospital de Pediatría Garrahan, colaborando de esta forma con su Programa de Reciclado "Va por los pibes".

43,5KG

de residuos generados por ton de baldes y bidones fabricados

Residuos especiales

Todos los residuos especiales que generamos son clasificados y tratados acorde a la normativa vigente en la Provincia de Buenos Aires.

Un tratador, debidamente autorizado por la autoridad competente, retira periódicamente esta corriente de residuos de nuestra planta y los transporta a una empresa dedicada al tratamiento y disposición final de residuos especiales.

Como principio, tratamos asimismo de reducir la cantidad y contenido de las sustancias peligrosas que utilizamos, a efectos de prevenir impactos adversos en la salud y el ambiente

2,20KG

de residuos asimilables a domiciliarios por ton de baldes y bidones fabricados

1,79KG

de residuos especiales generados por ton de baldes y bidones fabricados

Fuente	Residuo	Kg/mes	Destino
Oficinas y comedores	Asimilables a domiciliarios (a disposición final)	11.090	Relleno Sanitario
	Papel y cartón de oficina (Fundación Garrahan)	678,60	Reciclado
	Tapitas plásticas (Fundación Garrahan)	103,80	Reciclado
	TOTAL OFICINAS Y COMEDORES	9.812,4	
Planta industrial	Scrap de producción	135.689,65	Reuso
	Bolsas ex Materia Prima y film / stretch	40,483	Reciclado
	Cartón	3,669	Reciclado
	Madera ex pallets	18,120	Reciclado
	Especiales	9.030	Tratamiento
	TOTAL PLANTA INDUSTRIAL	206.991,65	

Aspecto Productos y Servicios

Proyecto de desarrollo de envase a partir de materiales bioplásticos de origen verde.

En FAEN implementamos un Proyecto que apunta a desarrollar una línea de envases utilizando bioplásticos como materia prima, sustituyendo los plásticos derivados del petróleo por otros de origen verde.

Acuerdo de exclusividad con Braskem

Reconociendo la apuesta e inversión de FAEN en materia de Investigación y Desarrollo, y en consideración al enorme esfuerzo de negociación necesario para el desarrollo del mercado de productos fabricados con bioplásticos en la Argentina, así como el interés de Braskem en el desarrollo de ese mercado, ésta acordó vender en Argentina exclusivamente a FAEN, el PE Verde de su fabricación, durante 2018, a efectos de la producción de baldes de pintura de 1 y 4 litros, así como de baldes de pochoclo para la industria de fast food.

Cabe destacar que es la primera vez que Braskem hace un acuerdo de esta naturaleza en nuestro país con una Pyme, lo que nos llena de orgullo, tratándose de un reconocimiento a nuestro esfuerzo, ya que como todas las Pymes enfrentamos grandes dificultades para llevar adelante procesos de innovación.

Performance de los envases fabricados con bioplásticos

En el marco de nuestras actividades de Investigación y Desarrollo, y a efectos de determinar la formulación necesaria para que los productos fabricados con bio plásticos mantengan las prestaciones de nuestros envases actuales, por medio del INTI, durante el presente año realizamos estudios de Calidad (apilado / caída / stress cracking) comparativos entre nuestros baldes producidos con materia prima convencional y los fabricados utilizando diferente bioplástico.



Lanzamos nuestro Balde de 20 litros más liviano (28% menos materia prima)

53.152

baldes más livianos vendidos desde su lanzamiento en Octubre de 2018

9

nuevos clientes adquiriendo nuestro balde más liviano

Visita a Buenos Aires de Siim Kiisler, Presidente de la IV Asamblea de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente

El 12 de Octubre del 2018 el PNUD Argentina invitó a FAEN al encuentro, “Soluciones innovadoras para desafíos ambientales y Producción y Consumo Sustentable”, en ocasión de la visita a Buenos Aires de Siim Kiisler, Presidente de la IV Asamblea de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente.

Fuimos la única Pyme presente en tal reunión, en reconocimiento al desempeño de nuestra Empresa en materia de Sustentabilidad.

El motivo de la reunión fue poder conocer experiencias de empresas que cuentan con buenas prácticas en la implementación de soluciones innovadoras para alcanzar el ODS 12 de producción y consumo sostenible.

En el encuentro, nuestra Vicepresidenta Ana Completa, hizo una presentación general de nuestra Empresa y nuestra Estrategia de Sustentabilidad, a la vez que de nuestros productos desarrollados a partir de material bioplástico.



Pacto Global
Red Argentina

PNUD Argentina es el punto focal de la red en el país. Es el encargado de organizar actividades, brindar asistencia técnica y favorecer el vínculo con el Sistema de Naciones Unidas en la Argentina.



Siim Valmar Kiisler
Ministro de Ambiente de Estonia – Presidente de UNEA IV

Programa de Logística Inversa

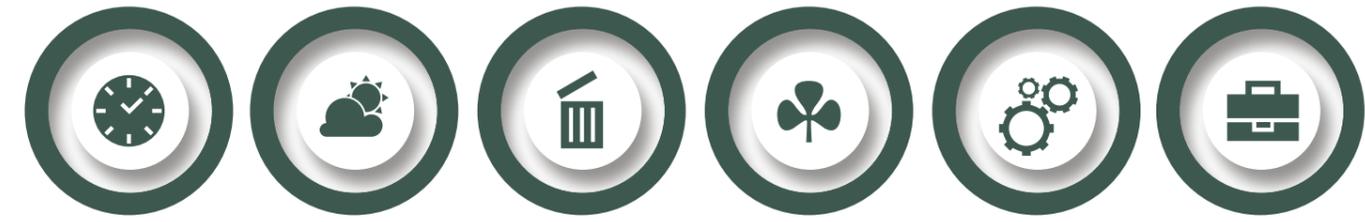
Los clientes que adhieren al Programa de Logística Inversa devuelven los pallets en los que entregamos nuestros productos, a efectos de su reutilización, alargando así su vida útil.

Entendemos que en el marco del concepto de las 4Rs, los pallets post consumo no constituyen un residuo sino un recurso que debemos valorizar.

En nuestro compromiso por sumar a nuestros clientes en iniciativas de desarrollo sustentable, en 2018 logramos incorporar un nuevo cliente al Programa de Logística Inversa y con ello incrementamos 1.58 veces volumen de pallet reutilizados (pasamos de 4.130 pallets a 6.521).



Beneficios de nuestro Programa de Logística Inversa



OPTIMIZACIÓN

CLIMA

RESIDUOS

SALUD

TRABAJO

LEY

Optimización del uso de los recursos naturales

Mitigación del Cambio climático



Minimización de residuos



Minimización o erradicación del uso de productos químicos nocivos para la salud y el ambiente



Creación de empleo digno



Cumplimiento de las leyes

6.521

de pallets reutilizados

6.71TONS

de CO2 que se capturados por los árboles que se evitaron talar

652

árboles que se evitaron talar

Aspecto Cumplimiento Regulatorio

Fomentamos una cultura que aliente el comportamiento ético, a través de la concientización de los trabajadores de nuestra Empresa acerca de la importancia del cumplimiento de la normativa ambiental aplicable.

Programa de Cumplimiento normativo

A efectos de detectar y prevenir posibles conductas que pudieran derivar en responsabilidades para la empresa y /o para sus empleados, implementamos un Programa de Cumplimiento Normativo.

Nuestro objetivo: alcanzar o exceder los requerimientos legales, tanto en materia ambiental como en otras áreas.

Asimismo, y a través de nuestro Programa de Compras Sustentables, exigimos a nuestros principales proveedores la demostración de su propio cumplimiento con la normativa ambiental vigente en las jurisdicciones donde están localizadas sus instalaciones.

Aspecto Mecanismos de Reclamación Ambiental

FAEN no ha tenido reclamaciones sobre impactos ambientales durante el periodo objeto del Reporte.



0%

reclamaciones ambientales presentadas contra FAEN

0%

multas/sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental

100%

cumplimiento de la legislación y la normativa ambiental

Aspecto General

Aspecto Evaluación Ambiental de los Proveedores

Para evitar o reducir impactos negativos en el Ambiente, en la Salud y en los Derechos Humanos, es que implementamos nuestro **Programa de Compras Sustentables**, incorporando criterios ambientales y sociales a nuestro procedimiento de compras.

Aplicando el principio de gradualidad, seleccionamos en una primera etapa un grupo de bienes a partir del análisis de riesgo y criticidad de nuestra cadena de suministro, informando primero a nuestros proveedores, antes de exigir efectivamente el cumplimiento de los criterios requeridos por la Empresa.



Bien o Servicio	Criterios aplicados
 Materia Prima	Cumplimiento normativa ambiental y laboral Gestión ambiental
 Equipos y Artefactos Eléctricos	Eficiencia Energética
 Papel/ Muebles/Ventanas/Pisos, entre otros	Manejo Sustentable de Bosques
 Indumentaria	Ausencia de trabajo esclavo/ Ausencia de trabajo infantil
 Tintas Contenido Máximo Permitido de Plomo	Cumplimiento de la normativa aplicable
 Computadoras	Eficiencia Energética

100%

de proveedores de Materias Primas se examinaron en función de criterios ambientales, en particular referidos al cumplimiento de la normativa ambiental vigente en el sitio donde tienen las instalaciones productivas.

100%

de los proveedores de indumentaria han sido evaluados respecto de la ausencia de trabajo infantil y esclavo.

100%

de los proveedores de Tintas se examinaron en función de criterios ambientales, en particular referidos al cumplimiento de la normativa vigente respecto del contenido de plomo en las mismas.



Acerca de nuestros Colaboradores



Categoría Desempeño Social

Subcategoría: Prácticas Laborales y Trabajo Digno

Conscientes de las exigencias del desarrollo de nuestra Comunidad, desde FAEN integramos a nuestro modelo de negocio la necesidad de crear empleo, desarrollar las habilidades de nuestros propios colaboradores, así como de las poblaciones vulnerables que forman parte de nuestra Comunidad, fomentar la compra y la contratación local, y a través de la misma influir sobre las prácticas de proveedores de sectores con riesgo de trabajo esclavo y/o infantil.

En un año especialmente difícil, en FAEN mantuvimos la fuente de trabajo para nuestro personal.

Procuramos mejorar la calidad de vida de nuestros empleados.

Nuestras Estrategias:



56

promedio mensual de empleados capacitados

20%

de los nuevos empleados en el marco de la relación con Fundación Forge

10

nuevos empleados en 2018

86,75

horas de capacitación

52

semanas con miércoles saludable

7.280KG

de fruta entregada a los empleados

Aspecto Empleo

En FAEN ponemos en el centro a las personas. Buscando tejer vínculos de largo plazo con nuestros colaboradores, creemos en la obligación y la necesidad de ofrecer un empleo digno, brindando un ingreso justo y proporcional al esfuerzo realizado, respetando los principios y derechos laborales fundamentales, sin discriminación de género o de cualquier otra naturaleza, en un buen clima laboral, con protección social y respetando el diálogo.

Programa de Incentivos:

01 Refrigerio diario

04 Plus por Presentismo

02 Cursos de Capacitación

05 Préstamos Personales

03 Seguros de Capitalización

06 Medicina Prepaga

Colaboración con Fundación FORGE

La Fundación Forge es una organización sin fines de lucro que tiene como objetivo la inserción laboral de jóvenes que pertenecen a familias de bajos recursos. La misma desarrolla un Programa de Formación y Trabajo para jóvenes de entre 16 y 22 años, cursando el último año o que hallan finalizado su educación media.

En virtud de nuestra relación existente, durante el año 2018, dos personas promovidas por la Fundación FORGE fueron incorporadas al área de Producción de nuestra Empresa.



96,92%

presentismo



100%

del personal en relación de dependencia



80.42%

de empleados cubiertos por Convenio colectivo



100%

salarios por encima del Convenio Colectivo

Clima laboral en Planta

Nos interesa trabajar en la motivación laboral de nuestros colaboradores ya que ellos son nuestro principal activo.

Promover el respeto y la tolerancia, escuchar a todos y tener en cuenta sus opiniones y necesidades, reconocer sus logros, tener protocolos y procedimientos claros que faciliten el desarrollo de las tareas y el cumplimiento de los objetivos establecidos, son los pilares en los que nos basamos para lograr un ambiente distendido, donde prevalezca el compañerismo y el trabajo en equipo.

Programa Juntos a la par

En 2018 continuamos el trabajo que realizamos durante el año anterior, donde relevamos el grado de compromiso y motivación de cada uno de los integrantes de la empresa e implementamos planes de acción a efectos de lograr la concreción de los objetivos propuestos. Así, se desarrollaron en forma complementaria cursos de capacitación para los 4 equipos de producción de la empresa, quienes durante 9 horas cada uno participaron en actividades de Equipos Potenciados.

Esta iniciativa con nuestros colaboradores pretende lograr un lugar ideal de trabajo cuyos indicadores sean el éxito, la productividad y el bienestar de todos los miembros de nuestra comunidad interna.

Programa de movilidad interna

La movilidad interna en cualquier organización resulta una herramienta invaluable para contar con empleados motivados. En esta línea, el desarrollo de nuestros colaboradores forma parte de la estrategia empresarial de FAEN.

Durante el año 2018 apoyamos a una de nuestras colaboradoras del área de Maestranza para que culminara sus estudios secundarios a efectos de ser promovida al área de RRHH de nuestra Empresa, donde recibirá capacitación al efecto para ser asistente en el área.



100%

empleados con seguro de vida

100%

empleados con cobertura por incapacidad o invalidez

17,2%

empleados con plus por Medicina Prepaga

100%

empleados con seguro médico

1

promovido internamente en la empresa

14,72%

tasa de rotación del personal

Aspecto Salud y Seguridad en el Trabajo

El respeto de las normas de higiene y seguridad en el lugar de trabajo reduce y/o evita de manera sustancial el riesgo de sufrir accidentes o enfermedades laborales.

Proporcionar un entorno laboral digno y seguro es un compromiso de nuestra Empresa. A través de una exhaustiva evaluación de riesgos en nuestro negocio e instalaciones, identificamos potenciales situaciones o problemas que requieren atención, para su adecuado abordaje y prevención.



Riesgos de los Diferentes Sectores de Trabajo



RIESGO
MATERIALES
INFLAMABLES



RIESGO
PIEZAS EN
MOVIMIENTO



RIESGO
DE
ATRAPAMIENTO



USO OBLIGATORIO
DE CALZADO
DE SEGURIDAD



USO OBLIGATORIO
DE PROTECTOR
FACIAL



USO OBLIGATORIO
DE PROTECTOR
AUDITIVO



USO OBLIGATORIO
DE
GUANTES



OBLIGATORIO
MANTENER ORDEN
Y LIMPIEZA

Comité de Seguridad e Higiene

Nuestro Comité de Seguridad e Higiene se reúne en forma bimestral con el objetivo de brindar herramientas que permitan el manejo y análisis de los riesgos implícitos en el desarrollo de nuestras tareas, posibilitando la mejora de las mismas. En este ámbito, velamos por el cumplimiento de la normativa vigente, revisamos los objetivos de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente y evaluamos su desempeño e implementamos procesos y procedimientos para reducir los riesgos relativos a cada actividad.

Además de contar con un Consultor externo en materia de Seguridad e Higiene, promovimos especialmente a uno de nuestros colaboradores, quien obtuvo su título de Asistente en Seguridad e Higiene en 2016, siendo hoy nuestro Responsable de S&H en la planta.

Video de seguridad

Desarrollamos un video con el objetivo de reforzar la seguridad en la planta de FAEN. A este efecto, fue instalada una pantalla en la recepción, con un video referido a las condiciones de seguridad que se aplican en la empresa y que se espera cumpla toda persona externa a la planta al ingresar a la misma. Hacemos entrega asimismo del respectivo plano de evacuación como material de información imprescindible para enfrentar cualquier contingencia que pudiera producirse.



01

La planta se encuentra provista de cartelería de seguridad, incluidos indicadores de salidas de emergencia, sitios de localización de extintores, el piso se encuentra correctamente demarcado, entre otros. Contamos asimismo con un Plan de Evacuación, publicado y conocido por todos.

02

Brindamos charlas de seguridad: “Minutos de Seguridad”, relativas a la tarea desempeñada por cada uno de nuestros empleados en su puesto de trabajo (sus tareas específicas, orden y limpieza). Ergonomía (postura y esfuerzo físico) y elementos de protección personal.

03

A partir de su ingreso, capacitamos periódicamente a nuestros colaboradores.

04

El personal cuenta en su totalidad con la ropa e implementos de seguridad necesarios para el desarrollo sin riesgo de sus tareas cotidianas: entregamos 2 veces al año indumentaria de trabajo y calzado, y en forma más frecuente protectores auditivos, gafas, guantes y otros.



Requisitos para el ingreso a FAEN

En 2018 implementamos un procedimiento de seguridad a efectos de que toda persona externa a la empresa cumpla con la presentación de seguro de accidentes personales / ART, así como seguros de los vehículos que no pertenecen a FAEN.

Informamos asimismo las condiciones de ingreso a la planta, para lo que deberá contarse con calzado de seguridad y protectores auditivos.

Para agilizar los trámites de ingreso, contamos con una plataforma on line, INFO CONTROL para que proveedores o prestadores de servicios frecuentes a FAEN carguen por adelantado toda la documentación solicitada, que será luego chequeada por personal de Portería, en el momento de la recepción.

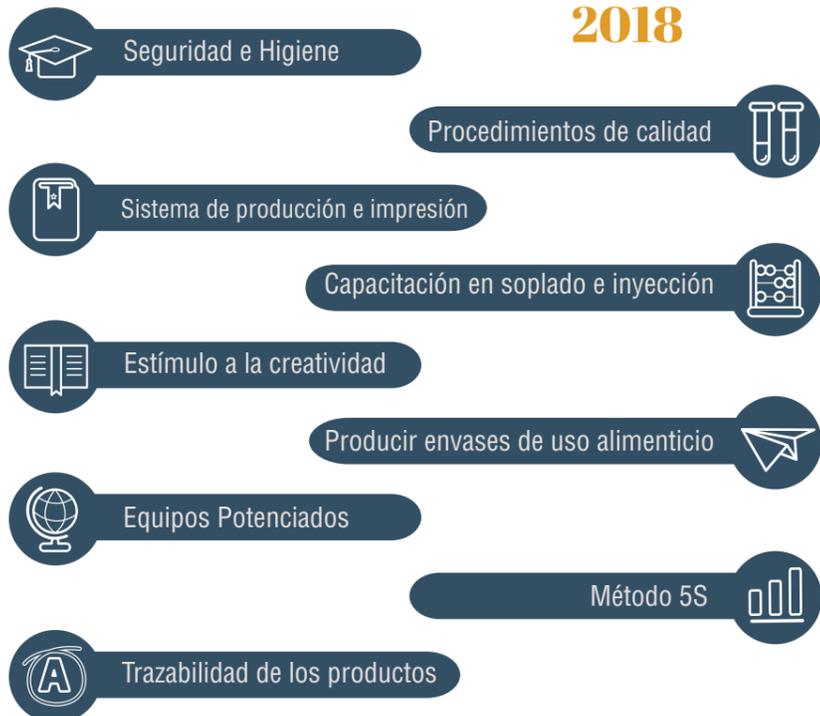
Aspecto Capacitación y Educación Programa de capacitación

Las personas son el recurso más importante para nosotros. Entendemos que contar con colaboradores motivados constituye el pilar fundamental de una estructura exitosa y competitiva.

Contamos para esto con un Programa de Capacitación en FAEN cuyo objetivo general es impulsar la eficiencia organizacional, elevando rendimiento de nuestros colaboradores. Aspiramos por este medio a generar mejoras en la productividad y la calidad de nuestros productos, a la vez que a brindar oportunidades de desarrollo personal a nuestros colaboradores, a transmitir la filosofía y estrategias de nuestra Empresa, a la vez que contribuimos a la existencia de un mejor clima laboral y en condiciones de seguridad óptimas.

Evaluamos las necesidades de capacitación de nuestra Empresa, a partir de las solicitudes elevadas por los jefes de las diferentes áreas, a la vez que consideramos especialmente los resultados de encuestas periódicas desarrolladas entre nuestros colaboradores.

Temas capacitaciones 2018



12,5

horas de capacitación interna

100%

de las mujeres empleadas en FAEN participaron en cursos de capacitación

74

horas de capacitación externa

100%

de los hombres empleados en FAEN participaron en cursos de capacitación

56

empleados capacitados interna/externa promedio por mes

Aspecto Diversidad e Igualdad de Oportunidades

Teniendo en la mira la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y con el fin de incrementar las posibilidades de acceso al empleo de las mismas para lograr su integración efectiva a la comunidad, FAEN se propuso promover la incorporación de personas con discapacidad a la dotación de la Empresa.

En el marco del proyecto “Nosotros también nos plantamos contra el Cambio Climático”, desarrollado por el Parque Nacional Ciervo de los Pantanos con la Escuela Especial N° 503, a la que concurren estudiantes afectados de sordera, y que fuera apoyado por FAEN, una de nuestras colaboradoras, afectada asimismo por sordera, nos acompañó al evento de entrega de los folletos desarrollados, a efectos de interactuar con los docentes y alumnos, compartiendo su propia experiencia positiva de integración laboral en nuestra empresa, a través del lenguaje de señas.

Se trató de una experiencia enriquecedora para todos los presentes, especialmente para los alumnos de la escuela especial, a fin de ayudar a los mismos a confiar en sus propias capacidades, sabiendo que podrán tener la oportunidad de demostrar su valor en igualdad de oportunidades.



Aspecto Mecanismo de Reclamación sobre las Prácticas Laborales

30
empleados menores de
↓
30
años

0
reclamaciones sobre
prácticas laborales

11
empleados mayores de
↓
50
años

Sobre Los DDHH



Sobre los Derechos Humanos

En Diciembre de 2018 se cumplieron 70 años de la Declaración Universal de Derechos Humanos. En virtud de su artículo 2: “Toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición”.

Asimismo acorde a su artículo 4: “Nadie estará sometido a esclavitud ni a servidumbre; la esclavitud y la trata de esclavos están prohibidas en todas sus formas”.

Y según sus artículos 23 y 24: “Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo. Toda persona tiene derecho, sin discriminación alguna, a igual salario por trabajo igual. Toda persona que trabaja tiene derecho a una remuneración equitativa y satisfactoria, que le asegure, así como a su familia, una existencia conforme a la dignidad humana y que será completada, en caso necesario, por cualesquiera otros medios de protección social”.

Toda persona tiene derecho al descanso, al disfrute del tiempo libre, a una limitación razonable de la duración del trabajo y a vacaciones periódicas pagadas.

Teniendo en la mira el respeto de todos los principios anteriormente enunciados, en FAEN desarrollamos las políticas y herramientas necesarias para hacerlos efectivos en el ámbito de nuestra planta y negocios.

Según expresara la Comisión Interamericana de DDHH (CIDH) en un Informe del 2001: “La corrupción tiene un impacto específico en el disfrute efectivo de los DDHH de la colectividad en general”. En este sentido, incluimos también la Política Anticorrupción de FAEN, entre las herramientas de protección y respeto de los DDHH en nuestro entorno laboral y comunitario.



Nuestro Objetivo

velar por el respeto de los DDHH dentro y fuera de FAEN.

Nuestras Estrategias

aplicación del Código de Conducta

implementación y vigencia de nuestra Política Anticorrupción

Normas de Convivencia desarrolladas con la activa participación de nuestros colaboradores, en el marco del Programa “Juntos a la par”

Programa de Compras Sustentables

FAEN ha asumido el compromiso de respetar los DDHH en nuestras actividades y negocios.

Adherimos a los principios de la Declaración Universal de DDHH y de la OIT y cumplimos con la normativa laboral y ambiental y vigente, a efectos de no vulnerar los derechos de nuestros colaboradores, así como los de la comunidad en la que nos desenvolvemos.

A través de la aplicación de nuestras Normas de Convivencia, nuestro Código de Conducta, y la Política Anticorrupción de FAEN, tomamos medidas para que los principios reconocidos internacionalmente en materia de DDHH sean aplicables tanto en el ámbito de la Empresa, como en nuestra cadena de suministro.

De la misma forma en que velamos por el respeto de los DDHH en nuestra Empresa, trasladamos esta preocupación a nuestra cadena de suministro, especialmente a aquellos eslabones donde el riesgo de violación de los DDHH ha demostrado ser alto. En esta línea, analizado el contexto operacional de la Empresa, encontramos en algunos sectores, algún riesgo potencial de violación a la prohibición del trabajo infantil y el trabajo esclavo, cuestiones que abordamos a través de nuestro Programa de Compras Sustentables a los efectos de no adquirir materiales e insumos que provengan de empresas que incumplen con estos requerimientos. A través de este mismo Programa solicitamos a nuestros proveedores nos acrediten que realizan sus actividades según estándares ambientales, a los fin de garantizar el derecho a un ambiente sano de las comunidades donde realizan su producción.



Aspecto No Discriminación

Respetar las diferencias y valorar al otro

Todos debemos tratarnos con respeto. En FAEN, valoramos la inclusión, aceptando la diversidad. Está prohibida, por ende, toda forma de discriminación o acoso por razones de origen, raza, nacionalidad, religión, género, identidad de género u orientación sexual, entre otras posibles, provenga ésta de un compañero de trabajo, un Jefe, Gerente, Director, proveedor, cliente o visitante ocasional de la Empresa.

En FAEN nos interesa el desempeño laboral y no las características ajenas al trabajo; tanto en relación a nuestros empleados como a los potenciales candidatos a desempeñarse en nuestra empresa.

Debemos evitar todo tipo de acoso, entendiendo por tal, el maltrato psicológico, físico o verbal; cualquier tipo de hostigamiento, persecución o molestia y la intimidación o coerción de naturaleza sexual o de otra índole.

Contamos con un Procedimiento vigente a efectos de hacer efectivos los preceptos de nuestro Código de Conducta.

0

casos de discriminación en FAEN



LOS DDHH EN NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

en FAEN Promovemos el respeto de los Derechos Humanos en nuestra Empresa y esperamos que nuestros proveedores y socios comerciales también lo hagan.

APOYAMOS

la prohibición del trabajo forzoso y del trabajo infantil.

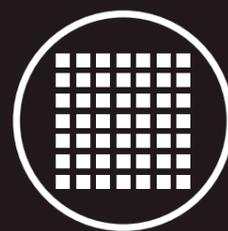
FAVORECEMOS

la existencia de condiciones de empleo y salarios justos, en el marco de la Ley.

Aspecto Trabajo Infantil y Trabajo Forzoso

Conscientes del riesgo de trabajo infantil y esclavo existente en el sector de confección de indumentaria en nuestro país, al momento de adquirir la indumentaria de nuestros colaboradores, exigimos a los proveedores la certificación del Programa del INTI, "Compromiso Social Compartido", a través del cual las empresas de confección de indumentaria demuestran que las actividades desarrolladas por las mismas se realizan bajo condiciones humanas, éticas y legales, no existiendo trabajo infantil ni forzado, ni trabajo no registrado.

Este criterio se ha hecho extensivo a todos los proveedores de FAEN, invitándolos a que lo incorporen a sus propios procedimientos de compras y en sus programas de desarrollo de proveedores.



INTI



**COMPROMISO SOCIAL COMPARTIDO
SECTOR INDUMENTARIA**



100%

de proveedores de indumentaria analizados con riesgo significativo de trabajo infantil y trabajo forzado

100%

de proveedores de materia prima a los que se les solicitó informen si compran indumentaria a proveedores con certificación del INTI



Nuestro Compromiso Comunitario



Subcategoría Sociedad

Aplicando los principios de la norma ISO 26.000, buscamos identificar las poblaciones vulnerables dentro de nuestra comunidad a efectos de desarrollar acciones tendientes a su promoción, reconociendo y respetando sus derechos humanos.

Del análisis de información socio demográfica del Partido de Escobar (censo 2010), surge que con una Población de 213.619 habitantes, (28,7 % menores de 14 años), hay un 11,6% de hogares con Necesidades Básicas Insatisfechas.

A partir de un primer diagnóstico de necesidades efectuado, así como de charlas con diferentes referentes comunales, realizamos una encuesta entre todos los que integramos FAEN, incluyendo diferentes opciones de colaboración por parte de nuestra Empresa, de las que les interesaría formar parte. De la misma surgió la inquietud de colaborar con algún comedor o merendero de nuestra localidad. Después de una recorrida y posterior evaluación de necesidades concretas de los mismos, comenzó nuestra relación de colaboración con la “Casa del Niño María de la Esperanza”, reconociendo el inestimable valor de su tarea diaria en pos de alimentar, contener y dar apoyo escolar a 58 niños en situación de vulnerabilidad de nuestra localidad.

Desde FAEN queremos impactar positivamente en la sociedad. Deseamos que nuestro aporte pueda mejorar la calidad de vida de las personas en la comunidad en la que operamos, ya que entendemos que no existen negocios exitosos en comunidades que no sean sustentables.

En virtud de las falencias en las condiciones edilicias de la sede de la “Casa del Niño María de la Esperanza”, y privilegiando la salud de quienes acuden a ella diariamente a alimentarse y recibir apoyo escolar, durante el año 2018 acompañamos a la entidad con la reforma completa del sanitario que utilizan 70 personas entre niños y adultos de los barrios Chechela, Stone, Cementerio, Philips y Las Lomas de la Localidad de Belén de Escobar.



COLABORAMOS CON:

Institución Fátima: espacio educativo terapéutico para niños y adultos con discapacidades múltiples

Sponsor de la carrera Kayak Polo 2018, a beneficio de la Sala de Primeros Auxilios de la Localidad de Loma Verde y de la Selección Argentina de Kayak Polo que compitió en el Mundial de Canadá llevando 18 representantes del Partido de Escobar.

Fundación FORGE: facilita el acceso laboral de calidad a jóvenes de escasos recursos económicos en América Latina

Programa de Reciclado y Medio Ambiente de la Fundación Garrahan

Casa del niño María de la Esperanza

Aspecto Lucha contra la Corrupción

Desde el año 2018 nuestra Empresa cuenta con una Política Anticorrupción que condena la realización de actividades ilícitas y de prácticas corruptas de cualquier naturaleza, regulando las interacciones indebidas con los Gobiernos Nacional, Provinciales, Municipales, Gobiernos Extranjeros y/o con Empresa Públicas o Privadas, tanto clientes como proveedores.

Esta Política resulta aplicable a los Directores, Empleados y Terceros que actúen en nombre de FAEN. Estamos en pleno proceso de puesta en práctica de la misma.

Cualquier empleado, cliente o proveedor de FAEN que tuviera indicios, sospechas o conocimiento de la existencia de algún acto realizado en violación de las disposiciones de la Política Anticorrupción, debe reportarlo conforme al Procedimiento de Quejas y Sugerencias de FAEN.



0

casos de
corrupción

100%

de directivos y empleados de FAEN SA que ocupan un puesto en nuestra Empresa a través del cual podría obtener beneficios derivados de las actividades prohibidas conocen la Política Anticorrupción de la Empresa

0

demandas judiciales por
corrupción

Aspecto Prácticas de Competencia Desleal

Aspecto Cumplimiento Regulatorio

En FAEN hacemos honor a nuestros valores.

Somos Confiables porque priorizamos la ética en nuestras relaciones, actuando de buena fe. En concordancia con nuestro Código de Conducta, ofrecemos nuestros productos honestamente, evitando prácticas comerciales desleales o fraudulentas.

Proveemos información cierta acerca de nuestros productos, sin inducir a engaño o confusión alguna acerca de sus cualidades y prestaciones. No implementamos prácticas agresivas, ni menoscabamos la reputación de nuestros competidores por medio de información falsa; así como tampoco imitamos ni explotamos la reputación ajena, ni violamos las normas vigentes ni los secretos industriales y empresariales ajenos.

CERO

demandas por competencia desleal, prácticas monopólicas o contra la libre competencia.

2018

CERO

sanciones y/o multas por incumplimiento de la legislación y la normativa en materia de fraude contable.

2018



Aspecto Evaluación de la Repercusión Social de los Proveedores

En FAEN apoyamos la integridad de nuestros proveedores. Esperamos que los mismos respeten y apliquen los estándares éticos con los que trabajamos. Incluimos en ésta categoría no solo a los proveedores de materias primas, insumos y servicios, sino también a contratistas y consultores. De todos ellos esperamos un accionar acorde a nuestras políticas y a las normas de nuestro Código de Conducta.

Al momento de seleccionar un proveedor, verificamos que se trate de una Empresa legítima, no involucrada en actividades ilícitas, que goce de una buena reputación.

A través de nuestro Programa de Compras Sustentables, exigimos el cumplimiento de requisitos relacionados con la observancia de normativa y estándares ambientales, así como la ausencia de trabajo infantil y/o esclavo.



08

proveedores informan cumplimiento de la normativa ambiental aplicable

02

proveedores informan contar con iniciativas o certificaciones voluntarias de gestión ambiental

01

proveedor informa contar con certificación de OHSAS 18001

100%

de proveedores con impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales evaluados

100%

de los proveedores de indumentaria evaluados en materia de trabajo infantil y trabajo esclavo

100%

de proveedores de materia prima evaluados

Responsabilidad con Nuestros Clientes



Subcategoría Responsabilidad Sobre Productos

Política de Calidad

Nuestra Política de Calidad está orientada a:

1

Satisfacer los requerimientos y expectativas de los clientes.

2

Cumplir los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba.

3

Mejorar continuamente los procesos que conforman el Sistema de Gestión.

4

Promover el desarrollo del personal con el fin de optimizar su desempeño en el puesto.

Objetivos de nuestro Comité de Calidad:

Seguimiento del sistema de gestión de calidad
ISO 9001 versión 2015

1

Relevamiento de auditorías inter-
nas y externas

2

Elevación al Comité Ejecutivo de sugerencias de mejoras en los
procedimientos y en los indicadores de gestión

3

Elevación al Comité Ejecutivo de cualquier riesgo detectado
inherente a las operaciones de la Empresa

4



el seguimiento de los procesos y ensayos de nuestros productos están basados en los requerimientos emanados de las normas IRAM y ASTM.

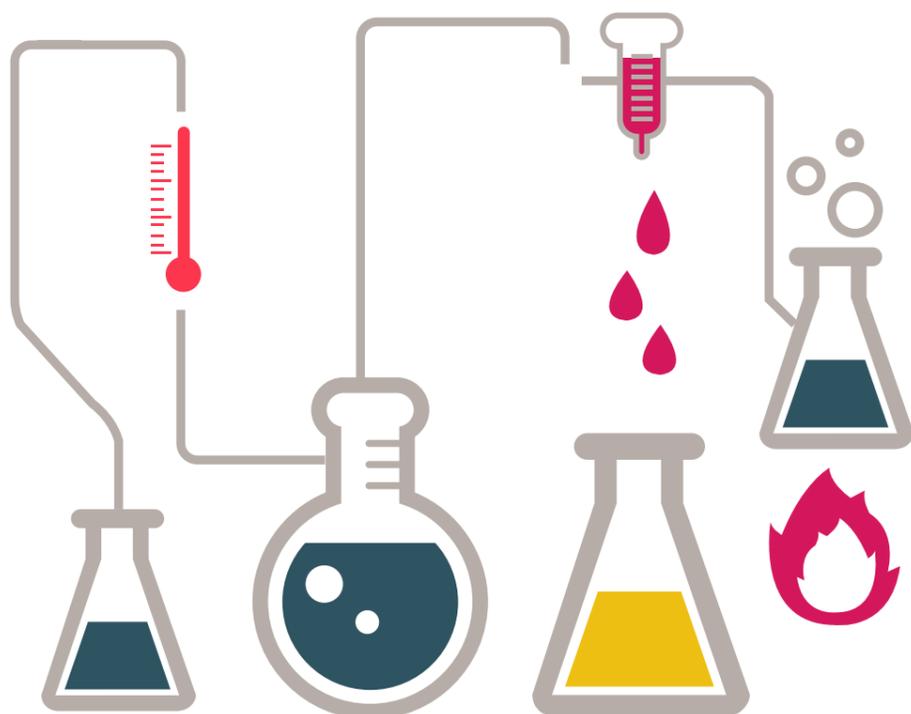


contamos con dos laboratorios en planta para efectuar todos los análisis y pruebas que garantizan un producto de excelencia

Equipamiento de Laboratorio de Calidad

Durante los años 2017 y 2018 invertimos en la compra de nuevo equipamiento para nuestro laboratorio de calidad, incluyendo un plastómetro, un medidor de espesores, una balanza de precisión, entre otros, a los efectos de contar con información confiable respecto de las materias primas con las que trabajamos y de los productos que entregamos a nuestros clientes.

En esta misma línea, a lo largo de 2018 contratamos al INTI Envases y embalajes para corroborar nuestras propias pruebas de funcionalidad y diferentes atributos de los baldes de pinturas de FAEN, mediante ensayos de resistencia / caída / apilamiento y otros

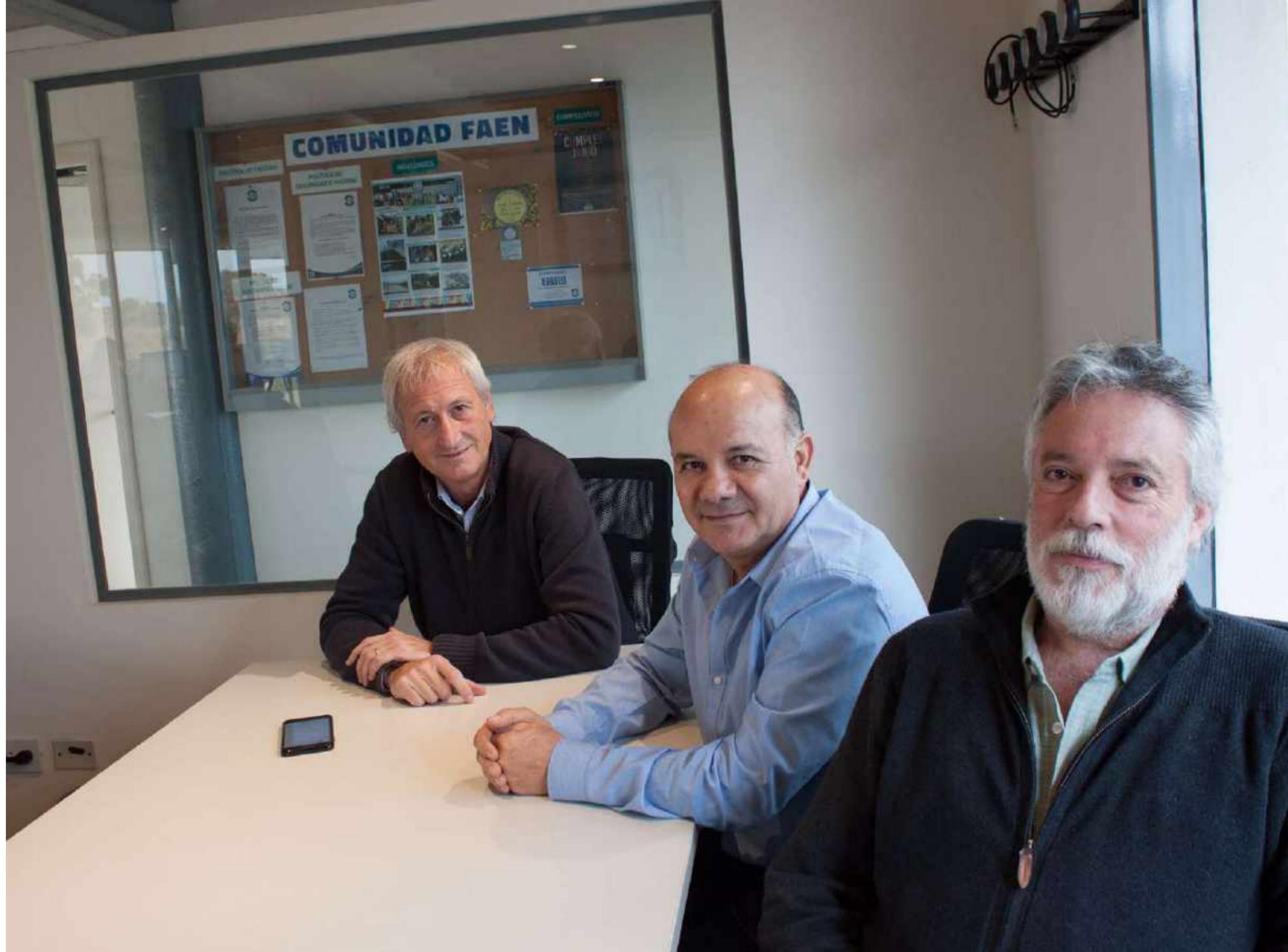


2018

se inauguró la nueva Sala de Medición del Laboratorio de Calidad

Evaluación de satisfacción de nuestros Clientes

Siendo nuestra misión **agregar valor a los productos de nuestros clientes**, la evaluación de su satisfacción es una parte crucial de nuestro negocio. A ese efecto, y buscando perfeccionar nuestro Sistema de Gestión de la Calidad acorde a las normas ISO 9001:2015, realizamos encuestas por diferentes vías, además de efectuar visitas planificadas (al menos una vez por año) a los clientes que representan el 80% de nuestra facturación, con el objetivo de relevar información acerca de su grado de satisfacción con la calidad de nuestros productos y servicios, el cumplimiento de plazos, la respuesta a reclamos y el trato de nuestro personal, entre otros. A partir de los resultados relevados, evaluamos el grado de satisfacción, dando seguimiento a los reclamos y no conformidades y desarrollando las correspondientes acciones de mejora.



96.6%

de nuestros clientes satisfechos con la calidad de nuestros productos/servicios

100%

de nuestros Clientes satisfechos con nuestro cumplimiento de plazos

100%

de nuestros Clientes satisfechos con nuestra respuesta a sus reclamos

100%

de nuestros Clientes satisfechos con el trato de nuestro personal

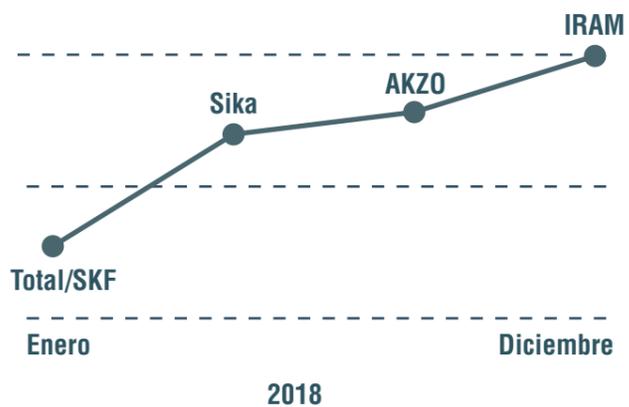
Atención de reclamos

Al exponer su disconformidad, nuestros Clientes nos brindan la oportunidad de identificar y corregir nuestros errores.

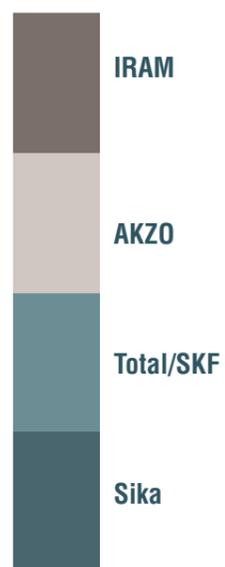
En FAEN nos importa satisfacer rápida y eficazmente los reclamos de nuestros clientes.

Auditorías de Calidad y Sustentabilidad

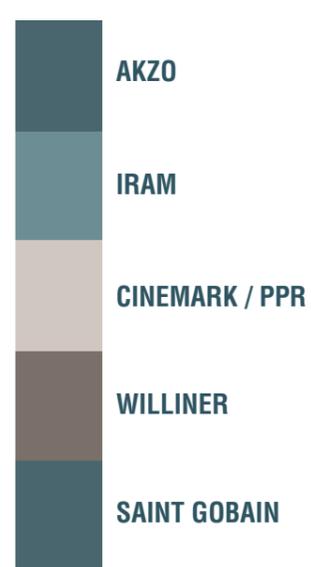
Nuestra empresa fue auditada durante 2018, tanto por Certificadoras como IRAM, como así también por clientes. Estos últimos, en función de sus propias políticas y estrategias empresariales, evalúan el desempeño de FAEN en materia de sustentabilidad ambiental, económica y social. Para nosotros, las auditorías de clientes resultan importantes, ya que nos ayudan a mejorar.



2018



2017



Otros mecanismos de reporte / evaluación

Ecovadis es una plataforma de calificación de Responsabilidad Social Empresaria (RSE). La misma abarca sistemas de gestión no financieros que incluyendo el ambiental, las prácticas laborales y derechos humanos, ética y compras sustentables.

Cada empresa es evaluada acorde a su tamaño, ubicación y sector, recibiendo una puntuación entre cero y cien (0-100) y medallas (bronce, plata y oro) cuando procede. Asimismo se proporciona orientación a las empresas sobre sus fortalezas y áreas de mejora que las mismas pueden utilizar para mejorar su desempeño en sustentabilidad.

Para fomentar la sostenibilidad de la cadena de suministro, grandes corporaciones multinacionales se asocian con EcoVadis, aprovechando la influencia del gasto como una fuerza positiva para impulsar a los socios comerciales más allá del simple cumplimiento. La empresa evaluada puede ver cómo se compara su puntuación con los valores de su sector.



Nuestra Empresa obtuvo 67/100 puntos, lo que nos posiciona dentro del 3% de las compañías de desempeño más alto, entre las más de 45.000 evaluadas por la plataforma EcoVadis a nivel global. En particular, se obtuvieron 70/100 puntos en Ambiente y Derechos Humanos y 60/100 puntos en Ética y Compras Sustentables.

Entre las fortalezas de FAEN fueron resaltadas

AMBIENTE

POLITICAS

Existencia de una política que abarca la mayoría de los temas ambientales

Establecimiento de objetivos en materias relevantes como residuos, entre otras

Firma del Pacto Global

ACCIONES

Procedimiento formal para la gestión de residuos

Investigación y Desarrollo en productos amigables con el ambiente

Monitoreo directo de emisiones de CO2

Medidas para la disminución de ruido en el lugar de trabajo

Reducción del consumo de energía a través de tecnologías innovadoras

Reciclado de scrap

Procedimiento de preparación y respuesta ante emergencias

Medidas de reuso y reciclaje de residuos

Producción de energía renovable

TRABAJO Y DERECHOS HUMANOS

POLITICAS

Existencia de una política para la mayoría de los temas laborales y de derechos humanos

Firma del Pacto Global

ACCIONES

Encuesta de satisfacción de empleados

Exámenes médicos obligatorios

Comité de seguridad e Higiene en operación

Plan de preparación para emergencias

Medidas activas de prevención de exposición al ruido

Implementación de medidas para la integración de empleados con discapacidad

Procedimiento para prevenir y detectar violaciones a los DDH

Capacitación para desarrollo de habilidades

Capacitación de empleados en riesgos de higiene y seguridad y mejores prácticas laborales

Aspecto Comunicaciones de Mercadotecnia

En FAEN cuidamos la reputación de nuestra Empresa, ofreciendo nuestros productos de manera responsable, sin engaños ni tergiversación alguna acerca de sus características y calidades

Aspecto Privacidad de los Clientes

Cuidar y mantener a nuestros clientes

En el trato con nuestros clientes siempre nos manejamos de forma ética.

Cumplimos con nuestros acuerdos, cuidando la calidad de nuestros productos y nuestro servicio al cliente.

Ofrecemos nuestros productos honestamente, evitando prácticas comerciales desleales o fraudulentas.

Protegemos la información confidencial de nuestros clientes, tomando todas las precauciones que resultaran necesarias para evitar su divulgación, sin afectación de su propiedad o competencia.



0

casos de Incumplimiento de la Normativa o Códigos voluntarios relativos a las Comunicaciones de Mercadotecnia

0

reclamaciones por Violación de la Privacidad y Fuga de Datos de los Clientes

INDICE DE CONTENIDO GRI G4

Estrategia y análisis		
G4-1	Declaración del responsable de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de ésta con miras a abordarla	6
G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades	7
Perfil de la organización		
G4-3	Nombre de la organización	8/9
G4-4	Marcas, productos y servicios de la organización	9
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización	14
G4-6	Países en los que opera la organización	9
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	9
G4-8	Indique a qué mercados se sirve	9
G4-9	Determine la escala y dimensiones de la organización	12/13/16
G4-10	Composición de los empleados de la organización	11/16
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	16
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización	12/13/16/45
G4-13	Cambios significativos que hayan tenido lugar en el periodo en el tamaño, la estructura, la propiedad, entre otros.	-
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución	-
G4-15	Elabora una lista de las Cartas, Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental o social que la organización suscribe o que ha adoptado	9
G4-16	Elabore una lista de las asociaciones de promoción nacional e internacional a las que la organización pertenece	9
Aspectos Materiales y Cobertura		
G4-17	Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y señale si alguna de estas entidades no figura en la Memoria.	-
G4-18	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la Memoria y la cobertura de cada aspecto	21
G4-19	Elabore una lista de los Aspectos Materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la Memoria	22/23
G4-20	Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto Material	22/23
G4-21	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en Memorias anteriores y sus causas	-
G4-22	Señale todo cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a Memorias anteriores.	-
Participación de los Grupos de interés		
G4-24	Elabore una lista de los Grupos de interés vinculados a la organización	24
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	21
G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés	21/25/26
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas claves han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización	-

Perfil de la memoria		
G4-28	Periodo objeto de la Memoria	21
G4-29	Fecha de la última Memoria	20
G4-30	Ciclo de presentación de Memorias	21
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación al contenido de la Memoria	21
G4-32	Indique qué opción "de conformidad" con la Guía ha elegido la organización. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida y facilite la referencia al informe de verificación externa, si procede.	21
G4-33	Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la Memoria	21
Gobierno		
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización y los comités del órgano superior de gobierno	28/29
G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	28/29
G4-39	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la Memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos Materiales queden reflejados	21
Ética e integridad		
G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como Códigos de Conducta o Códigos de ética	30/31/33

Categoría Economía		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	22/39/44
Aspecto Material: Desempeño económico		
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	45
Aspecto Material: Presencia en el mercado		
G4-EC6	Indique qué porcentaje de los altos directivos en los lugares donde se desarrollan operaciones significativas procede de la comunidad local	45
Aspecto Material: Prácticas de Adquisición		
G4-EC9	Indique qué porcentaje del presupuesto para adquisiciones en los lugares con operaciones significativas se gasta en proveedores locales	45
Categoría Medio Ambiente		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	22/39/48
Aspecto Material: Materiales		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	22/48/50/51/52/53
G4-EN1	Indique el peso o el volumen total de los materiales empleados para producir y embalar los principales productos y servicios de la organización durante el periodo objeto de la Memoria. Distinga entre Materiales no renovables y renovables	49/53
G4-EN2	Indique qué porcentaje de materiales reciclados se empleó para fabricar los principales productos y servicios de la organización	
Aspecto Material: Energía		
G4-EN3	Indique el consumo total de combustible de fuentes no renovables en julios o múltiplos de julio y especifique el tipo de combustible	42/43
	Indique el consumo total de combustible de fuentes renovables en julios o múltiplos de julio y especifique el tipo de combustible	55
Aspecto Material: Biodiversidad		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	54/55
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	56/57
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivadas de las actividades, los productos o los servicios.	56
Aspecto Material: Emisiones		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	48
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (fuentes dentro de la organización)	
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	62
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	62/63
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	62/63

Aspecto Material: Efluentes y Residuos		
G4-EN23	Peso total de los residuos según tipo y método de tratamiento	64/65
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los Anexos I,II,III y VIII del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	66/67
Aspecto Material: Productos y Servicios		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	68/69
G4-EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	60/61
G4-EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categoría de productos	60/61
Aspecto Material: Cumplimiento Regulatorio		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	74
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	75
Aspecto Material: Evaluación Ambiental de los Proveedores		
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	77
G4-EN33	Impactos ambientales negativos, significativos, reales y potenciales en la cadena de suministro y medidas al respecto	76/100/104
Categoría Desempeño Social		
Subcategoría: Prácticas Laborales y Trabajo Digno		
Aspecto Material: Empleo		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	22/80
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	11/16/85
Aspecto material: Salud y Seguridad en el Trabajo		
G4-DMA	Descripción del enfoque de gestión	86/88
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	22/86/88/89
Aspecto Material: Capacitación y Educación		
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	93
Aspecto Material: Diversidad e Igualdad de Oportunidades		
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	94
Aspecto Material: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores		
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	77
G4-LA15	Impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas laborales en la cadena de suministro y medidas al respecto	101/104/105

Subcategoría Derechos Humanos

Aspecto Material: Inversión

G4-DMA Descripción del Enfoque de Gestión 98/99

G4-HR2 Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos 85

Aspecto Material: No Discriminación

G4-HR3 Número de casos de discriminación y medidas correctivas aplicadas 102

Aspecto Material: Trabajo Infantil

G4-HR5 Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil 104

G4-HR6 Centros y proveedores con riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso 104/105

Aspecto Material: Evaluación de los Proveedores en función de criterios relativos a los DDHH

G4-HR10 Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los DDHH 103

G4-HR11 Impactos negativos significativos en materia de DDHH, reales y potenciales en la cadena de suministro y medidas adoptadas 103

Subcategoría: Sociedad

G4-DMA Descripción del enfoque de gestión 108

G4-S01 Porcentaje de centros donde se han implantado Programas de Desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local 109

Aspecto Material: Prácticas de Competencia Desleal

G4-S07 Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultados de las mismas 111

Aspecto Material: Cumplimiento

G4-S08 Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa 111

Aspecto Materia: Evaluación de la repercusión social de los proveedores

G4-DMA Descripción del enfoque de gestión 114

G4-S09 Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social 115

G4-S010 Impactos sociales significativos reales y potenciales en la cadena de suministro y medidas adoptadas 76/77/104/105

Subcategoría: Responsabilidad sobre Productos

Aspecto Material: Etiquetado de los Productos y Servicios

G4-DMA Descripción del Enfoque de Gestión 33

G4-PR5 Resultado de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes 123/124

Aspecto Material: Privacidad de los Clientes

G4-PR8 Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes 129

Aspecto Material: Cumplimiento Regulatorio

G4-PR9 Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios 129

REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD

2018

